**Запись в регистратуре и по телефону**

Уважаемые пациенты!

Вы имеете возможность записаться на прием к специалистам: позвонив в регистратуру; непосредственно в поликлинике или женской консультации. Если вы желаете записаться на плановый прием, рекомендуем звонить после 10 часов, к этому времени, как правило, в регистратуре заканчивают прием вызовов на дом.

**Адреса и телефоны регистратур амбулаторно-поликлинических подразделений:**

**- поликлиника для взрослых №1** (пр.Ленина, 25; т. 3-11-22 и 3-25-46);

**- поликлиника для взрослых №2** (ул.Ульяновская,72; т.6-41-57, 4-39-01);

**- поликлиника для взрослых №3** (пр.Автостроителей, 59; т.6-41-46, 6-41-67);

**- производственная поликлиника** (пр.Ленина, 30"б"; т.6-59-66);

**- женская консультация №1** (ул.Гончарова, 10 «а»; т.3-22-55);

**- женская консультация №2** (ул.Ульяновская, 72; т.6-41-44);

**- детская поликлиника №1** (пр.Ленина, 1; т.3-83-94, 3-84-98);

**- детская поликлиника  №2** (ул.Ульяновская, 72; т.6-41-56);

**- детская поликлиника  №3** (пр.Автостроителей,20; т.4-39-11,6-41-54);

**- стоматологическая поликлиника** (ул.Лермонтова, 2 «а»; т.6-41-99); для получения плановой помощи можно записаться и в стоматологические отделения больницы, расположенные в поликлинике для взрослых №1 (пр.Ленина, 25) и поликлинике для взрослых №3 (пр.Автостроителей, 59), а также в детской поликлинике №1 (пр.Ленина, 1), где находится детское отделение.

С информацией о поликлиниках, в том числе и специализированных служб, можно ознакомиться на сайте клинической больницы **www.kb172.ru** (раздел «Структура»), а также на информационных стендах в поликлиниках.

**Запись по Интернету**

Вы также имеете возможность записаться на прием к специалистам с помощью Интернета. Для этого вам надо зайти на сайт Клинической больницы №172 ФМБА России **www.kb172.ru**

На  главной странице нашего сайта вам следует левой кнопкой мыши кликнуть на прямоугольный значок синего цвета с надписью **«Электронная запись».** Таким образом, вы автоматически окажетесь на областном портале **«Доктор 73**», с которого вы сможете записаться на прием (на ресурсе имеется подробная пошаговая инструкция, как это сделать).

При посещении поликлиники врачебные осмотры и обследования по направлению врача проводятся бесплатно. Лекарственное обеспечение осуществляется за счет пациента за исключением льготной категории граждан.

Прием пациентов специалистами ведется по времени указанному в талонах. Без очереди принимаются льготные категории граждан.

[**https://doctor73.ru**](https://doctor73.ru/clinics/uljanovsk/412373)

В случае, если у вас возникнут вопросы, связанные с электронной записью к специалистам  клинической больницы, просим направлять сообщение (**с изложением проблемы и контактным телефоном**) на «Электронный ящик доверия» ФГБУЗ КБ №172 ФМБА России: [pressa@kb172.ru](mailto:pressa@kb172.ru)

**Что делать, когда талонов нет, а у вас недомогание?**

Иногда от людей можно услышать: теперь к врачу можно попасть только по записи, а как быть, если у меня температура или сильные боли, умирать прикажете? На самом деле, **если вы пришли в поликлинику с беспокоящей болью или температурой (последнее, особенно в период роста заболеваемости ОРВИ и гриппом, нежелательно делать), а к врачу талонов нет, вам в регистратуре посоветуют пройти в доврачебный кабинет.**

Там вас осмотрит медсестра, расспросит о самочувствии, измерит давление, температуру, при наличии показаний снимет электрокардиограмму. При необходимости будет оказана неотложная помощь. Если во время приема в доврачебном кабинете состояние больного удалось нормализовать и его самочувствие удовлетворительное, медсестра в этот же день запишет пациента на плановый прием к врачу.

Но если пациент в день обращения в доврачебный кабинет нуждается в экстренной медицинской помощи, ему медсестра организует вне очереди прием к врачу-терапевту или узкому специалисту.

В настоящее время доврачебные кабинеты есть в поликлиниках для взрослых **№№1** (**пр.Ленина, 25**; **понедельник - пятница:** 08.00 – 18.00), **2** (**ул.Ульяновская,72**; **понедельник – пятница:**07.00 – 18.00) и**3** (**пр.Автостроителей,59**; **понедельник – пятница:** 7.30 – 15.00). Они расположены на первых этажах поликлиник.

В детских поликлиниках работают кабинеты - фильтры, где вашего ребенка осмотрит врач-педиатр, назначит лечение, ему окажут необходимую помощь, назначат явку на повторный прием.