



бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Городская стоматологическая поликлиника № 3»
(БУЗОО «ГСП № 3»)

Котельникова ул., д.4, Омск, 644121

Тел/факс 41-86-89

электронная почта

gorsp3@mail.ru; gsp3@pochta.ru

ИНН 5505029032

ПРИКАЗ

«21» февраля 2013г.

г. Омск

№ 15/2-у

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская стоматологическая поликлиника № 3»

В связи с изменением законодательства Российской Федерации в сфере предоставления платных медицинских услуг, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в РФ», законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившим силу «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская стоматологическая поликлиника № 3», введенное в действие с 01 января 2012 года Приказом № 1 от 01.01.2012 года.
2. Утвердить и ввести в действие с 01 марта 2013 года «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская стоматологическая поликлиника № 3» (приложение № 1 к настоящему приказу).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

О.Б. Шрамко

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская стоматологическая поликлиника № 3»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с целью определения порядка и условий предоставления гражданам платных медицинских услуг (далее – платные услуги).

1.2. Платные услуги гражданам (далее – потребитель (заказчик) в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская стоматологическая поликлиника № 3» (далее – БУЗОО «ГСП № 3») предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке.

1.3. Платные услуги оказываются потребителю (заказчику) в соответствии с заключенным между ним и БУЗОО «ГСП № 3» договором. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов, утвержденной постановлением Правительства Омской области от 12 декабря 2012 года № 362-п (далее – Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

1.4. За плату потребителю (заказчику) предоставляются медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в

том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.5. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.6. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия и порядок оказания платных услуг и иных платных услуг

2.1. Право на предоставление платных услуг предусмотрено в учредительных документах БУЗОО «ГСП № 3».

2.2. БУЗОО «ГСП № 3» имеет право предоставлять платные услуги только по специальному разрешению на право предоставления платных услуг, выдаваемому Министерством здравоохранения Омской области (далее - разрешение).

2.3. БУЗОО «ГСП № 3» вправе предоставлять все виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.4. На информационных стендах, расположенных на 1 этаже БУЗОО «ГСП № 3», а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», БУЗОО «ГСП № 3» предоставляет потребителю (заказчику) в наглядной и доступной форме бесплатную информацию, содержащую следующие сведения:

а) о наименовании;

б) адрес места нахождения БУЗОО «ГСП № 3», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о БУЗОО «ГСП № 3» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «ГСП № 3» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой, с постановлением Правительства Омской области от 10 апреля 2008 года № 48-п «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по изготовлению и ремонту зубных протезов», а также условия предоставления медицинских услуг гражданам, заключившим со страховой медицинской организацией договор добровольного медицинского страхования;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы БУЗОО «ГСП № 3», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. БУЗОО «ГСП № 3» предоставляет для ознакомления *по требованию потребителя и (или) заказчика*:

а) копию Устава БУЗОО «ГСП № 3»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «ГСП № 3» в соответствии с лицензией.

2.6. При заключении договора *по требованию потребителя и (или) заказчика* им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора БУЗОО «ГСП № 3» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. БУЗОО «ГСП № 3» предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.9. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. БУЗОО «ГСП № 3» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) *по его требованию* и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. БУЗОО «ГСП № 3» обязано при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.12. Факт предоставления платных услуг отражается медицинским работником БУЗОО «ГСП № 3» в первичной медицинской документации с указанием наименования платной услуги, даты ее оказания, наименования и номера документа, подтверждающего оплату.

Договор № _____
на оказание стоматологических услуг

г.Омск

« _____ » _____ 20__ г.

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Городская стоматологическая поликлиника № 3», далее именуемое БУЗОО «ГСП № 3», в лице главного врача Шрамко Олега Борисовича, действующей на основании Устава, лицензии на право осуществления медицинской деятельности (регистрационный номер № _____ от _____ года) с одной стороны, и гражданином

именуемый(-ая) в дальнейшем «ПАЦИЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет договора

1.1 В соответствии с настоящим договором БУЗОО «ГСП № 3» обязуется оказать Пациенту следующие стоматологические услуги:

