

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ОБЛАСТНОЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»  
(ГБУЗ ООД)



Утверждено  
приказом Главного врача  
от « 20 » 04. 20 15 г.  
№ 94

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в  
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Областной онкологический диспансер» (ГБУЗ ООД)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной онкологический диспансер» (далее по тексту — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», действующей «Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», утвержденной Постановлением Правительства Иркутской области от 25 декабря 2014 года № 685-пп, Генеральным соглашением о тарифах на оплату медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования на территории Иркутской области от 28 декабря 2012 года, Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной онкологический диспансер» (Далее по тексту — Учреждение или ГБУЗ ООД).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) ГБУЗ ООД, порядок использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для



материально-технического развития Учреждения, и является обязательным для исполнения.

1.3. Настоящее Положение не регулирует порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между ГБУЗ ООД и страховыми организациями, и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Оказание платных услуг осуществляется в целях:

- повышения эффективности предоставления медицинской помощи;
- привлечения дополнительных финансовых средств и укрепления материально-технической базы Учреждения.

1.5. Деятельность по оказанию Учреждением платных услуг полностью осуществляется за счет внебюджетных средств.

1.6. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

«информированное добровольное согласие» - письменный документ, в котором пациент может быть проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания медицинской услуги, а также условиях получения этой услуги бесплатно.

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров по их желанию.

Платные медицинские услуги не предоставляются за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета Иркутской области.

«пациент» - физическое лицо, имеющее право получить медицинскую услугу за счет средств государственных внебюджетных фондов, бюджета Иркутской области и/или собственных средств, средств юридических лиц.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (заказчикам).

«договор на оказание платных медицинских услуг» - соглашение двух сторон об оказании возмездных услуг, обладающее характеристикой публичности.

1.7. Перечень платных медицинских услуг утверждается приказом главного врача Учреждения с учетом основной деятельности, возможностей Учреждения и систематически корректируется.

1.8. Главный врач действует на основании действующего законодательства РФ, Устава ГБУЗ ООД, настоящего Положения и самостоятельно определяет квалификационный и штатный состав персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг.



## **2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ООД на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законом порядке (лицензия № ЛО-38-01001625 от 23 декабря 2013 года, выданная Министерством здравоохранения Иркутской области).

2.2. Основанием для предоставления медицинских услуг на платной основе являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области в текущем году;
- желание заказчика (потребителя) получить данную медицинскую услугу платно, и при отсутствии угрозы ухудшения состояния его здоровья;
- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством РФ;
- личная инициатива граждан при отсутствии медицинских показаний и соответствующего направления.

2.3. ГБУЗ ООД имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию заказчика (потребителя), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, оказывающей платные медицинские услуги, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. При невозможности оказания лечебно-профилактической помощи согласованного вида, объема и/или стандарта в ведомственном учреждении здравоохранения и направлении пациента за такой помощью в ГБУЗ ООД ведомственное учреждение здравоохранения обязано за счет собственных средств оплатить ГБУЗ ООД оказанные медицинские услуги, если расходы на данные



услуги в данном областном государственном учреждении здравоохранения не предусмотрены в областном бюджете и в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области в текущем году.

2.5. Виды медицинских услуг, предоставляемых гражданам за плату в стационаре:

- оперативное вмешательство (включает: медикаменты в период стационарного лечения, расходные материалы, средства, конструкции, протезы, индивидуальные средства для раннего послеоперационного периода и профилактики обострения сосудистых патологий и т.п.);

- пребывание в стационаре (койка-день).

### **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на текущий год.

3.2. ГБУЗ ООД в наглядной форме (на стендах, плакатах, информационных буклетах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан достоверной информацией, соответствующей требованиям публичной оферты:

- о наличии лицензии на виды медицинской деятельности;
- о режиме работы Учреждения;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- о действующем приказе главного врача об утверждении цен на оказываемые медицинские услуги;
- об условиях предоставления и получения медицинских услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности сторон (в соответствии с нормами действующего законодательства РФ).

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. Требования к объему, срокам и качеству оказания платных медицинских услуг, определяются по соглашению сторон договора, а именно по соглашению потребителя (заказчика) с медицинским учреждением, если



действующим законодательством РФ не предусмотрены иные требования.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента или законного представителя на получение платных медицинских услуг, и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

3.7. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. ГБУЗ ООД предоставляет потребителю заказчику (потребителю) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.10. Платные услуги могут быть оказаны в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда, на площадях и оборудовании, свободных от выполнения государственного задания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а также, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

3.11. Время основной работы продлевается на время оказания платных услуг либо время, необходимое для оказания платных услуг, высвобождается в течение времени основной работы за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, в соответствии с особенностями медицинской технологии, без ущерба для основной деятельности.

3.12. Оказание платных медицинских услуг не должно нарушать установленного режима работы Учреждения, ухудшать качество и доступность медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области в текущем году и реализации мероприятий целевых медицинских программ.

3.13. На период работы по оказанию платных медицинских услуг, по решению главного врача Учреждения, могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала за счет средств, полученных от реализации вышеуказанных услуг.

3.14. Штаты устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств, и утверждаются главным врачом по согласованию с начальником планово-экономического отдела Учреждения.

3.15. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг



требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.16. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.17. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором о предоставлении платных медицинских услуг, после чего ему выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.18. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику), законному представителю потребителя (заказчика) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие результаты оказания платных медицинских услуг.

