

Утверждаю
Главный врач ОГБУЗ
«Осинская районная больница»
Г.Е. Геранова
2017г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ В ОГБУЗ «ОСИНСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2016 г. (далее - Территориальная программа), оказываемых на платной основе в отделениях и подразделениях областного государственного учреждения здравоохранения «Осинская районная больница» (далее по тексту - медицинское учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993г., Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992г № 2300-1, Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29 ноября 2010г №326-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 4 октября 2012г. № 1006 и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет средств граждан и других источников.

1.4. Медицинской услугой сверх Территориальной программы является услуга, не входящая в Территориальную программу, оказанная на условиях, не предусмотренных Территориальной программой, сверх видов и объемов государственного заказа.

1.5. Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются на платной основе:

- в форме платных услуг населению;
- по договорам медицинского учреждения на предоставление этих услуг с юридическими лицами, а также индивидуальными предпринимателями без образования юридического лица.

1.6. Медицинское учреждение оказывает медицинские услуги сверх Территориальной программы согласно лицензии Министерства здравоохранения Иркутской области. Оказание платных медицинских услуг является вынужденной мерой, разрешенной с целью наиболее полного удовлетворения спроса населения при условии выполнения учреждением обязательств по выполнению заданий Территориальной программы.

1.7. Медицинские услуги сверх Территориальной программы предоставляются

населению в виде профилактической, лечебно-диагностической в учреждении здравоохранения.

1.8. Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина и вне видов, объемов и условий предоставления медицинской помощи, установленных Территориальной программой.

1.9. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг сверх Территориальной программы, а также правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств по договорам с предприятиями и иными организациями осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.10. Медицинское учреждение предоставляет населению медицинские услуги сверх Территориальной программы, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и медицинским услугам на платной основе отдельно.

1.11. Медицинское учреждение вправе предоставлять льготы по оказанию медицинской помощи сверх Территориальной программы отдельным категориям граждан.

2. Основания для отнесения медицинских услуг к категории услуг, оказываемых на платной основе

2.1. К медицинским услугам, оказываемым на платной основе, относятся следующие услуги:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами.
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- оказываемые сверх объемов, установленных государственным заказом;
- оказываемые в плановом порядке, в рамках Территориальной программы пациентам, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию
- предоставляемые пациенту на условиях, не предусмотренных Территориальной программой.
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации

3. Перечень медицинских услуг, которые могут оказываться на платной основе без ущемления прав застрахованных по обязательному медицинскому страхованию

3.1. Первичная медико-санитарная помощь:

- плановые консультации специалистов, предоставляемые сверх объемов

медицинской помощи, установленных государственным заказом;

- плановые консультации с выбором специалиста по желанию пациента;
- диагностические и лечебные услуги, предоставляемые сверх стандартов медицинских технологий, утвержденных для данного заболевания, при отсутствии медицинских показаний для пациента с указанным заболеванием;
- диагностические услуги, предоставляемые по желанию пациентов без направления лечащего врача, врача-консультанта;
- диагностические услуги предоставляемые на иных условиях.

3.2. Специализированная медицинская помощь (включая физиотерапевтические):

- сверх стандартов медицинских технологий для данного заболевания, при отсутствии абсолютных медицинских показаний для пациента с указанным заболеванием;
- по желанию пациента без направления лечащего врача.

4. Медицинские услуги, оказываемые исключительно на платной основе

4.1. Медицинские осмотры:

4.1.1. Медицинские осмотры при оформлении справок для получения водительских прав, предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей, экспертиза на право владения оружием, для поступления в учебные заведения лиц, старше 18 лет и др.

4.1.2. Предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, проводимые в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Профилактические прививки, кроме включенных в национальный календарь прививок, а также проводимых по эпидемическим показаниям.

4.3. Справки о состоянии здоровья

5. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

5.1. Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям раздела 2 настоящего Положения;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании медицинских услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом;
- ухудшения течения заболевания и угрозе возникновения осложнений, опасных для жизни и здоровья пациента;
- оказания скорой и неотложной медицинской помощи.

6. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

6.1. Медицинское учреждение оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Лицензии Министерства здравоохранения Иркутской области.

6.2. Порядок оказания медицинских услуг на платной основе определяется настоящим Положением, утверждаемым руководителем медицинского учреждения.

6.3. Медицинское учреждение обязано обеспечить граждан Российской Федерации бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая должна содержать:

- сведения о месте нахождения учреждения, месте его государственной регистрации;
- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;
- стоимость оказываемых услуг, порядок и формы оплаты;
- льготные цены на отдельные виды услуг некоторым категориям граждан, если

таковые предусмотрены исполнителем;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, предусмотренных действующим законодательством;
- сведения о сроках оказания услуг;
- график приема специалистов;

6.4. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги.

