**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ**

**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование (в случае отсутствия прикрепления к поликлинике):**

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
· фамилия, имя, отчество (полностью);
· пол
· дата рождения (число, месяц, год)
· адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорта)
· серия, номер паспорта (свидетельства о рождении)
· гражданство
· серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
· согласие на обработку персональных данных
· информированное согласие на медицинскую помощь.
Для новорожденного до 3-х месяцев без полиса дополнительно необходимо предоставить данные родителя (ФИО, дата рождения, паспорт, полис).

**Медицинская карта** является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре.

Далее пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием (консультацию, обследование) при себе иметь:
· паспорт (свидетельство о рождении);
· полис обязательного медицинского страхования.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.
Очередность к врачу-педиатру участковому, врачу общей практики возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не более 10 рабочих дней; проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме — не более 30 рабочих дней.