

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 15

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЯ В РАЗДЕЛ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА МЕЖДУ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ГБУЗ ЯО «ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА» И ПЕРВИЧНОЙ ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

Сторонами соглашения являются работодатель в лице директора ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» Тубашова В.В., далее «Работодатель» и работника в лице председателя первичной профсоюзной организации Коробец Г.Н., далее «Работник».

Стороны соглашения договорились внести изменения в Коллективный договор (15.06.15 - 14.06.2018г.). Продлен с 06.06.2018г. на срок не более 3 лет.

1. Ввести в раздел IV Коллективного договора «Оплата труда и материального стимулирования» положение о порядке об оказании платных услуг между администрацией ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» и первичной профсоюзной организацией. Вводится положение о порядке предоставления платных услуг, далее Положение.

Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу для каждой из сторон.

Соглашение вступает в силу с момента подписания сторонами и является неотъемлемой частью Коллективного договора

Директор ГБУЗ ЯО ОКБ



В.В.Тубашов

Председатель профкома



Г.Н. Коробец

Дата: 04 февраля 2019г.

Мэрия города Ярославля ДЕПАРТАМЕНТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ НАСЕЛЕНИЯ И ОХРАНЕ ТРУДА
ПРОВЕДЕНА УВЕДОМИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ
Регистрационный № 2053/488-25
Дата « 11 » 02 2019г.
Ф.И.О. отв. лица Телицкая Л.В.

Директор ГБУЗ ЯО
Областная клиническая
больница»
В.В.Тубашов



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг (далее Положение)

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных *медицинских и иных* услуг населению.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

платные услуги – медицинские и иные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в т.ч, в пользу потребителя;

исполнитель – ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» (далее учреждение).

1.4. Платные услуги предоставляются на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности с целью расширения спектра медицинских услуг, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, повышения материальной заинтересованности работников, привлечения средств для укрепления и развития материально-технической базы учреждения, улучшения финансового положения лечебного учреждения.

1.5. При предоставлении платных услуг в ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» сохраняется установленный режим работы, не ухудшается доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению законодательством РФ.

1.6. Перечень платных услуг утверждается приказом руководителя учреждения.

2. Условия предоставления платных услуг.

2.1. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница», участвующее в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой по желанию потребителя в т.ч.:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а так же применение медицинских изделий, лечебного питания, в т.ч. специализированных продуктов питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющихся застрахованными по ОМС;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.3. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя(заказчика) в виде осуществления консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентировано законодательством РФ, приказами и иными нормативно-правовыми актами департамента здравоохранения и фармации ЯО, приказами руководителя ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница», настоящим Положением и другими локальными нормативными документами.

3.2. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» размещает информацию на информационных стендах и на информационном сайте в сети «Интернет» сведения об учреждении, о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, режиме работы учреждения, лицензии на осуществление медицинской деятельности, адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи, прейскурант на платные услуги.

3.3. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» оказывает платные медицинские услуги в виде амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, медицинской помощи в дневном и круглосуточном стационарах, отдельных лечебно-диагностических медицинских услуг.

3.4. Отказ пациентов от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения объема и видов оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. В связи с установлением единых порядков оказания медицинской помощи в учреждении для всех пациентов, без разделения по источникам финансирования оплаты за их лечение, платные медицинские услуги могут выполняться медицинским персоналом в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда, при безусловном выполнении своих должностных обязанностей, определенных трудовым договором и в случае невозможности оказания данных услуг в нерабочее время.

Платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет приносящей доход деятельности, оказываются по графику работы этих подразделений.

3.6. Платные услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей, и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

3.7. Договор заключается потребителем /заказчиком и ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» в письменной форме.

3.8. Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница»:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» в соответствии с лицензией

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и при наличии телефон заказчика - физического лица (при наличии);

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.9. К договору прилагается расчет стоимости предоставляемых платных услуг.

3.10. Если требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (врач, заведующий отделением) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.11. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.12. В случае, если при оказании платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель /заказчик оплачивает ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.14. Потребитель/(заказчик) обязан оплатить предоставленные услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.15. Оплата может быть произведена как за наличный, так и безналичный расчет.

3.16. При оплате в кассе учреждения стоимости платных услуг потребителю/заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг.

3.17. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются:

- медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты исследований и др.), отражающие состояние его здоровья;
- по требованию справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

3.18. Заключение договоров по добровольному медицинскому страхованию и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.19. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.20. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.21. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.22. Перед подписанием договора лечащий врач разъясняет пациенту или его представителю права на оказание бесплатной медицинской помощи, возможные последствия (возможные побочные эффекты и осложнения) при оказании данного вида медицинской помощи. На основе предоставленной информации, пациент или его представитель вправе принять решение о получении медицинской услуги на платной основе, о чем подписывает «согласие на оказание платной медицинской услуги (информированное добровольное согласие)», которое хранится в кассе бухгалтерии учреждения вместе с договором.

4. Стоимость и порядок оплаты платных услуг.

4.1. За основу при определении цен на платные услуги, принимается Порядок, утвержденный приказом департамента здравоохранения и фармации ЯО от 20.05.2011г. №7 «Порядок определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Ярославской области, находящихся в функциональном подчинении департамента здравоохранения и фармации Ярославской области, для граждан и юридических лиц».

4.2. Прейскурант на платные услуги пересматривается, как правило, не чаще одного раза в год. В случае необходимости изменения утвержденных цен на отдельные платные услуги заведующие отделениями вносят свои предложения руководителю учреждения. Допускается дополнение в преЙскурант вновь создаваемых платных услуг.

