

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорская городская больница»



В.В.Быков

2014 г.

Приказ по БУ «Югорская городская больница» № 3 от «09» января 2014г.

Положение
О порядке и условиях предоставления
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в
бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Югорская городская больница»

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
бюджетного учреждения
Ханты - Мансийского автономного округа – Югры
«Югорская городская больница»



А.Н.Басноков

г. Югорск

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Налоговым кодексом РФ;
- Бюджетным кодексом РФ;
- Гражданским Кодексом РФ;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), глава 11 «Финансовое обеспечение в сфере охраны здоровья», статья 84 «Оплата медицинских услуг»;
- частью 7 статьи № 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- статьей № 39 Закона РФ «О защите прав потребителей»
- Федеральным законом от 25 ноября 2013 года №317-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ по вопросам охраны здоровья граждан в РФ»;
- Уставом бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорская городская больница», далее Медицинское Учреждение;

1.2. Положение вводится в действие с 01.01.2014г. и действует до его отмены.

1.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Медицинским Учреждением по мере необходимости.

1.4. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг и услуг немедицинского характера (далее платные услуги) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорская городская больница» (далее – **Медицинское Учреждение**).

1.5. Оказание платных услуг, является дополнительной деятельностью Медицинского Учреждения, осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано, в соответствии с Уставом.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинским Учреждением на основании согласованного директором Департамента здравоохранения ХМАО-Югры перечня медицинских услуг, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Основные понятия

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор), в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги, в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (пациентам);

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др., направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

Услуги медицинского сервиса - услуги потребителям, выполняемые в Медицинском Учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре – (далее программа государственных гарантий) программа устанавливает перечень видов, форм и условий оказания медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. При оказании платных услуг граждане должны быть обеспечены доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах (стойках) в структурных подразделениях Медицинского Учреждения, посредством размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

- наименование Медицинского Учреждения;
- адрес места нахождения Медицинского Учреждения;

- копия свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службой №4 по ХМАО-Югре;

- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданная службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения ХМАО-Югры, приложения к лицензии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского Учреждения в соответствии с лицензией;

- перечень платных медицинских услуг учреждения, согласованный директором Департамента здравоохранения ХМАО-Югры;

- цены (тарифы) на платные медицинские услуги в рублях, утвержденные главным врачом учреждения;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи, в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- сведения о Территориальном отделе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре в городе Югорске и Советском районе, находящегося по адресу: город Югорск ул. Никольская, 9; тел.: 8(34675)73842, факс: 8(34675)73907;

- режим работы Медицинского Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, согласованный руководителем Медицинского Учреждения и председателем профсоюзной организации;

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Медицинского Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5. Оказание платных услуг персоналом подразделений, кабинетов, основная деятельность которых финансируется за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, проводится в основное рабочее время, по графику работы подразделения, кабинета, утверждаемого главным врачом и председателем профсоюзной организации.

3.6. Оказание платных медицинских услуг штатным персоналом осуществляется в свободное от основной работы время согласно графику, утверждаемому за два месяца главным врачом и председателем профсоюзной организации. Графики рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной деятельности Медицинского Учреждения, финансируемой из бюджета и средств обязательного медицинского страхования.

3.7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Медицинского Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий и целевым комплексным программам.

3.8. Платные медицинские услуги населению осуществляются Медицинским Учреждением в рамках договоров:

- с потребителями (пациентами);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).

Перечень платных медицинских работ (услуг)

Медицинское Учреждение в соответствии с целями и задачами, предусмотренными Уставом Медицинского Учреждения и лицензией на право

осуществления медицинской деятельности, оказывает на платной основе услуги сверх объема бесплатных медицинских услуг, гарантированных пациентам по программе государственных гарантий или за счет бюджетов всех уровней, с учетом потребностей организаций, граждан.

Виды работ (услуг), оказываемых на платной основе:

- 1) Первичная медико-санитарная помощь;
- 2) Специализированная медицинская помощь;
- 3) Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
- 4) Медицинская экспертиза;
- 5) Медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
- 6) Заготовка и хранение донорской крови и (или) ее компонентов;
- 7) Услуги по сдаче в наем жилых помещений специализированного жилищного фонда ХМАО-Югры, находящихся в оперативном управлении учреждения, работникам учреждения.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. При направлении в кассу на оплату медицинских услуг исполнитель (медицинский работник) потребителю доводит до сведения Потребителя в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

4.2.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя.

4.2.2. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий и целевых комплексных программах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе:

- при предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности и косвенно связанные с медицинскими (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода);
- при предоставлении плановой медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по программе государственной гарантий (гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, военнослужащим и приравненным к ним лицам, не имеющим полиса ОМС);
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам

Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.2.3. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

4.2.4. Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (за исключением экстренной медицинской помощи);

4.2.5. Оказание платных медицинских услуг Потребителям (пациентам) вне очереди, в соответствии с порядком реализации установленного законодательством РФ права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям в учреждении здравоохранения, на основании программы государственных гарантий.

4.2.6. Оказание медицинских услуг по инициативе граждан вне порядка и условий, определенных законом Ханты-Мансийского автономного округа –Югры, устанавливающим государственные гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ХМАО-Югре.

4.2.7. Желание граждан получить конкретную услугу именно на платной основе.