#### **4. Договор на оказание платных медицинских услуг**

4.1. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

4.2. В информированном согласии или письменном документе должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных внебюджетных и бюджетных средств ГБУЗ ООД.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в ГБУЗ ООД, обеспечивающую реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4.3. При заключении договора до сведений граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГБУЗ ООД.

4.4. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

4.5. Договор заключается в письменной форме и подписывается главным врачом ГБУЗ ООД или иным уполномоченным лицом и заказчиком (потребителем).

4.6. Договор должен содержать следующее:



- сведения об исполнителе:
- наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика (потребителя) или законного представителя заказчика (потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика (потребителя) — физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;
- наименование платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если потребитель (заказчик) является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени потребителя (заказчика);
- обязательства сторон;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- информированное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика (юридического лица), третий — у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

4.8. Отказ заказчика (потребителя) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому заказчику (потребителю) без взимания платы в рамках Территориальной программы.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель



информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе заказчика (потребителя), при этом заказчик (потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## **5. Цены на услуги и порядок расходования доходов, полученных от предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ООД устанавливаются экономистом Учреждения и подписываются главным врачом Учреждения.

5.2. Цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг определяются на основании калькуляции, в соответствии с действующим законодательством РФ, с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, и утверждаются главным врачом Учреждения.

5.3. Цены (тарифы) на оказание платных медицинских услуг могут изменяться с учетом инфляции, изменения форм расчета, спроса населения.

5.4. Средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг населению, являются внебюджетными.

5.5. Расходование средств, получаемых от оказания платных услуг, производится на основании утвержденной сметы доходов и расходов, в соответствии с бюджетной классификацией Российской Федерации.

5.6. Средства, полученные от платных услуг, могут быть использованы на:

- укрепление материально-технической базы Учреждения;
- приобретение оборудования и необходимого инвентаря;
- приобретение предметов хозяйственного назначения, оборудования;
- оплату коммунальных услуг;
- оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

5.7. Контроль за целевым использованием денежных средств, полученных за оказание платных услуг, возлагается на заместителя главного врача по финансовой и экономической работе.

5.8. Оплата труда медицинских работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг».

5.9. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью, составлением сметы, договоров в сфере оказания платных медицинских услуг осуществляется главным бухгалтером, экономистом ГБУЗ ООД по согласованию с главным врачом.

5.10. Анализ исполнения плана оказания платных медицинских услуг, расчет тарифов, ведение бухгалтерского учета и отчетности производится экономистом ГБУЗ ООД.

5.11. ГБУЗ ООД ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам, в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету.



## **6. Права и обязанности заказчиков (потребителей) и сотрудников ГБУЗ ООД**

6.1. Заказчики (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами имеют право:

- получать необходимую информацию о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- знакомиться с документами Учреждения;
- требовать предоставления платных медицинских услуг в строгом соответствии с действующим законодательством РФ и с заключенным договором;
- требовать предоставления платных медицинских услуг надлежащего качества в установленный срок, сведений о наличии лицензии и сертификата, сведений о расчете стоимости оказанной услуги;
- обращаться в суд за защитой нарушенных прав;
- Заказчик имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчики (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- выполнять условия договора, заключенного на оказание платных медицинских услуг;
- оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

6.3. Заказчики (потребители), пользующиеся платными медицинскими услугами имеют другие права и несут обязанности в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями заключенных договоров на получение платных услуг.

6.4. ГБУЗ ООД имеет право:

- самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинских услуг;
- получать от потребителя (заказчика) информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Положению;
- требовать оплаты от потребителя (заказчика) медицинских услуг в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг;
- Исполнитель имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.5. ГБУЗ ООД обязано:

- предоставлять медицинские услуги высокого качества, в полном объеме и в сроки, установленные договором;
- предупредить заказчика (потребителя) об условиях, при которых наступает опасность нанесения вреда здоровью в процессе оказания услуг.

6.6. Администрация ГБУЗ ООД обязуется предоставлять работникам, осуществляющим реализацию платных медицинских услуг, служебную площадь,



необходимую медицинскую аппаратуру, медикаменты и перевязочные средства, мебель, мягкий инвентарь и прочие необходимые товарно-материальные ценности.

6.7. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в случаях неисполнения, неполного исполнения, некачественного исполнения обязательств Исполнителем по Договору оказания платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.

## **7. Ответственность, контроль за предоставлением платных медицинских услуг, и порядок разрешения споров**

7.1. ГБУЗ ООД, в соответствии с законодательством РФ, несет ответственность перед заказчиком (потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда жизни и здоровью потребителя по вине Учреждения.

7.2. Непосредственное руководство деятельностью по реализации платных медицинских услуг осуществляют заведующие отделениями, заведующая поликлиникой ГБУЗ ООД, которые несут ответственность за качество оказываемых услуг.

7.3. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. ГБУЗ ООД освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценообразованием и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это ответственность главный врач ГБУЗ ООД.


7.6. Администрация имеет право отстранить от оказания платных медицинских услуг работника в случае нарушения последним трудовой дисциплины, деонтологии, низкого качества оказанных им медицинских услуг, наличия осложнений по вине медицинского персонала.

При этом допустившие нарушения работники возмещают заказчику (потребителю) причиненный по их вине вред в пределах стоимости услуги.

7.7. Споры между работниками и администрацией ГБУЗ ООД разрешаются на общих собраниях с участием профсоюзного комитета.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник  
юридического отдела



О.Ю. Пархоменко

Экономист

Е.Ю. Брызгалова