6.5. При предоставлении медицинских услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы медицинского учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

6.5.1. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.

- платные услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение) либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.д.);

- платные услуги в параклинических подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам);

- платные поликлинические услуги, а также некоторые диагностические услуги оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки либо невыполнения плановой нагрузки), так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от платных услуг) по отдельному графику приема специалистов;

- платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказываются по графику работы в этих подразделениях;

- услуги административно-хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями больницы, осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

6.6. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности. За заключительный прием пациента при одном и том же случае лечения дополнительная плата не взимается.

6.7. Оплата за медицинскую услугу осуществляется пациентом после получения услуги непосредственно в учреждении с применением ККТ либо безналичным перечислением по договорам с организациями.

7. Формирование тарифов на медицинские услуги, оказываемые на платной основе

7.1. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости медицинской услуги, оказываемой на платной основе, определяются методическими рекомендациями, утвержденными в установленном порядке.

7.2. Расчет стоимости медицинских услуг проводится учреждением на основе

определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов. Включают следующие виды расходов, непосредственно связанные с оказанием медицинской услуги:

- оплата труда и начисление на оплату труда (ст.211,213), с учетом всех видов повышений, надбавок и доплат, а также выплат компенсационного и стимулирующего характера. Выплаты стимулирующего характера предусматриваются индивидуально по каждому работнику в абсолютном размере;

- медикаменты и перевязочные средства (ст.340) предусматривается технологически необходимые затраты на основании инструкций по расходованию реактивов (для диагностических исследований), клинических стандартов (протоколов) ведения пациентов, нормативных документов по расходованию медикаментов;

- питание (ст.340), расходы на питание больных определяется по нормам на основе суточных продуктовых наборов по профилям коек (приказ МЗ РФ от 05.08.2003г.№330, приказ МЗ РФ от 21.06.2013 №395. Кроме того, предусматриваются расходы по спецпитанию медицинского персонала,

работающего во вредных условиях, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16 февраля 2009 г. № 45н «Об утверждении норм и условий бесплатной выдачи работникам занятым на работах с вредными условиями труда, молока или равноценных пищевых продуктов, Порядка осуществления компенсационной выплаты в размере, эквивалентном стоимости молока или других равноценных пищевых продуктов, и Перечня вредных производственных факторов, при воздействии которых в профилактических целях рекомендуется употребление молока или других равноценных пищевых продуктов».

- мягкий инвентарь (ст. 340) учитываются расходы по восстановлению нормативного износа мягкого инвентаря в соответствии с Табелем оснащения мягким инвентарем больниц, утвержденного приказом Минздрава СССР от 15.09.88 г. №710.

- приобретение оборудования, капитальный ремонт (ст. 310 и 225) учитываются расходы в сумме начисленной амортизации, исходя из балансовой стоимости основных средств и установленных норм износа.

- канцелярские и хозяйственные расходы (ст.340) определяются расходы по конкретному подразделению, исходя из установленных в учреждении норм отпуска чистящих, моющих средств и канцелярских товаров;

Затраты, непосредственно не связанные с оказанием медицинской услуги (накладные расходы), учитываются лишь постольку, поскольку они могут быть увеличены в связи с оказанием медицинским учреждением платных услуг;

- прочие услуги и прочие расходы (ст. 226 и 290), предусматриваются расходы, нормированные государством, согласно распоряжений Минфина РФ, а именно:

– расходы на подготовку кадров;

– расходы на рекламу;

– представительские расходы;

– расходы по оказанию услуг прочими организациями.

7.3. Медицинские услуги рассчитываются по подразделениям в соответствии с утвержденными нормами и нормативами (или в обоснованных случаях - в соответствии с хронометражем).

7.4. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые на платной основе состоит из себестоимости с учетом спроса на платную услугу. Прибыль от оказания платных медицинских услуг предусматривается, в соответствии с приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 16 сентября №152-мпр

7.4.1. Себестоимость медицинской услуги – это совокупность всех расходов

(трудовых и материальных затрат на единицу продукции, услуги). Составляющие себестоимость медицинской услуги: прямые и накладные расходы. Прямые расходы: оплата труда и начисления основного персонала; материальные затраты (лекарства, прочие материалы, потребляемые в процессе оказания услуг); амортизация оборудования, используемого при оказании услуг. Накладные расходы: прочие расходы (связь, транспорт, коммунальные услуги, ремонт, амортизация зданий и прочего оборудования, хозматериалы и т.д.) неиспользуемые непосредственно при оказании услуг; оплата труда административно-хозяйственного персонала и начисления, налоги и штрафы, пени. Метод определения накладных расходов: пропорционально заработной платы основного персонала. Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются медицинским учреждением в соответствии с действующим законодательством.