4.3. В случае оказания платных медицинских услуг в условиях дневного или круглосуточно-го стационара исполнителем медицинской услуги (врачом, заведующим отделением) составляется технологическая карта (перечень необходимых услуг с указанием их количества и продолжительности), которая представляется для расчета в центр платных услуг учреждения.

На основании технологической карты, в соответствии с действующим преЙскурантом, определяется общая стоимость платных услуг и формируется расчет стоимости лечения (обследования), который прилагается к договору.

4.4. Физическими лицами (потребителями, заказчиками), как правило, оплата производится до начала лечения.

4.5. Оплата заказчиками - юридическими лицами производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» на основании выставленных счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ и других, необходимых для оплаты документов (перечень отражается в договоре), как правило, после окончания лечения (обследования/исследования) пациента в соответствии с произведенным расчетом и фактическим объемом оказания платных услуг.

4.6. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» при наличных расчётах с населением использует кассовые аппараты с обязательной выдачей чека в соответствии с требованиями законодательства. Для оплаты платных услуг банковской картой в кассе учреждения используются банковские терминалы. Допускается авансирование и оплата путем безналичных расчетов.

4.7. Оплата медицинской помощи за лечение работников силовых структур (УВД, МЧС, УФСИН и др.), а так же пациентов, пострадавших с тяжелой производственной травмой (Фонд Социального Страхования) осуществляется на основании заключенных договоров с соответствующими организациями по тарифам обязательного медицинского страхования, действующим в период лечения. В случае оказания медицинской помощи данной категории пациентов в объеме сверх базовой программы обязательного медицинского страхования, оплата производится в соот-

ветствии с действующим на момент оказания медицинской помощи Прейскурантом.

5. Ответственность и контроль за предоставление платных услуг.

5.1. Ответственность за исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг в соответствии с законодательством РФ лежит на ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница».

Руководитель назначает лицо, ответственное за организацию, развитие, обоснованность предоставления платных услуг в учреждении.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.4. В учреждении проводится внутренний контроль качества оказания платных медицинских услуг в соответствии с утвержденными приказом руководителя положениями «О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница», «О врачебной комиссии ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница».

Внутренний контроль качества в ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» оказания стационарной, стационарозамещающей и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, оказываемой на платной (возмездной) основе, включая медицинскую помощь пациентам с тяжелой производственной травмой, сотрудникам силовых структур, пациентам с полисами ДМС, и др., осуществляется путем изучения/экспертной оценки медицинской документации, обращений пациентов и организаций (заказчиков), социальных опросов пациентов.

5.5. За нарушение прав потребителей учреждение несет ответственность, предусмотренную законом и(или) договором.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если нарушение произошло вследствие непреодолимой силы, отказе пациента от лечения или выполнения требований лечащего врача, по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Бухгалтерский и статистический учет и отчетность, расходование средств.

6.1. Денежные средства, поступившие за оказание платных услуг в ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» используются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

6.2. Учреждение осуществляет учет средств, поступивших за оказание платных услуг, раздельно от других источников финансирования.

6.3. Методы учета и начисления средств за оказание платных медицинских услуг определяются учетной политикой учреждения.

6.4. Расходы на оплату труда осуществляются в соответствии с «Положением об оплате труда за оказание платных услуг».

6.5. Направления расходования прибыли, образовавшейся от оказания платных услуг, отражены в положении «Положение об использовании прибыли, оставшейся в распоряжении учреждения после уплаты налогов ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница»».

6.6. Информация об объемах оказанных платных услуг, формируется на основании данных медицинской статистики. При заполнении медицинским персоналом статистических карт выбывших пациентов и статистических талонов амбулаторных больных в разделе «источник финансирования» выбирается источник, соответствующий конкретному случаю внебюджетной деятельности.

6.7. ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница» обязана при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Председатель профсоюзного комитета



И.Н. Коробец

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ярославской области «Областная клиническая больница»

П Р И К А З

№ 157

28.01 2019 г.

«Об утверждении положения «О порядке предоставления платных услуг»

С целью соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения, повышения доступности и качества медицинской помощи, внедрения современных медицинских технологий, повышения уровня заработной платы работников и развития материально-технической базы ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение «О порядке предоставления платных услуг» согласно приложения №1 к настоящему приказу и ввести в действие с 28.01.2019г.
2. С 28.01.2019г. отменить действие Положения «По организации платных медицинских услуг в ГБУЗ Ярославской области «Областная клиническая больница»» от 07.03.2014г.
3. Главного врача А.А.Корнилова назначить ответственным за организацию, развитие и обоснованность предоставления платных услуг в ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница».
4. Заместителю директора по общим вопросам Е.А.Куликову обеспечить юридическое сопровождение предпринимательской деятельности ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница».
5. Заместителю директора по развитию Е.А.Носковой обеспечить программно-информационное сопровождение предпринимательской деятельности ГБУЗ ЯО «Областная клиническая больница», обеспечить работу кассовых аппаратов.
6. Заместителю директора по экономическим вопросам О.В.Звонаревой обеспечить обоснованность формирования стоимости платных услуг и плана финансово-хозяйственной деятельности по внебюджетным средствам.
7. Главному бухгалтеру И.В.Мальцевой производить учет доходов и расходов средств предпринимательской деятельности в соответствии с учетной политикой учреждения и Положением «О порядке оказания платных услуг», обеспечить организацию работы касс учреждения.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



В.В. Тубашов

Исполнитель

Заместитель директора по экономическим вопросам

О.В.Звонарева

Согласовано:

Главный врач

А.А.Корнилов

Главный бухгалтер

И.В.Мальцева

Заместитель директора по общим вопросам

Е.А.Куликов

Заместитель директора по развитию

Е.А.Носкова

Начальник юридического отдела

И.С.Федоров

В этой книге пронумеровано

и прошнуровано 8 листов

Председатель профкома

Коробец Г.Н.

