

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ГУЗ СО «КРАСНОАРМЕЙСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

СОГЛАСОВАНО

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРОФКОМА


В.Г.Баюшкин

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ СО «Красноармейская РБ»


Д.В.Баланов

1 февраля 2019 г.

**Положение о порядке
Предоставления платных медицинских услуг
ГУЗ СО «Красноармейская РБ»**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее - платные услуги) ГУЗ СО «Красноармейская РБ» (далее по тексту - ГУЗ СО КРБ) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 8 декабря 2017г. №1492 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», Законом Саратовской области от 14 апреля 1997 года №21-ЗСО «О правах пациента», Постановлением Правительства Саратовской области от 26 декабря 2017 года № 692-П «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью в Саратовской области на 2018 год» (далее - территориальная программа государственных гарантий), Приказом министерства здравоохранения Саратовской области от 03 ноября 2010 года № 1181 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Саратовской области от 11 апреля 2008 года № 413 «Об утверждении административных регламентов предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции», Уставом ГУЗ СО

«Красноармейская РБ» и другими правовыми актами, регламентирующими оказание платных услуг.

1.2. Предоставление платных услуг в ГУЗ СО КРБ направлено на совершенствование оказания медицинской помощи населению, удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, а также на привлечение дополнительных финансовых средств, для развития материально-технического оснащения учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления населению платных медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. ГУЗ СО КРБ вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги) в соответствии с действующим законодательством и Уставом учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Оказание платных медицинских услуг проводится при условии:

открытие лицевого счета по учет средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в УФК по Саратовской области отдельного учета рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.3. При заключении договора заказчику (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.3.1. Для получения платной медицинской услуги заказчик (потребитель) должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с ГУЗ СО КРБ договором.

2.3.2. Отказ заказчика (потребителя) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому заказчику (потребителю) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику (потребителю) перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, а также

международными договорами.

2.4. Предоставление медицинских услуг (работ) населению на платной основе:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства), за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Прейскурант цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением (исполнителем), утверждается приказом руководителя учреждения.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Учреждение (исполнитель) предоставляет медицинские услуги на платной основе только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах размещается на сайте ГУЗ СО «Красноармейская РБ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) и содержит следующие

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава медицинской организации.
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию заказчика (потребителя) ему должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика (потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Типовая форма договора утверждена Приказом главного врача.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика (потребителя) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика (потребителя).

Без согласия заказчика (потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа заказчика (потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик (потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика (потребителя (законного представителя заказчика, потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет заказчику (потребителю) (законному представителю заказчика, потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. В соответствии с законодательством РФ медицинские учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинения морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими правилами.

6.3. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель в праве по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение

произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.7. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.2. За нарушение прав заказчика (потребителя), установленных законом и иными правовыми актами РФ, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.