**Медицинская помощь оказывается в ГУЗ «Поликлиника № 30» бесплатно при предоставлении:**

     - документа, удостоверяющего личность;

     - полиса обязательного медицинского страхования;

     - СНИЛС.

**Медицинская помощь пациентам ГУЗ «Поликлиника № 30» оказывается в следующих условиях:**

1) амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;

2) в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

Пациент имеет право лично знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

Пациент предоставляет согласие на обработку его персональных данных, а также информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

**Амбулаторная медицинская помощь осуществляется в следующем порядке:**

**1. При оказании медицинской помощи по экстренным и неотложным показаниям:**

а) прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи;

б) осуществляется прием всех обратившихся независимо от прикрепления пациента к поликлинике;

в) отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме.

**2. При оказании плановой медицинской помощи:**

а) прием плановых больных врачом может осуществляться как по предварительной записи, так и по талону на прием. Указанный порядок не исключает возможности получения плановым больным медицинской помощи в день обращения в медицинскую организацию при наличии показаний;

б) допускается наличие очередности для плановых больных на прием к врачам основных специальностей (терапевту, педиатру, хирургу, акушеру-гинекологу) не более пяти дней и к врачам узких специальностей – не более десяти дней;

в) объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в рамках ведомственных нормативных документов, методических рекомендаций и инструкций. По показаниям больному назначаются физиотерапевтические процедуры (не более двух методов электролечения одновременно), массаж, занятия лечебной физкультурой и другое. Допускается очередность направления больных на плановые диагностические исследования.

**3. Условия оказания медицинских услуг на дому медицинскими работниками**

**медицинских организаций или их соответствующих структурных подразделений:**

а) медицинская помощь на дому, в том числе и по вызову, переданному врачами скорой медицинской помощи, оказывается при:

ухудшениях состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе и при тяжелых хронических заболеваниях;

состояниях, угрожающих окружающим (наличие контакта с инфекционным больным, появление сыпи на теле без видимой причины, инфекционные заболевания до окончания заразного периода);

наличии показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;

заболеваниях женщин после 20 недель беременности;

заболеваниях детей до трехлетнего возраста;

б) активные посещения медицинским работником (врачом, фельдшером, медицинской сестрой) пациента на дому осуществляются для:

патронажа детей до двух лет, беременных и родильниц;

патронажа больных с хроническими заболеваниями, состоящих на диспансерном учете, и инвалидов;

патронажа больных по медицинским показаниям;

организации профилактических и превентивных мероприятий по инициативе медицинских работников;

в) посещения медицинским работником для констатации факта смерти на дому в часы работы поликлиники (осуществляется выход на дом врача или фельдшера – при отсутствии врача в сельской местности).

Время ожидания медицинского работника на дому регламентируется графиком работы медицинской организации.

**4. Условия оказания медицинских услуг в травматологическом пункте:**

В травматологическом пункте неотложная медицинская помощь оказывается круглосуточно без предварительной записи.