- 1.1.1. Включая определение объема (плана лечения) и стоимости услуг.
- 1.1.2. Терапевтическое, хирургическое и ортопедическое лечение зубов ПАЦИЕНТА.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. В оговоренное с ПАЦИЕНТОМ время врач проводит собеседование и осмотр ПАЦИЕНТА, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте БУЗОО «ГСП № 3» и отражает его в амбулаторной медицинской карте ПАЦИЕНТА, являющейся неотъемлемой частью договора.
- 2.2. Необходимым условием исполнения договора является добровольное согласие ПАЦИЕНТА с предложенным планом лечения, оформленное подписью ПАЦИЕНТА в медицинской карте. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что ПАЦИЕНТ достаточно в доступной форме информирован о состоянии его здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предлагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий. О степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности. О последствиях отказа от предполагаемого лечения и является выражением добровольного информированного согласия ПАЦИЕНТА на предложенное хирургическое вмешательство.
- 2.3. Услуги оказываются работниками БУЗОО «ГСП № 3» (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании, и материалами учреждения в соответствии с согласованным планом лечения.
- 2.4. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного согласия ПАЦИЕНТА. Отказ ПАЦИЕНТА от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показателями, оформляется письменно с разъяснением ПАЦИЕНТУ последствий такого отказа.
- 2.5. ПАЦИЕНТ соглашается с тем, что для обеспечения возможности проведения лечения или повышения его качества, может возникнуть необходимость проведения ПАЦИЕНТОМ специализированных лечебных, профилактических или диагностических мероприятий и других медицинских организациях.
- 2.6. ПАЦИЕНТ подтверждает, что ознакомлен с прейскурантом, согласен с ориентировочной стоимостью услуг, перечнем и правилами оказания услуг в БУЗОО «ГСП № 3» до заключения настоящего договора. По соглашению с ПАЦИЕНТОМ стоимость и план лечения могут быть изменены в процессе оказания стоматологических услуг.

План лечения: _____

- 2.7. БУЗОО «ГСП № 3» обязуется оказать стоматологические услуги в срок до « _____ » _____ 20__ г.

Сроки проведения лечения могут быть изменены по соглашению с ПАЦИЕНТОМ.

3. Порядок и условия расчетов

- 3.1. Пациент обязуется оплатить лечение в размере _____ (_____) рублей, в полном объеме в наличной форме согласно прейскуранту цен.
- 3.2. Оплата лечения может производиться поэтапно, за выполненную работу: 50 % в первое посещение, 50 % оплаты во второе посещение.
- 3.3. Цены на работу могут изменяться в случае изменения стоимости расходных материалов по не зависящим от БУЗОО «ГСП № 3» обстоятельствам.
- 3.4. При внесении аванса за предстоящее лечение, оплата по окончании работ исчисляется из суммы, указанной в прейскуранте цен на момент заключения договора.

4. Права и обязанности сторон**4.1. Права ПАЦИЕНТА:**

- 4.1.1. получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетентности специалистов БУЗОО «ГСП № 3»;
- 4.1.2. получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах;
- 4.1.3. выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия;
- 4.1.4. выбирать время приема у врача из имеющегося свободного;
- 4.1.5. на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов БУЗОО «ГСП № 3»;
- 4.1.6. на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и состоянии здоровья.

4.2. Обязанности ПАЦИЕНТА:

- 4.2.1. следовать выбранному им же плану лечения, срокам этапов лечения, срокам обращения в БУЗОО «ГСП № 3» по поводу отклонений от прогнозируемого хода (развития) событий, срокам обращения на профилактические и контрольные обследования и осмотры;
- 4.2.2. являться на прием строго назначенное время, а при невозможности явки, заранее, не менее чем за 24 часа предупредить врача о невозможности явки на прием;
- 4.2.3. строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические и лечебные мероприятия;
- 4.2.4. немедленно известить врача о любых осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения;
- 4.2.5. удостоверить личными подписями факты ознакомления и согласия с настоящим договором, планом лечения, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы;
- 4.2.6. своевременно выплатить стоимость предоставляемых стоматологических услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

4.3. Права БУЗОО «ГСП № 3» :

- 4.3.1. самостоятельно решать вопросы, связанные с технологией лечения, методом анестезии, подбором медикаментов и материалов, количеством выполняемых рентгенограмм, необходимостью изготовления моделей челюстей, фотографий и проведением других диагностических мероприятий, которые БУЗОО «ГСП № 3» сочтет нужным для планирования и осуществления лечения ПАЦИЕНТА;
- 4.3.2. передавать информацию об объеме и стоимости лечения третьим лицам с согласия ПАЦИЕНТА, в случае, если оплата этого лечения осуществляется ими.
- 4.3.3. отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день процедуры, в случае обнаружения у ПАЦИЕНТА противопоказаний, как со стороны полости рта, так и по общему состоянию организма;
- 4.3.4. при изменении клинической ситуации изменить с согласия ПАЦИЕНТА план и (или) сроки лечения или расторгнуть договор;
- 4.3.5. требовать у ПАЦИЕНТА получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных заведениях), необходимых для эффективного лечения;
- 4.3.6. отказать ПАЦИЕНТУ в предоставлении услуг в случае его отказа засвидетельствовать свое согласие с условиями данного договора личной подписью, с указанием места жительства и паспортных данных.

