**Правила, условия и порядок**

**предоставления платных медицинских услуг**

**ГБУЗ «Краевой наркологический диспансер».**

 Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ «Краевой наркологический диспансер (далее – ГБУЗ «КНД») предоставляются в соответствии с  [ч. 7 ст. 84](https://base.garant.ru/12191967/a11131f5cf78675abbc4ce3b94cba3f5/#block_847) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",  [ст. 39.1](https://base.garant.ru/10106035/5e8d85f184efe4d53f7674c8a4638260/#block_391) Закона РФ "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также приказами департамента здравоохранения Приморского края и ГБУЗ «КНД».

В ГБУЗ «КНД» утверждено «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг от 06.05.2013 г.», «Прейкурант на медицинские услуги» от 01.10.2018 г., «Перечень льготных категорий граждан, которым оказываются услуги с профилактической целью» от 06.11.2018 г.

ГБУЗ «КНД» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий и территориальной программой государственных гарантий, другими территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика),

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](http://ivo.garant.ru/document?id=12091967&sub=21) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги предоставляются физическим и юридическим лицам на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности ГБУЗ «КНД», а именно:
 - лечебно-диагностическая, консультативная и профилактическая помощь;

- услуги по вопросам освидетельствования на состояние опьянения лиц управляющих транспортными средствами;

- проведение предрейсовых, послерейсовых и текущих осмотров водителей транспортных средств;

- лабораторная диагностика алкогольного и наркотического опьянения.

Платные медицинские услуги предоставляются в поликлинике - согласно режима работы учреждения, в стационаре – круглосуточно.

Для получения платной медицинской услуги необходимо в поликлинике - обратиться в регистратуру, в стационаре - в приемный покой с целью определения перечня, объема, порядка предоставления платных услуг и их цены.

При заключении договора потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках [программы](http://ivo.garant.ru/document?id=12091967&sub=804) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
Потребители, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:
 подписать договор на предоставление платных услуг, оплатить оговоренную сумму согласно заключенного договора об оказании медицинских услуг, в сроки и в порядке, которые определены договором;
получить экземпляр договора, кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг;
 предоставить врачу договор, кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг;
 выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
 соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
 выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

Для предоставления платных медицинских услуг юридическим лицам, необходимо обратится в планово-экономический отдел ГБУЗ «КНД» для заключения соответствующего Договора.

Подписать договор на предоставление платных услуг, оплатить необходимую сумму, получить экземпляр договора, кассовый чек.
Предоставить врачу договор, кассовый чек.
 Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются путем перечисления юридическими и физическими лицами денежных средств на расчетный счет КНД или с применением контрольно-кассовых машин и выдачей потребителю соответствующего чека, подтверждающего прием наличных денег.

Оказание платных медицинских услуг проводится специалистами в своих рабочих кабинетах или отдельных специально организованных кабинетах, либо в стационаре дневном и круглосуточном.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы диспансера, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, Департамент здравоохранения Приморского края, Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
Претензии и споры, возникшие между гражданином – потребителем анонимных услуг и ГБУЗ «КНД», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда.

При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

• назначить новый срок оказания услуги;

• потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

• потребовать исполнения услуги другим специалистом;

• расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992. «О защите прав потребителей» или заключенным договором.

По соглашению сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса. За невыполнение Правил предоставления медицинских услуг медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.