**Порядок приема пациентов в ГБУЗ НО « Детская городская поликлиника № 48 Советского района г. Нижнего Новгорода»**

**1.**Плановый прием пациентов  врачами-педиатрами участковыми и врачами-специалистами проводится по утвержденному графику.
Запись на прием к лечащим врачам и врачам-специалистам осуществляется:
-   электронно на сайте медицинской организации,  на едином  портале государственных услуг (далее -ЕПГУ), в кабинете   «Мое здоровье»;
-   в инфомате поликлиники;
-   при личном обращении   в регистратуру поликлиники   либо  по телефонам многоканальной АТС : единый номер Call-центра:  282-33-48 (доб. 411),  тел. регистратуры:  282-33-48 (доб. 401), тел. регистратуры филиала: 282-30-48 (доб.301, 302)  с 7.30 до 19.00.

   **Запись на прием через Интернет с помощью регистратуры производится  ежедневно с 16 00  до 18 00 .**

Пациенты, записавшиеся на прием к врачу по электронной очереди, принимаются в указанное в талоне время.
<span ">Пациенты, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи врачом-педиатром участковым в плановой форме и  <span ">не записавшиеся на прием по электронной очереди,  <span ">принимаются в порядке «живой» очереди в день обращения.
Пациенты, нуждающиеся в оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме и  не записавшиеся на прием по электронной очереди,  принимаются в порядке «живой» очереди в соответствии с графиком приема врача-специалиста.
В случае электронной записи на прием медицинская карта пациента находится в кабинете лечащего врача.

**2**.**Правом внеочередного получения медицинской помощи пользуются:**- дети-инвалиды
- больные, нуждающиеся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи.

**3.**Предварительная запись (самозапись или запись через регистратуру) производится:
- на плановые УЗИ;
- на ЭКГ,  холтер-мониторирование, ЭХО-КГ
- на ЭЭГ, РЭГ, ЭХО-ЭС ( в том числе, ежедневно врачом-неврологом в каб.№5.)
Сроки приема врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в МО.
Прием врачей-специалистов внутри медицинской организации (далее – МО) осуществляется по инициативе врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь  (врачи-педиатры участковые), которые выдают пациенту направление на консультацию с указанием ее целей и задач, или при самообращении, с учетом права выбора пациента.
Срок проведения плановых консультаций врачей-специалистов не превышает 14 календарных дней со дня обращения пациента в МО.
Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных  исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения.

**4. Приемы детей 1-го года жизни и здоровых детей, не посещающих образовательные организации,   проводятся  по вторникам  в соответствии с графиком работы лечащих врачей.**

**5.**Прием и обследование больных, нуждающихся в оказании первичной, в том числе специализированной   медико-санитарной  помощи в экстренной или неотложной форме,  проводятся в день обращения вне очереди,  по графику работы соответствующих кабинетов и врачей-специалистов.

**6**.  Больные  острыми  инфекционными заболеваниями обслуживаются  на дому, в случаях самообращения, в т.ч. при оказании неотложной медицинской помощи в амбулаторных условиях,  - в боксе (каб.№ 13).

**7.**  **При  возникновении вопросов по порядку приема пациентов, выписке рецептов и др. рекомендовано обращаться в администрацию поликлиники (каб.№№.3,12,14,18)   или по телефонам:**

214-26-10(доб.402) – гл.врач Чучина О.А.
214-26-10(доб.403) – зам.гл.вр.по мед.части  Удалова Н.Ф.,
214-26-10 (доб. 405) – зав. пед.отд. Л.В. Иванова,     зам.гл. вр. по КЭР О.А.Абаимова,
214-26-10(доб.406)  - гл.м/с Силонова М.В.

**8**.  Лично ознакомиться с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области   медицинской  помощи  на 2018г., Перечнем лекарственных средств для льготных категорий больных  можно в каб.№№ 3, 12, 14,18, на стендах в холле поликлиники.

**9.**Медицинские карты пациентов (истории развития ребенка ф 112/у)  хранятся строго в регистратуре поликлиники. При направлении пациентов на консультацию либо госпитализацию в другие медицинские организации на руки выдаются оформленные лечащим врачом направление и выписка из истории развития ребенка.

 Информация о деятельности ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника № 48 Советского района г. Нижнего Новгорода"
размещена на сайте поликлиники: [http://dgp48.zdrav-nnov.ru](http://dgp48.zdrav-nnov.ru/)
 [**https://portal52.is-mis.ru**](https://portal52.is-mis.ru/)информационных стендах, регистратуре медицинской организации.
**Телефоны  горячей линии:**   **214-26-10 (доб. 403, 405, 406 ) с 8.00 до 17.00  ежедневно, кроме сб., вс., празд.**