4.4. Обязанности БУЗОО «ГСП № 3»

- 4.4.1. оказывать стоматологические услуги в соответствии с планом лечения, составленным лечащим врачом и зафиксированным в медицинской карте ПАЦИЕНТА, с применением имеющихся материалов, медикаментов, инструментов, оборудования и их обработки;
- 4.4.2. ознакомить ПАЦИЕНТА с порядком и планом оказания медицинских услуг;
- 4.4.3. предоставить ПАЦИЕНТУ необходимую информацию о сущности применяемых методик, составе и характере используемых медикаментов и материалов;
- 4.4.4. поставить в известность ПАЦИЕНТА о возникающих обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении и отразить в медицинской карте ПАЦИЕНТА;
- 4.4.5. соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с ПАЦИЕНТОМ, а так же врачебную тайну;
- 4.4.6. обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных ПАЦИЕНТА при их обработке, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие ПАЦИЕНТА на обработку персональных данных оформляется дополнительным соглашением.

5. Гарантии

На стоматологические материалы, используемые при лечении и (или) протезировании ПАЦИЕНТА, и на оказанные услуги по лечению и (или) протезированию, БУЗОО «ГСП № 3» дает гарантии и устанавливает сроки службы согласно Положения об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в стоматологических учреждениях на территории города Омска и Омской области (разработано Омским отделением Стоматологической ассоциации России).

- 5.1. Гарантийные сроки и сроки службы вступают в силу с момента окончания лечения.

Гарантия на стоматологические материалы и выполненные работы не предоставляется, а сроки службы не устанавливаются при наличии у ПАЦИЕНТА следующих заболеваний: пародонтоз, пародонтит, хронические гранулирующие периодонтиты, артриты, доброкачественные новообразования полости рта, иммунодефицитные и эндокринные заболевания (диабет), а также при несоблюдении пациентом всех рекомендаций лечащего врача и прохождения профилактических осмотров раз в 6 месяцев (если лечащим врачом не установлены иные сроки).

Недостатки выполненных работ, обнаруженные в течении гарантийного срока (существенные недостатки- в течении срока службы) устраняются БУЗОО «ГСП № 3» бесплатно.

6. Ответственность сторон

- 6.1. БУЗОО «ГСП № 3» несет ответственность за соблюдением норм использования медицинского оборудования и ведения медицинской документации, соблюдение санитарно-гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики.
- 6.2. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, не предусмотренных договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение.
- 6.3. КЛИНИКА не несет ответственности перед ПАЦИЕНТОМ в случае:
 - возникновения у ПАЦИЕНТА в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением БУЗОО «ГСП № 3» лечебных технологий; рецидивов периодонтитов, повышения или снижения чувствительности слизистой оболочки полости рта, зубов и другое;
 - осложнений по причине неявки ПАЦИЕНТА в указанный срок;
 - возникновения аллергических реакций у ПАЦИЕНТА, не отмечавшего ранее проявление аллергии;
 - переделки и исправления работы в другом лечебном учреждении, ремонта и исправления работы или недостоверной информации ПАЦИЕНТОМ о состоянии своего здоровья.
- 6.4. Сторона, считающая, что ее права по настоящему договору нарушены, вправе направить другой стороне претензию в письменном виде.

7. Прочие условия

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах. Имеющих одинаковую юридическую силу. По одному на каждой из сторон.
- 7.3. Разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 7.4. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

8. Реквизиты сторон

ПАЦИЕНТ: _____

Дата рождения _____

Адрес _____

Подпись _____

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области

«Городская стоматологическая поликлиника № 3»

ИНН 5505029032/550501001

Адрес: 644121, г. Омск, ул. Котельникова 4

тел./факс 41-86-89

Гл. врач БУЗОО «ГСП № 3» О.Б. Шрамко _____