



Утверждаю:
Главный врач ГАУЗ «РСП МЗ РТ»
Л.Д. Муратова

**ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ РТ
БЕСПЛАТНОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ГАУЗ «РСП МЗ РТ»
НА 2019 ГОД**

**Территориальная программа обязательного медицинского
страхования Республики Татарстан**

Виды медицинской помощи предоставляемой населению бесплатно

1. В рамках Программы бесплатно предоставляются:

*Первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

*Скорая, в том числе специализированная (санитарно-авиационная) медицинская помощь;

*Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.

*паллиативная медицинская помощь.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь включает мероприятия по профилактике, диспансеризации, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Стоматологическая помощь: оказание терапевтической и хирургической стоматологической помощи взрослым и детям, в том числе ортодонтическое лечение детей и подростков до 18 лет без применения брекет-систем.

Стоматологическая помощь оказывается с использованием лекарственных средств и материалов, перечень которых утверждается приказом Министерства здравоохранения Республики Татарстан.

Медицинская помощь предоставляется в следующих формах:

Экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента; (Оказывается безотлагательно)

Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;

Плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Условия реализации установленного законодательством РФ права на выбор врача, лечащего врача (с учетом согласия врача). Регламентируется приказом Министерства здравоохранения РФ от 26.04.2012 № 406н

При оказании гражданину медицинской помощи в рамках Программы ему предоставляется право выбора медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, преимущественно по территориально-участковому принципу, осуществляемого не чаще одного раза в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в порядке, установленном действующим законодательством.

С учетом согласия врача в выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще одного раза в год (за исключением случаев замены медицинской организации) путем подачи заявления лично или через своего законного представителя на имя руководителя медицинской организации.

В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течении трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

Пациент осуществляет выбор врача, возложение функций лечащего врача осуществляется с учетом его согласия.

2. Оказание амбулаторно-поликлинической стоматологической помощи:

На территории республики Татарстан амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается преимущественно по территориально-участковому принципу.

Выбор медицинской организации гражданами, проживающими за пределами РТ, осуществляется в порядке, устанавливаемом Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Первичная медико-санитарная помощь по стоматологии оказывается на основе стандартов медицинской помощи, утвержденных МЗ РФ, в случаях их отсутствия в соответствии с клиническими рекомендациями.

Объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий определяются лечащим врачом и указываются в медицинской карте пациента.

При получении стоматологической помощи гражданин (или его законный представитель) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

При обращении за медицинской помощью по ТП ОМС гражданин обязан предъявить полис обязательного медицинского страхования.

Оказание медицинской стоматологической помощи на дому не проводится, за исключением нетранспортабельным лицам в порядке неотложной и экстренной помощи.

Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии, и выписки из медицинских документов.

Диспансеризация населения осуществляется в соответствии с программами и сроками диспансеризации, утвержденными нормативными документами МЗ РФ, с учетом желания пациента.

Мероприятия по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни.

Медицинские осмотры (профилактические, предварительные, периодические), детей до 18 лет, студентов и учащихся, обучающихся по дневной форме обучения, за исключением медицинских осмотров, осуществляемых за счет средств работодателей;

При первичном обращении дополнительное обследование пациентов по раннему выявлению онкологических заболеваний визуальных локализаций на стоматологическом приеме;

Оказание стоматологической медицинской помощи проводят специалисты, согласно утвержденному расписанию:

- Врач- стоматолог-терапевт (взрослое население)
- Врач- стоматолог-хирург (детское, взрослое население)
- Врач -ортодонт (детское население)
- Врач- стоматолог (детское, взрослое население)
- Врач-стоматолог детский (детское население)

Амбулаторно-поликлиническая помощь лицам с врожденными аномалиями и пороками развития ЧЛЮ оказывается специалистами:

- Врач - стоматолог-хирург
- Врач – ортодонт

Первичный прием и консультация врачом –ортодонтом детей первых трех лет жизни, с врожденными аномалиями и пороками развития ЧЛЮ, нуждающихся в пред и пост операционной ортодонтической коррекции проводится в условиях стационара на базе ДРКБ совместно с челюстнолицевым хирургом

Для получения стоматологической медицинской помощи, необходимо предъявить:

- Удостоверение личности (паспорт) (для детей – свидетельство о рождении)
- Полис обязательного медицинского страхования

(В случае отсутствия, указанных документов, медицинская стоматологическая помощь оказывается однократно, в объёме оказания неотложной помощи)

Сроки ожидания оказания стоматологической помощи:

Организация приема регламентируется внутренними правилами МО;

Организация приема в амбулаторных условиях плановой помощи проводится по предварительной записи, самозаписи в электронном виде, так и при непосредственном обращении через регистратуру;

По экстренным показаниям прием пациентов осуществляется вне общей очереди без предварительной записи.

Прием пациентов по неотложным состояниям проводятся врачами – специалистами в день обращения в течении 2-х часов (пациенты с температурой, острая зубная боль).

Плановый прием пациентов врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-ортодонтами, врачами-стоматологами детскими оказывается по талонам, в день обращения по утвержденному расписанию.

Возможность очередности не более 14 дней для оказания медицинской помощи в плановой форме (прием врача-специалиста, проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований).

Объем диагностических и лечебных мероприятий, форма медицинской помощи для конкретного пациента определяется лечащим врачом, на основе стандартов медицинской помощи, утвержденных МЗ РФ, в случае их отсутствия – в соответствии с клиническими рекомендациями и руководствами, другими нормативными правовыми документами.

