**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила пребывания пациента в стационарах Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский клинический специализированный центр фтизиопульмонологии» (Далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.11 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», порядок пребывания пациента на лечении в стационарных условиях.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Новгородский клинический специализированный центр фтизиопульмонологии» (далее – «Учреждение»), а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Учреждение предназначено для временного лечения и оздоровления пациентов на срок, рекомендованный Врачебной Комиссией, по истечении которого пациент выписывается.

1.4. При возникновении вопросов по качеству приема, обслуживания, предоставления медицинских услуг и т.д. пациент имеет право обратиться к заведующему отделением, заместителю главному врача, главному врачу лично либо в письменной форме.

1.5.   При размещении в стационар, пациент ознакомляется с распорядком дня и данными Правилами.

1.6. Не допускается нахождение на территории Учреждения лиц, не являющихся пациентами.

1.7 Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство (ст. 20, Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

**2. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

Пациент имеет право на:

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ;
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных / санаторных условиях;
7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
8. отказ от медицинского вмешательства;
9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
11. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

**Пациент обязан:**

1. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении;

2. представлять врачу полную и достоверную информацию о своем здоровье;

3. соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации, общепризнанные правила и нормы поведения в общественных местах;

4. выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача.

5. Реализация пациентом своих прав не должна препятствовать медицинскому персоналу в выполнении профессиональных обязанностей, создавать неудобства для других пациентов и, тем более, нарушать их права.

3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ.

Данные Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей   
ГОБУЗ «Новгородский клинический специализированный центр фтизиопульмонологии».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов и посетителей Учреждения.

Нарушением считается: грубое или неуважительное отношение к персоналу; неявка или несвоевременная явка на осмотр к врачу или на процедуру без уважительной причины; несоблюдение требований и рекомендаций врача; самовольный уход из лечебного учреждения до завершения курса лечения; курение, употребление спиртных напитков и других препаратов, запрещенных к применению; создание угрозы для жизни и (или) здоровья медицинских работников и пациентов.

**Правила пребывания в стационаре / санатории**

В порядке пребывания в стационаре / санатории ГОБУЗ «НКСЦФП» пациенты обязаны:

3.1. соблюдать установленный распорядок дня;

3.2. соблюдать лечебно-охранительный режим; уважительно относиться к персоналу и другим пациентам;

3.3. находиться в палатах во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа;

3.4. выполнять назначения лечащего врача, заботиться о сохранении своего здоровья. Назначенные лекарственные препараты принимать в присутствии медицинской сестры или врача. Не заниматься самолечением;

3.5. находиться во время прогулок по территории в масках, гулять в отведенных местах для прогулок пациентов;

3.6. разрешенные, но скоропортящиеся продукты передавать палатной медицинской сестре для хранения в холодильниках;

3.7. содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбу, поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях;

3.8. соблюдать санитарно-гигиенические правила, не загрязнять мокротой помещения, не сплевывать ее. Мокроту собирать в плевательницы с крышками;

3.9. надевать маску, больничную пижаму и тапочки при выходе из палаты;

3.10. соблюдать тишину в палатах, коридорах и помещениях;

3.11. бережно относиться к оборудованию и инвентарю; за порчу мебели, оборудования и инвентаря, происшедшую по вине пациентов, последний несет материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи, в соответствии с законодательством;

3.12. соблюдать требования пожарной безопасности и правила техники безопасности;

**4. Во время пребывания в ГОБУЗ «НКСЦФП», пациентам запрещается:**

4.1. хранить и употреблять алкогольсодержащие напитки, включая пиво, наркотические и токсические вещества;

4.2. хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

4.3. находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.4. самовольно покидать пределы отделения и территорию диспансера;

4.5. посещать пациентов других палат и отделений. Нахождение в палатах посторонних лиц запрещено;

4.6. курить в зданиях и на территории Учреждения (Федеральный закон №15-ФЗ от 23 февраля 2013года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака);

4.7. играть в карты и другие азартные игры;

4.8. иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;

4.9. пользоваться электронагревательными приборами;

4.10. пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;

4.11. бросать марлю, вату, гигиенические салфетки и прочие предметы в унитазы и раковины;

4.12.выносить за пределы отделения медицинский инвентарь;

4.13. шуметь и громко разговаривать, использовать нецензурную речь; запрещается нарушать тишину с 22 часов до 7 часов;

4.14. вставать и сидеть на подоконниках, выглядывать и переговариваться из окна, бросать мусор и другие предметы из окон;

4.15. хранить и употреблять медикаменты без назначения врача;

4.16. Кормить и приручать бездомных животных.

5. О всех пожеланиях пациенты заявляют заведующему отделением, старшей медицинской сестре, лечащему или дежурному врачу.

6. Пациенты по разрешению лечащего врача могут быть привлечены к посильному труду: уборке территории, палат и отделений, другим хозяйственным работам.

7. Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается в дни и часы, установленные правилами приема посетителей.

Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается в случаях тяжелого состояния пациента и только с разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

8. После часа отхода ко сну все пациенты должны быть в кровати.

9. О замеченных фактах противоправных действий, обоснованном подозрении или умысле их совершения со стороны пациентов или посетителей, немедленно сообщить об этом лечащему врачу, заведующему отделением, дежурному врачу либо руководству ГОБУЗ «НКСЦФП»;

10. учреждение за сохранность личных вещей пациентов, оставленных без присмотра, ответственности не несет.

11. Самовольный уход пациента из отделения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несет. За нарушение правил пребывания, влекущее за собой нарушение лечебно-охранительного режима, качества и безопасности медицинской помощи, санитарно-эпидемиологической обстановки и общественного правопорядка, пациенты досрочно выписываются из стационара с отметкой в листе нетрудоспособности, а также несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.