|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование | PDF | Печать | E-mail |

|  |
| --- |
| **Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование**Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения. **Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:**- личным обращением в регистратуру медицинской организации.- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;- с использованием инфомата;- с использованием интернет-услуги [**«Электронная регистратура»**](http://omskzdrav.ru/)- с использованием Единого портала государственных услуг. **Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинской организации** для подачи заявки на прием к врачу может получить медицинскую услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность и полис ОМС.Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо копии документов, заверенные надлежащим способом. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления медицинской услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача. **При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:**- фамилию, имя и отчество;- единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, свои паспортные данные;- номер контактного телефона.Гражданин сообщает регистратору медицинской организации специализацию и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. **Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде** с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-педиатру, врачу общей практики (семейному врачу), врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-гастроэнтерологу, врачу-онкологу.Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры», «Инфомата» или «Единого портала государственных услуг».Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных услуг осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму. Внесение реестровой записи с использованием «Инфомата» осуществляется либо через единый портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения. Также через «Инфомат» можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, медицинскую организацию, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очередности. |