**Поликлиническое отделение ФГБНУ «МГНЦ» предлагает новую услугу – онлайн-консультация врача-генетика.**

**Консультации проводятся в виде видеоконференций с использованием программного продукта Skype.**

**Онлайн-консультации проводятся только в присутствии врача на стороне консультируемого.**

Требования к оборудованию на стороне консультируемого:

1.      Компьютер с подключением к сети Интернет (скорость соединение не ниже 1,5 Мбит/с).

2.      Веб-камера с разрешением не ниже 1024х768.

3.      Микрофон, акустическая система (колонки).

4.      Приложение Skype, установленное на компьютере.

5.      Учетная запись в программе Skype.

Проведение онлайн-консультаций организовано следующим образом:

1.      Консультации проводятся с понедельника по пятницу с 10.00 до 15.00 по Московскому времени. Запись осуществляется по телефону (495) 111-03-03.

2.      После подтверждения записи, необходимо оплатить консультацию. Квитанцию для оплаты можно скачать по адресу [http://med-gen.ru/docs/docs/kvitanciya-2017.pdf](http://www.med-gen.ru/docs/kvitanciya-2017.pdf). Стоимость консультации и пункты прейскуранта указаны ниже в таблице.

3.      За 7 рабочих дня до консультации отправить на электронный адрес  
[online@med-gen.ru](mailto:online@med-gen.ru) следующие сведения и документы:

- дату и время консультации;

- Ф.И.О. консультирующего врача ФГБНУ «МГНЦ»;

- копию оплаченной квитанции;

- данные о консультируемом - Ф.И.О., копию паспорта (основной разворот и страницу с местом регистрации), копию подписанного информированного согласия (можно скачать по адресу <http://med-gen.ru/docs/inf-soglasie.pdf>);

- относящиеся к консультации копии заключений специалистов, выписок по диагнозу, результатов исследований;

-Ф.И.О., место работы и должность врача, который будет присутствовать на стороне консультируемого;

- учетную запись консультируемого в программе Skype;

-адрес электронной почты (e-mail) и физический адрес, на которые будет выслано заключение по итогам консультации;

- контактный телефон.

4.      В назначенное для консультации время (по Московскому времени) из программы Skype сделать видеовызов врачу ФГБНУ «МГНЦ». Последовательность действий следующая:

- в поле поиска программы Skype набрать учетную запись консультирующего врача ФГБНУ «МГНЦ» и нажать клавишу «Enter». Кликнуть по появившейся под полем поиска записи о враче и нажать на появившуюся кнопку «Добавить в контакты» и далее «Отправить». После подтверждения врачом, его учетная запись появится в списке контактов программы Skype. Нужно выбрать учетную запись врача в списке контактов и нажать на конопку «Видеозвонок» (круглая голубая кнопка с изображением видеокамеры).