

**Договор № _____
об оказании платных медицинских услуг**

«_____» _____ 201__ г.

г. Орск

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Стоматологическая поликлиника» города Орска (ГАУЗ «СП» г.Орска), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Притковой Елены Ивановны, действующего на основании Устава, Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 56 М003285274 от 03 декабря 2012 года, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №10 Оренбургской области, ОГРН 1025601933466, лицензии № ЛО-56-01-001340 от 03 декабря 2014 г., выданной Министерством здравоохранения Оренбургской области, г.Оренбург, ул. Терешковой, 33, тел. 8(3532) 37-54-80 (перечень видов медицинской деятельности указан в приложении к договору) с одной стороны и

именуемый в дальнейшем Заказчик, являющийся законным представителем _____

именуемый в дальнейшем Потребитель (пациент), _____

(адрес места жительства и № телефона)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю (пациенту) по желанию Заказчика (являющегося законным представителем Потребителя) с учетом медицинских показаний и в соответствии с перечнем услуг Исполнителя услуги по оказанию медицинской помощи, отвечающей требованиям к профессиональной медицинской деятельности: юридическим, профессиональным и этическим, а также основанной на использовании медицинских изделий, разрешенных к применению на территории Российской Федерации в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю (пациенту), определяются согласно лицензиям на осуществление медицинской деятельности и действующим прейскурантам Исполнителя. Прейскурант представлен в утке потребителя.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги:

2.1.1. на тех условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами - по желанию Заказчика с учетом медицинских показаний/противопоказаний;

2.1.2. при предоставлении медицинских услуг автономно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.1.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении ГАУЗ «СП» г.Орска по адресу: 462428, Оренбургская область, г.Орск, ул.Васнецова, 14.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

2.4. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя Заказчиком на прием. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной связи или сети «Интернет». Телефон регистратуры: 23-44-20, с 08-00 до 20-00. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Потребителю без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

3. Перечень услуг, стоимость и порядок оплаты

3.1. Перечень услуг _____

3.2. Стоимость услуг _____

3.3. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком по действующему у Исполнителя тарифам на момент заключения настоящего Договора;

3.4. оплата медицинских услуг производится за фактически оказанный объем медицинской услуги с возможным внесением предоплаты в размере не менее 50 %;

- 3.5. данные оплаченные Заказчиком суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах;
- 3.6. исполнитель предупреждает Заказчика о том, что если при предоставлении платных медицинских услуг по медицинским показаниям требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, они могут быть оказаны при условии наличия информированного согласия законного представителя Потребителя (пациента) и согласования их стоимости с Заказчиком; без согласия законного представителя Потребителя (пациента) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;
- 3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстремным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (пациента) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3.8. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате по фактически понесенным расходам;
- 3.9. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или востоящим договором;
- 3.10. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору платными денежными средствами производится в кассу Исполнителя с выдачей Заказчику документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик (законный представитель Потребителя (пациента)) имеет право:

- 4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;
- 4.1.2. на безопасность услуг;
- 4.1.3. на соблюдение Исполнителем сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики;
- 4.1.4. на соблюдение качества оказываемых услуг при соразмерности предпринятых в условиях обоснованного риска усилий для достижения патологического процесса (заболевания), а также за отсутствие надстроек оказанных медицинских услуг;
- 4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;
- 4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной договором;
- 4.1.7. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителем суммы фактически понесенных им расходов;
- 4.1.8. при освобождении Исполнителем обязательств по настоящему Договору требовать досрочного расторжения настоящего Договора и возврата стоимости не оказанных ему Исполнителем медицинских услуг;
- 4.1.9. при освобождении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков;
- 4.1.10. Заказчик (законный представитель Потребителя (пациента)) имеет все права, предусмотренные его специальным статусом как потребителя специфических медицинских услуг в соответствии со ст.19, 21, 22 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.2. Заказчик (законный представитель Потребителя (пациента)) обязан:

- 4.2.1. Заказчик обязан оплатить оказание Потребителю услуги в сроки и в порядке, предусмотренных настоящим договором;
- 4.2.2. выполнять назначенный режим лечения и правила поведения, принятые Исполнителем;
- 4.2.3. оказывать содействие надлежанию исполнению договора: выполнять требования, обеспечивающие надлежащее предоставление платной медицинской услуги, включая сообщекие необходимых для этого сведений (о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.)
- 4.2.4. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказником настоящего Договора;
- 4.2.5. Потребитель обязан заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отъезда или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя (пациента) более чем 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги;
- 4.2.6. Заказчик как законный представитель Потребителя обязан заботиться о сохранении его здоровья в соответствии с п.1 ст.27 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» .

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение Заказником (законным представителем Потребителя) своих обязанностей по договору, которое препятствует его исполнению Исполнителем (за исключением случаев необходимости оказания экстренной медицинской помощи);
- 4.3.2. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги по медицинским показаниям объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежющей медицинской помощи при условии информирования Заказчика как законного представителя Потребителя и получения его согласия или отказа от предложенного медицинского плана;
- 4.3.3. самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуги объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание надлежющей медицинской помощи без согласия Заказчика как законного представителя Потребителя в ситуации, когда медицинское вмешательство необходимо по экстремным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя (пациенту) и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных п.2-п.5 ч.9 ст.20 ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 4.3.4. с учетом медицинской специфики оказываемой услуги привлекать к исполнению своих обязательств других надлеж-

лиц лиц для обеспечения предоставления платной медицинской услуги.

