**Условия оказания медицинской помощи**

Первичная медико-санитарная помощь взрослому населению в ГБУЗ "ГП №45 ДЗМ" организована в соответствии с требованиями, установленными:

* ст. 32,33,34 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»,
* приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»,
* приказом Департамента здравоохранения г.Москвы от 10.09.2012г. № 983.

При оказании первичной медицинской помощи в ГБУЗ "ГП №45 ДЗМ" соблюдаются все необходимые требования и выполняются все необходимые условия:

* размещение информации, связанной с деятельностью учреждения;
* оформление медицинской документации;
* содействие в сборе всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма пациента, обратившегося за медицинской помощью;
* медицинские регистраторы готовы ответить на интересующие пациентов вопросы по графикам работы врачей-специалистов, отделений, кабинетов и пр.;
* медицинские работники в часы работы поликлиники, в случаях обращения пациентов по телефону, предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой медицинской услуге.
* у входа в учреждение размещается информация о наименовании лечебно-профилактического учреждения.
* В помещении в удобном для обозрения месте размещается информация:
	+ о программе государственных гарантий;
	+ сведения о размещении врачей в кабинетах учреждения;
	+ перечень документов, которые должны предоставлять пациенты для получения медицинской услуги;
	+ график приема пациентов врачами и закрепленный участок.

Право пациента на информацию

* + Согласно ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличия заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
	+ Информация о деятельности поликлиники, о порядке и правилах предоставления услуг обновляется по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

График работы

* + Работа поликлиники организована по сменному графику, обеспечивающему оказание медицинской помощи в течение всего дня (укомплектованность врачами-терапевтами и врачами-специалистами позволяет оказывать медицинскую помощь в две смены).

Оснащение кабинетов

* + Кабинеты для проведения лечебно-диагностических мероприятий и дополнительных обследований оснащены специальным медицинским оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий и обеспечивающими предоставление качественных услуг соответствующих видов.

Врачи, осуществляющие оказание первичной медико-санитарной помощи

* + Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется участковым врачом, или врачом-специалистом в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно-диагностической базы ГБУЗ "ГП №45 ДЗМ" и обеспечивается преемственность в оказании медицинской помощи между стационарным и амбулаторно-поликлиническим этапами.

Территориально-участковый принцип

* + Первичная медико-санитарная помощь организуется по территориально-участковому принципу. Территориально-участковый принцип организации оказания первичной медико-санитарной помощи заключается в формировании групп обслуживаемого контингента по признаку проживания на обслуживаемой территории.

Право граждан на выбор врача и медицинской организации

* + В целях обеспечения права граждан на выбор врача и медицинской организации допускается прикрепление граждан, проживающих вне зоны обслуживания городской поликлиники, к врачам-терапевтам участковым, врачам-специалистам для медицинского наблюдения и лечения с учетом рекомендуемой численности прикрепленных граждан (согласно п. 18 Положения об организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденного приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012г. № 543н, рекомендуемая численность прикрепленного населения на врачебных участках в соответствии с нормативной штатной численностью составляет 1700 взрослого населения (в возрасте 18 лет и старше) на 1 врачебный участок) и с учетом согласия врача (согласно п.1. ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Работа среднего медицинского персонала

* + Выполнение врачебных назначений средним медицинским персоналом (медицинскими сестрами) осуществляется в соответствии с их должностными инструкциями.

Врачебная комиссия

* + Врачебной комиссией проводятся осмотры сложных и тяжелобольных пациентов.
	+ Врачебной комиссией принимаются решения по вопросам профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения граждан в наиболее сложных случаях и др., а также проводится рассмотрение обращений граждан.

Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи

* + Для получения первичной медико-санитарной помощи, не связанной с оказанием неотложной медицинской помощи, пациенту необходимо обратиться в регистратуру поликлиники по месту прикрепления. Обращение в регистратуру осуществляется в порядке очередности.
	+ При обращении необходимо предоставить в регистратуру учреждения документ, удостоверяющий личность, и страховой медицинский полис системы обязательного медицинского страхования.
	+ После предоставления документов, медицинский работник регистратуры должен направить пациента на прием к врачу, предоставив информацию: фамилия, имя, отчество врача-терапевта участкового или врача-специалиста, номер кабинета.
	+ При необходимости амбулаторного лечения врачом выдается направление на проведение медицинских процедур. В направлении указывается: наименование процедуры и номер кабинета. Выданное направление должно быть заверено подписью медицинского работника, его выдавшего.
	+ При наличии медицинских показаний к стационарному лечению, медицинский работник выдает направление на госпитализацию.
	+ Самостоятельная запись на первичный прием осуществляется по телефонам регистратур, через инфоматы, через раздел "Услуги и сервисы" на mos.ru, непосредственно у сотрудников регистратуры при посещении поликлиник, по телефону службы записи на прием к врачам города Москвы: (495) 539-30-00 к следующим врачам-специалистам:

**Самостоятельная запись на прием взрослого населения осуществляется к следующим врачам-специалистам:**

* + Врач акушер-гинеколог
	+ Врач общей практики (семейный врач)
	+ Врач общей практики (ВОП)
	+ Врач-терапевт
	+ Врач-терапевт участковый
	+ Врач-хирург
	+ Врач-уролог
	+ Врач-офтальмолог
	+ Врач-оториноларинголог

На консультацию к другим врачам-специалистам талон выдает участковый врач-терапевт, а также перечисленные выше врачи-специалисты.

По вопросам организации записи на консультацию Вы можете обращаться к дежурному администратору или в регистратуру в часы работы поликлиники.

ЕСЛИ ВАМ НУЖНА НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ – ДЕЖУРНЫЙ ВРАЧ ПРИМЕТ ВАС В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ!

Установление факта временной нетрудоспособности

* + При установлении факта нетрудоспособности, организацией, оказывающей услугу, выдается документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности. При оформлении документа, удостоверяющего факт временной нетрудоспособности, обратившийся за медицинской помощью должен указать основное место работы и место работы по совместительству или место учебы.

Медицинское обслуживание на дому

* + Вызов участкового врача на дом можно осуществить по телефону либо при обращении в поликлинику.
	+ Поликлиника, оказывающая соответствующие медицинские услуги, должна обеспечить прием всех обращений (вызовов участкового врача).
	+ При обращении указываются: фамилия, имя, отчество, причина вызова врача, контактный телефон и адрес местонахождения больного.