8. Права и обязанности пациентов при получении медицинских услуг на платной основе

8.1. Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на привлечение для разбора претензий третьей стороны (Союз защиты прав потребителей, врачебную ассоциацию и др.);
- кроме того, пациент имеет право;
- на заключение договора о предоставлении медицинских услуг на платной основе с медицинским учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на предъявление иска к медицинскому учреждению и (или) страховщику о

возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- на выбор врача, в том числе семейного и лечащего с учетом его согласия;

8.2. Обязанности пациента.

Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.
- Согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает медицинскому учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

Пациент несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой медицинскому учреждению и страховщику;
- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

9. Права и обязанности медицинского учреждения при предоставлении медицинских услуг на платной основе

9.1. При оказании медицинской услуги на платной основе медицинское учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право:

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой;
- требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором. При этом медицинское учреждение обязано возместить пациенту убытки в полном объеме.

9.2. При оказании медицинской услуги на платной основе медицинское учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- в момент продажи медицинской услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и сроках эксплуатации протезов (в случае протезирования), возможных последствиях и осложнениях;
- иметь в месте продажи медицинской услуги вывеску с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка получения, в том числе сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, выписки из законодательных актов Российской Федерации и нормативных документов Иркутской области, регламентирующих порядок предоставления медицинских услуг на платной основе, механизм утверждения их стоимости;
- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в том числе и выходящую за рамки Территориальной программы;
- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

9.3. Ответственность медицинского учреждения

В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10. Порядок учета медицинских услуг, оказываемых пациентам на платной основе

10.1. Медицинские учреждения, предоставляющие населению платные медицинские услуги, обязаны вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

10.2. Статистический учет и отчет по медицинским услугам, оказанным на платной основе сверх Территориальной программы, осуществляется на основании первичных медицинских и финансовых учетных документов.

10.3. Для учета медицинских услуг, оказываемых на платной основе, медицинские документы должны иметь соответствующую маркировку, указывающую на отнесение оказанных услуг к разряду платных.

10.4. Формирование статистического отчета и отчетности по объему и учету поступивших финансовых средств осуществляется в установленном законом порядке.

11. Разрешение споров.

11.1. Претензии и споры, возникшие между потребителями платных медицинских услуг и учреждением, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с Законодательством РФ.

12. Распределение средств от приносящей доход деятельности

12.1. Средства от приносящей доход деятельности направляются на реализацию определенных Уставом целей и задач.

12.2. Расходование средств от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

12.3. Средства от приносящей доход деятельности направляются:

12.3.1. На оплату труда с начислением. Формирование фонда оплаты труда для каждого структурного подразделения определяется в зависимости от объема и вида выполненных услуг. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием услуг определяется по калькуляции, с учетом индивидуального вклада сотрудников, согласно Приложению 1, Положению о платных медицинских услугах

12.3.2. Оплата труда руководителя за счет платных средств регламентируется на основании приказа Министерства здравоохранения Иркутской области от 11 июня 2014 года №146-мпр «Об утверждении порядка и условий установления выплат стимулирующего характера руководителям государственных организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Иркутской области»

12.3.3. На возмещение материальных и приравненных к ним затрат, связанных с осуществлением приносящей доход деятельности.

12.3.4. На содержание учреждений здравоохранения (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание учреждения) и на развитие материально-технической базы учреждения.

12.3.5. На материальное поощрение и социальные выплаты предусматривается индивидуально по каждому работнику.

12.3.6. На финансирование мероприятий, направленных на улучшение жилищных условий для медицинских работников, в том числе при участии в реализации федеральных целевых программ путем софинансирования расходных обязательств муниципального образования «Осинский район» в строительстве жилья для медицинских работников.

12.3.7. На финансирование для проведения и участия в массовых физкультурно-оздоровительных мероприятиях и спартакиадах, проведение научно-методических, отчетных конференций, юбилейных мероприятий, приуроченные к юбилею организации.

12.3.8. На социальные выплаты в виде стипендии и оплаты проезда для граждан, обучающихся в высших образовательных учреждениях по договору целевого обучения, выплата подъемных для медицинских работников с высшим и средним профессиональным образованием.

13. Заключительные положения

13.1 Настоящее Положение разработано в исполнение приказа главного врача и вступает в силу с момента его утверждения.

13.2. С момента вступления в силу настоящего Положения считать утратившими силу действовавшие в медицинском учреждении положения и приказы по данному

виду деятельности.

13.3 Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача медицинского учреждения неотъемлемой частью данного Положения.