Оказание стоматологической медицинской помощи, аттестованным сотрудникам, имеющим специальные звания, проводится, в соответствии с заключенными договорами с министерствами, ведомствами и

организациями, при наличии документов, удостоверяющих личность, а также направление для получения стоматологической помощи.

Иностранным гражданам, временно или постоянно проживающим (временно пребывающим) в РФ, медицинская помощь оказывается в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ от 1 сентября 2005 года №546.

Неотложная стоматологическая помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно.

Плановая стоматологическая помощь оказывается на платной основе. Иностранным гражданам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию на территории РФ, медицинская помощь оказывается в порядке, установленном законодательством в сфере обязательного медицинского страхования.

Оказание стоматологической помощи на дому не проводится.

Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, участвующих в Программе

Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют следующие категории граждан:

- Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации; полные кавалеры ордена Славы;
- члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;
- Герои Социалистического Труда;
- полные кавалеры ордена Трудовой Славы;
- вдовы (вдовцы) Героев Социалистического труда или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившими в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического труда или полного кавалера ордена Трудовой Славы);
- лица, награжденные знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненные к ним категории граждан;
- граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- реабилитированные лица;
- инвалиды и участники войн;

ветераны боевых действий;
военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; Нетрудоспособные члены семей погибших (умерших) инвалидов войн, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение); лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; дети –инвалиды и дети оставшиеся без попечения родителей;

Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

ОСНОВАНИЕ: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан №1080 от 29.12.2012 года

Утверждаю
Главный врач ГАУЗ «РСП МЗ РТ»
Л.Д. Муратова

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО БЕСПЛАТНОМУ
ЗУБОПРОТЕЗИРОВАНИЮ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ
ГРАЖДАН В 2019 ГОДУ**

**Льготы по зубопротезированию, установленные законодательством
Республики Татарстан, имеют следующие категории граждан:**

- Ветераны труда, достигшие возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лица, награжденные орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период ВОВ («труженики тыла», медаль «За доблестный труд в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.»);
- Реабилитированные граждане, достигшие возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Граждане, пострадавшие от политических репрессий, достигшие возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
- Лица, награжденные государственными наградами Республики Татарстан, учрежденными Законом Республики Татарстан «О государственных наградах Республики Татарстан» по достижении возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;
 1. лица, имеющие орден «За заслуги перед Республикой Татарстан»;
 2. лица, имеющие медаль Республики Татарстан «За доблестный труд»;
 3. лица, имеющие медаль «Ана-даны- Материнская слава», грамоту о присвоении почетного звания награжденные Почетной грамотой Республики Татарстан, имеющие медаль Республики Татарстан «В ознаменовании добычи трехмиллиардной тонны нефти Татарстана»;

Право на бесплатное зубопротезирование и оказание услуг производится только при включении гражданина в республиканский регистр.

При отсутствии пациента в регистре ему необходимо обратиться в органы соцзащиты для включения в регистр, услуги ему будут оказаны при включении его в следующей версии регистра.

- Граждане, имеющие право на бесплатное зубопротезирование представляют следующие документы:
 1. Полис обязательного медицинского страхования;
 2. Паспорт;
 3. Удостоверение, подтверждающее принадлежность к льготной категории граждан;
 4. СНИЛС (пенсионное удостоверение);

Возможность очередности не более 1 месяца для оказания медицинской помощи в плановой форме (прием врача-специалиста, проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований)

ОСНОВАНИЕ: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан №116 от 20.02.2013 года «Об утверждении Программы предоставления отдельным категориям граждан в Республике Татарстан услуг по зубопротезированию и слухопротезированию на 2013 год»

Права и обязанности пациента

В ГАУЗ «РСП МЗ РТ» необходимую Вам медицинскую помощь оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

*В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации при оказании медицинской помощи **Вы имеете право:***

- На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- Обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- Проведение консилиума и консультаций других специалистов;
- Облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- Сохранением врачебной тайны;
- Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство;
- Отказ от медицинского вмешательства.

- Получение информации о своих правах, обязанностях и о состоянии своего здоровья;
- Получение медицинских услуг по Программе ОМС, ее видах, формах и объемах;
- Возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
- Допуск адвоката или иного законного представителя для защиты Ваших прав;

Действительное обеспечение и защита прав пациентов предполагает соблюдение пациентом соответствующих обязанностей.

К основным обязанностям пациента относятся следующие:

Пациент обязан:

- Соблюдать распорядок работы ГАУЗ «РСП МЗ РТ»
- Заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
- Уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала;
- Информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
- Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания ставить в известность врача или средний медицинский персонал учреждения;
- Выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших проблем.
- При причинении вреда учреждению пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064. 1082 Гражданского кодекса РФ.

*В случае нарушения Ваших прав **Вы можете обратиться:***

- В администрацию ГАУЗ «РСП МЗ РТ»;
- Страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам страховой полис;
- Стоматологическую ассоциацию РТ;
- Общество защиты прав потребителей;
- Другие досудебные и судебные инстанции защиты ваших прав.

Координатором работы по обеспечению прав пациентов в ГАУЗ «РСП МЗ РТ» является заместитель главного врача по медицинской части Закирова Альбина Мухтаровна, телефон 264-63-31 (вн.103)

С уважением администрация ГАУЗ «РСП МЗ РТ»