|  |
| --- |
| **Правила внутреннего распорядка ГБУЗ ПК «КККВД»** |

|  |
| --- |
| 1.1.  Правила поведения пациентов (далее Правила) – организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в ГБУЗ ПК «ККВД» (далее учреждение). А также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем и лечебным учреждением).1.2.  Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ.1.3.  Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение.1.4.  Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и современного   обследования и лечения.1.5.  По вопросам не предусмотренным данным Положением стороны руководствуются действующим законодательством.2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.2.1. Термины, применяемые в Правилах:**Медицинская помощь-** комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;**Медицинская услуга –**медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;**Медицинское вмешательство –** выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность, виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;**Профилактика –**комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их ранее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;**Диагностика –**комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого- анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или)  контроля  за осуществлением этих мероприятий;**Лечение** – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которого является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшении е его здоровья, трудоспособности и качества жизни;**Пациент –**физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;**Медицинский работник –**физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;**Лечащий врач –**врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.2.2.Формы оказания медицинской помощи:1) **экстренная –**медицинская помощь, оказываемая при внезапных, острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;2) **неотложная –**медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;3) **плановая –** медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. 2.3.Добровольное информированное согласие:Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства. О его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних лиц до 15 лет, несовершеннолетних больных наркоманией до 16 лет и лица, признанного недееспособным в установленном порядке, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или законный представитель. Лица, достигшие данного возраста, имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 ФЗ «Об основах здоровья граждан».В соответствии с Российским законодательством законными представителями несовершеннолетних являются: родители, усыновители, опекуны, попечители. Законными представителями лица, признанного недееспособным в установленном законом порядке могут быть опекуны, попечители. 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.3.1. Пациент имеет право на:- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;-выбор врача, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;-проведение по его просьбе консилиума и консультации других специалистов;-облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными методами и средствами;-сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;-отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином или его законным представителем, а также медицинским работником);- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;-получение по письменному заявлению копии медицинских документов;-получение медицинских   и сервисных услуг в рамках программы ДМС и на возмездной основе;-возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи; 3.2. ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН: - проявлять в обращении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;-не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;-своевременно являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;- соблюдать правила общей гигиены, быть опрятным;- выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;- сообщать врачу информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;-подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;-ознакомиться с рекомендованным планом лечения и выразить свое письменное согласие;-неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;-незамедлительно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;-не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения;- соблюдать установленный порядок деятельности учреждения и нормы поведения в общественных местах;- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;-не допускать проявления неуважительного отношения к иным пациентам и работникам учреждения;-бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать тишину и чистоту в помещениях учреждения;-иметь при себе документ удостоверяющий личность (в случае обращения на бюджетный прием- полис обязательного медицинского страхования). 4. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ.4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:- приносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое, холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;- иметь при себе крупногабаритные предметы;- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах, холлах.-курить во всех помещениях учреждения.-изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;- выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;-помещать на стендах объявления без разрешения администрации учреждения;-выполнять в помещениях учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;-запрещается доступ в здание и служебные помещения учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ. 5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам учреждения и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях учреждения, неисполнение законных требований работников учреждения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;5.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим и (или) главным врачом и (или) заместителем главного врача), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований. |