Пациент имеет право обратиться за бесплатной медицинской помощью в медицинскую организацию (далее МО), к которой прикреплен по полису обязательного медицинского страхования (далее ОМС).

За каждой МО закреплена территория обслуживания с определенными улицами и номерами домов.

В свою очередь, территория обслуживания МО разбита на педиатрические участки, за каждым из которых закреплен конкретный врач, работающий в МО, обслуживающей территорию.

Предварительно записаться на прием к врачу можно следующими способами:

- через регистратуру (по телефону или при личном обращении, через терминал);

- через Интернет.

**Запись на прием к врачу лично в регистратуре:**

При обращении в регистратуру поликлиники медицинский регистратор проверяет наличие свободных мест к нужному врачу, после чего предлагает наиболее удобный день и время приема. И только после выбора пациентом удобного времени приема производится запись на прием к врачу.

**Запись на прием к врачу по телефону:**

При обращении пациента в регистратуру поликлиники по телефону медицинский регистратор проверяет наличие свободных мест к нужному врачу, после чего предлагает наиболее удобный день и время приема. И только после выбора пациентом удобного времени приема производится запись на прием к врачу.

Телефоны для обращения: **990-130**, дополнительный номер 8-927-363-26-33

**Запись на прием к врачу через интернет**  [**https://пенза-доктор.рф/**](https://new.xn----7sbnbkvqmbbuw.xn--p1ai/)

**Как записаться к врачу**

Услуга «Запись на прием к врачу» доступна только авторизованным пользователям, для пациентов, чьи данные подтверждены модератором.

Если данные человека на проверке модератором, то доступ к услугам ограничен.

Для записи к врачу:

1. Выберите услугу «Запись к врачу».

Важно! Если в картотеке пользователя учетной записи более одного человека (Главного пользователя учетной записи), то предварительно следует перейти на страницу «Моя картотека» и в строке с данными человека, которого необходимо записать к врачу, нажать кнопку «Записать к врачу».

1. Выберите специальность врача.
2. Выберите врача.
3. Выберите дату и время в расписании врача.
4. Подтвердите запись.

Примечание - Если в картотеке добавлен только один человек, то он выбирается автоматически.

**Как отменить запись к врачу**

Отменить можно только записи, добавленные под вашей учетной записью.

Отмена записи возможна до определенного времени, дня предыдущего посещению. Время устанавливается оператором системы. Отмена записи после данного времени не имеет смысла, так как в регистратуре медицинской организации формируются списки записанных пациентов на следующий день. В соответствии со сформированными списками подбираются амбулаторные карты пациентов и передаются врачу.

Для отмены записи к врачу:

1. Нажмите ссылку «Моя картотека» в верхнем правом углу страницы. Отобразится перечень людей и текущих услуг.
2. Нажмите кнопку «Отменить визит» в строке с записью, которую нужно отменить.
3. Подтвердите действие.

Отмена записи так же доступна из формы просмотра расписания врача:

1. Откройте расписание нужного врача. Записи, обозначенные красной рамкой, были добавлены под вашей учетной записью.
2. Нажмите на выделенную запись в расписании. Отобразится запрос подтверждения действия.
3. Нажмите кнопку "Ок". Запись будет отменена.

**ВНИМАНИЕ ! В случае невозможности посещения врача в указанное время, пожалуйста, сообщите об этом медицинскому учреждению по контактным данным, или отмените запись. С настоящим уведомлением необходимо обратиться в регистратуру лечебного учреждения или в Контакт-центр 990-130, 8927-363-26-33, не более чем за 60 минут до указанного времени приема.**