4.2.8. Личная инициатива граждан при отсутствии медицинских показаний и соответствующего назначения.

4.2.9. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2.10. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

4.2.11. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования и по договорам с организациями (при проведении массовых мероприятий).

4.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги Медицинского Учреждения, исполнитель устанавливает самостоятельно, в соответствии с приказами Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры от 22 марта №3-нп, от 29 августа 2013г. №21-нп.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинским Учреждением соблюдается порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор с потребителем (пациентом) заключается в письменной форме. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам, а также договоры со страховыми организациями, работающими в системе ДМС, заключаются в письменной форме, по письменному ходатайству.

Договор должен содержать:

- Сведения об исполнителе:

полное наименование Медицинского Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения ХМАО-Югры с указанием перечня работ (услуг);

- Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

полное наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является

юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика и его правомочность подписи;

- Ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- Порядок изменения и расторжения договора;
- Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется в 3 экземплярах, при необходимости по запросу, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен расчет. Его составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом он является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан письменно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без письменного согласия потребителя (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) пишет заявление (письмо) об отказе на получение медицинских услуг, с указанием причины, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - кассовый чек.

5.9. Врачом - исполнителем услуги, после исполнения условий заключенного договора на оказание платных медицинских услуг выдается потребителю (законному представителю потребителя (детей и недееспособной категории населения)) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья. Выдача документации представителям от организации проводится при наличии письменного разрешения от потребителя на передачу информации, медицинской документации, отражающей состояние его здоровья.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Порядок предоставления платных услуг

6.1. Предоставляемые платные медицинские услуги, должны соответствовать условиям заключенного договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. В случае несоблюдения Медицинским Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель (пациент) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор.

6.4. Врач или медицинская сестра – исполнители услуги, несут ответственность перед Потребителями (пациентами) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Врач или медицинская сестра – исполнители услуги, предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.6. Врач или медицинская сестра – исполнители услуги, обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.7. Медицинское Учреждение оказывает платные услуги населению, организациям, предприятиям при наличии установленных цен (тарифов). По добровольному медицинскому страхованию услуги оказываются в соответствии с условиями заключенных договоров.

Порядок предоставления платных услуг гражданам за наличный расчет.

1. Гражданин, желающий получить медицинскую услугу платно, в случае отсутствия у него направления на медицинские услуги, обязан получить следующую информацию от непосредственного исполнителя желаемой услуги:

- возможность, в том числе техническую, исполнения данной услуги в условиях Медицинского Учреждения;
- согласие непосредственного врача - исполнителя на оказание данной услуги;
- согласование даты и времени оказания данной услуги.

При получении исчерпывающей и удовлетворяющей гражданина информации он направляется в доврачебный кабинет Медицинского Учреждения № 212 по адресу: г. Югорск, ул. Попова, 29, где медицинским работником данного кабинета ему выписывается направление с указанием количества, наименования необходимых процедур, исследований и т.д.

2. Далее он направляется в кабинет платных услуг № 332, находящийся на третьем этаже поликлиники (в пн. с 08.00 до 17.00, вт.-пт. с 08.00 до 16.00 обед с 12.00 до 13.00) для оформления договора на оказание платных медицинских услуг, расчета стоимости услуг. Гражданин вносит оплату за медицинскую услугу согласно утвержденным ценам (тарифам) на платные услуги. Кассир после оплаты выдает гражданину договор и кассовый чек.

3. Медицинские сотрудники оказывают платные медицинские услуги на основании наличия у пациента договора на оказание платных медицинских услуг, предоставляемых пациенту сверх бесплатных медицинских услуг и кассового чека.

4. В процессе оказания услуги врачом, медицинской сестрой- исполнителем услуги, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту выдается заключение установленного образца.

Порядок предоставления платных услуг с организациями по договорам ДМС.

1. Основанием, для предоставления застрахованным по договору ДМС платных медицинских услуг является: заключенный договор между Заказчиком и Медицинским Учреждением, наличие у застрахованного медицинского полиса ДМС и (или) гарантийного письма от Заказчика (страховой компании). Характер, объем, сроки оказания медицинской помощи Застрахованным устанавливается Медицинским Учреждением в соответствии с медицинскими показаниями, в рамках программы ДМС и согласовывается с Заказчиком по мере необходимости.

2. В процессе оказания услуги врачом, медицинской сестрой - исполнителем услуги, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту выдается заключение установленного образца.

Порядок предоставления платных услуг по договорам с предприятиями, организациями, учреждениями

1. Работники Заказчика получают платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг, в порядке, согласованном Сторонами.

В процессе оказания услуги заведующим отделением медицинской профилактики, врачом – профпатологом, врачом-специалистом, медицинской сестрой - исполнителем услуги, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту выдается заключение установленного образца.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору врач, медицинская сестра - исполнитель услуги, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Контроль над организацией и качеством выполнения платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции:

- заместители руководителя: по медицинской части, по акушерско-гинекологической помощи, по амбулаторно-поликлинической помощи;
- заместитель руководителя по клиничко-экспертной работе;
- старшая медицинская сестра поликлиники;
- заведующий отделением медицинской профилактики;
- заведующий стоматологическим отделением поликлиники;
- заведующий детской поликлиникой;
- заведующий женской консультацией.