4.3.5. осуществлять все права, предусмотренные ст.78 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. своевременно оказать услуги при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Заказчика как законного представителя Потребителя на медицинские вмешательства;

4.4.2. обеспечить Заказчика как законного представителя Потребителя в установленном порядке информацией, позволяющей в себе сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получении этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.4.3. использовать методы профилактики, диагностики, лечения, соответствующие юридическим, профессиональным и этическим требованиям к медицинской деятельности, а также медицинские изделия, разрешенные к применению в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

4.4.4. предоставлять Заказчику как законному представителю Потребителя информацию о результатах лечения в отношении конкретного вида, а также о возможных методах лечения и осложнениях, которые могут возникнуть в результате лечения, о наличии противопоказаний при применении межконтрацептивных средств или определенных методов диагностики и лечения.

4.4.5. соблюдать правила асептики и антисептики при проведении лечебных и диагностических процедур;

4.4.6. по требованию Заказчика выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в залоговые органы РФ» установленной формы, составить смету на предоставление платных медицинских услуг, которая является неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.7. соблюдать Порядок оказания медицинской помощи;

4.4.8. соблюдать требования, предусмотренные ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4.4.9. при возникновении у Исполнителя технической невозможности надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему договору, информировать Заказчика о возможности получения аналогичной медицинской услуги в иных медицинских организациях;

4.4.10. в соответствии со ст. 736 ГК РФ передавать Заказчику как законному представителю Потребителя информацию, касающуюся требований, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата услуги, а также о возможных для самого Потребителя (пациента) и других лиц последствиях несоблюдения этих требований.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможных осложнения, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или возникшие по вине Потребителя при выполнении работ и предписаний медицинского персонала Исполнителя.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязанности по срокам исполнения услуг Заказчик (законный представитель Потребителя) вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Сроки действия данного договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует с.....201 г. до 201 г.

6.2. Основание срока действия договора не несет за собой прекращения обязательств. Спор по договору. Договор признается действующим до определенных в нем моментов окончания исполнения сторонами обязательств.

6.3. Факт окончания этапа исполнения обязательств по настоящему договору (оказание медицинской помощи) по конкретному законному случаю обращения или заболевания) подтверждается подписью Заказчика как законного представителя Потребителя в медицинской карте, а также выдает ему копии медицинской документации (выписки из медицинской документации).

6.4. Подтверждением окончания исполнения сторонами обязательств по настоящему договору является медицинское заключение об окончании оказания медицинской помощи по поводу заболевания (-ний) или состояния (-ний), которые составили предмет настоящего договора в течение всего срока его действия.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

7.2. Заказчик (законный представитель Потребителя (пациента)) вправе потребовать досрочного расторжения настоящего договора при условии несоблюдения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

7.3. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее чем за 10 дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров.

8.2. Споры договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проводить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном не достижении заявленных в претензии требований.

8.3. Стороны договорились о том, что при возникновении между Исполнителем и Заказчиком как законным представителем Потребителя спора по поводу недостатков оказанной услуги по требованию любой из Сторон может быть назначена комиссия экспертов (аналитическая оценка качества оказанной медицинской помощи в рамках предоставленной услуги), в том числе с привлечением независимых специалистов.

8.4. Расходы на экспертизу несет Исполнитель. В случае, если экспертизой установлено отсутствие нарушений учреждением условий договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками Заказчик (законный представитель Потребителя) обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

9. Конфиденциальность

9.1. Информация о факте обращения Потребителя через его законного представителя (Заказчика) за медицинской помощью, а также любая иная информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя (пациента), составляет врачебную тайну и подлежит разглашению только при наличии согласия Заказчика как его законного представителя на ее распространение без ограничений или определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10. Гарантийные обязательства

10.1. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемых к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

10.2. В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает вмешательство в биологические процессы, ее подконтрольные в 100% случаев воле человека, Исполнитель при надлежащем выполнении условий настоящего договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам не может гарантировать Заказчику достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в договор данного пункта.

11. Прочие условия

11.1. Заказчик как законный представитель Потребителя подтверждает, что при заключении настоящего договора Исполнитель информировал его о возможности получения соответствующих видов и объемах медицинской помощи без взыскания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи путем предоставления информации в «Уголке потребителя» о том, какие из медицинских услуг Исполнителя входят в Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (базовой и территориальной варианты), а также о том, что эти услуги Потребитель (пациент) вправе получить бесплатно в установленном действующим законодательством порядке.

11.2. С учетом информации п.11.1 настоящего договора Заказчик как законный представитель Потребителя, подписав настоящий договор, добровольно согласился на оказание Потребителю указанных услуг на платной основе.

11.3. До заключения договора Исполнитель в письменной форме путем внесения данного пункта в договор уведомил Заказчика как законного представителя Потребителя о том, что в соответствии с указанным (рекомендацией) исполнителя (медицинского работника, представляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может возникнуть необходимость предоставления платной медицинской услуги, позволять за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

11.4. В случае отказа Заказчика как законного представителя Потребителя от исполнения обязательств по настоящему договору сторонам подписывается соглашение, являющееся информированным отказом от медицинского вмешательства с указанием возможных негативных последствий такого отказа для здоровья Потребителя (пациента).

11.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.6. Другие условия по усмотрению Сторон _____

11.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Адрес, реквизиты и подписи сторон

12. Адрес, реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК (законный представитель
Потребителя (пациент):

ГБУЗ «СП» г. Орск	Фамилия, имя, отчество Потребителя (Заказчика)
462431, Оренбургская область, г. Орск, ул. Красная, дом №12	
ОГРН 1025601933466	
	АДРЕС:
	№ ТЕЛЕФОНА:

Главный врач

_____ Е.И. Прыткова

_____ (_____)
ФИО (Заказчика)