

Уважаемые пациенты!

Все консультации врачей,
все параклинические исследования,
осуществляемых в других учреждениях
здравоохранения, в т.ч. частных клиниках
проводятся
бесплатно

по направлению лечащего врача и
решению врачебной комиссии
КГБУЗ Березовская РБ

при наличии показаний
в соответствии с утвержденным порядком.

Решение о назначении пациенту
компьютерной томографии и магнитно-
резонансной томографии принимает только
специалист КГБУЗ Краевая клиническая
больница.

По всем спорным вопросам обращаться к
заместителю главного врача М.Ю.Чащиной
кабинет №2-19
телефон рабочий 2-11-67

« 08 » 2016г.

**Порядок, условия и перечень услуг, осуществляемых в других
учреждениях здравоохранения г.Красноярска
(в т.ч. в частных клиниках)**

Услуга	Учреждение	Адрес	Порядок записи	Условие
Консультативный прием врачей	КГБУЗ Красноярская краевая клиническая больница	Г.Красноярск, ул.Партизана Железняк,3а	Запись на прием по электронной почте оператором поликлиники	По направлению лечащего врача, решению врачебной комиссии
Консультативный прием офтальмолога	КГБУЗ ККОБ имени П.Г.Макарова	Г.Красноярск, ул. Никитина, 7	Запись на прием по электронной почте оператором поликлиники	По направлению офтальмолога, решению врачебной комиссии
Консультативный прием онколога	КГБУЗ КККОД имени А.И.Крыжановского	Г.Красноярск, ул.Смоленская, д.19	Запись на прием по электронной почте оператором поликлиники	По направлению лечащего врача, решению врачебной комиссии
Консультативный прием фтизиатра	КГБУЗ КПТД	Г.Красноярск, ул. 60 лет Октября, 26	Самозапись, Тел.рег-ры 2617290	По направлению фтизиатра
Консультативный прием психиатра	КГБУЗ КПНД	Г.Красноярск, ул. Ломоносова, 1	Самозапись, Тел.рег-ры 2211147	Самостоятельно По направлению психиатра
Консультативный прием нарколога	КГБУЗ КПНД	Г.Красноярск, ул.Комбайностроителей, 5	Самозапись Тел рег-ры 2217678	Самостоятельно По направлению нарколога
Консультативный прием кардиолога	ООО Центр современной кардиологии	Г.Красноярск, ул.Капитанская, 6Пер.Якорный, 4	Самозапись Тел рег-ры 2463520	По направлению терапевта
Консультативный прием отоларинголога	КГБУЗ КМБ№20	Г.Красноярск, ул.Инструментальная, 1	Без предварительной записи	По направлению лечащего врача, решению врачебной комиссии
Маммография	КГБУЗ КМП №5	Г.Красноярск, ул. 26 Бакинских комиссаров, 4	Запись в кабинете фельдшера смотрового, кааб. профилактики	По направлению фельдшера смотрового, кабинета профилактики
Электроэнцефалография			Запись в кабинете врача невролога	По направлению врача невролога
Электронейромиография				

ЭХОкардиография			Запись в кабинете врача терапевта	По направлению терапевта
Холтеровское мониторирование ЭКГ				
ЭХОкардиография	ООО Центр современной кардиологии	Г.Красноярск, ул.Капитанская, 6 Пер.Якорный, 4	Самозапись Тел рег-ры 2463520	По направлению терапевта
Холтеровское мониторирование ЭКГ				По направлению хирурга
УЗИ сосудов верхних и нижних конечностей				
УЗИ брахицефальных артерий				По направлению невролога
Гистероскопия Консультация кабинета бесплодия	КГБУЗ КМБМ№4	Красноярск, ул.Кутузова, 74	Запись на прием по электронной почте оператором поликлиники	По направлению акушер-гинеколога
Скрининг беременных Консультация генетика	КГБУЗ медико-генетический центр	Красноярск, ул.Молокова, 7	Запись на прием по электронной почте оператором поликлиники	По направлению акушер-гинеколога
Консультативный прием врачей	КГБУЗ Перинатальный центр	Красноярск, ул. Академика Киренского, 2а	Запись на прием по электронной почте оператором поликлиники	По направлению акушер-гинеколога

**Порядок, условия и перечень предоставляемых услуг в КГБУЗ
Березовская РБ**

консультации узких специалистов

Специалист	Местонахождение кабинета	Условие	Порядок
Хирург	2-25, 2-27	Самообращение По направлению фельдшера, врача	По предварительной записи Неотложно
Офтальмолог	2-08	Самообращение По направлению фельдшера, врача	По предварительной записи Неотложно
Невролог	2-07	Самообращение По направлению фельдшера, врача	По предварительной записи Неотложно
Эндокринолог	2-22	Самообращение По направлению фельдшера, врача	По предварительной записи Неотложно
Инфекционист	Административный корпус 1 этаж	Самообращение По направлению фельдшера, врача	Без предварительной записи
Психиатр	Административный корпус 1 этаж	Самообращение По направлению фельдшера, врача	Без предварительной записи
Психиатр-нарколог	Административный корпус 1 этаж	Самообращение По направлению фельдшера, врача	Без предварительной записи
Фтизиатр	1-03	Самообращение По направлению фельдшера, врача	Без предварительной записи
Акушер-гинеколог	1-06, 1-08	Самообращение По направлению фельдшера, врача	По предварительной записи Без записи при постановке на учет по беременности Неотложно

« 04 » 2016г.

**Порядок, условия и перечень предоставляемых услуг в КГБУЗ
Березовская РБ**

функциональная диагностика

Исследование	Местонахождение кабинета	Условие	Порядок
Биохимический анализ крови	2-04	По направлению лечащего врача	Без предварительной записи 08.00-10.00
Гематологические исследования, анализ крови, кала, мокроты	Клинико-диагностическая лаборатория	По направлению лечащего врача	Без предварительной записи 08.00-10.00
ЭКГ	1-04	По направлению лечащего врача	По предварительной записи в кабинете врача
ФГС	2-09	По направлению лечащего врача	По предварительной записи в кабинете врача
РЭГ	1-04	По направлению врача-невролога	По предварительной записи в кабинете врача
Спирография	1-04	По направлению врача терапевта, фтизиатра	По предварительной записи в кабинете врача
УЗИ (акушерство)	1-01	По направлению врача акушер-гинеколога	По предварительной записи в кабинете акушер-гинеколога
УЗИ (диспансеризация)	1-01	По направлению врача ОВП, терапевта, фельдшера кабинета профилактики	По предварительной записи в кабинете врача, фельдшера кабинета профилактики
УЗИ	1-05	По направлению лечащего врача	По предварительной записи в кабинете врача
Рентгенография костно-мышечной системы	Рентгенкабинет	По направлению лечащего врача	По предварительной записи в кабинете 2-20
Рентгенография органов грудной клетки	Рентгенкабинет	По направлению лечащего врача	Без предварительной записи
Рентгенконтрастные методы исследования	Рентгенкабинет	По направлению лечащего врача, решению врачебной комиссии	По предварительной записи в кабинете врача

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач КГБУЗ Березовская РБ
Д.С. Дворников

2016г.

**Порядок, условия и перечень предоставляемых услуг в КГБУЗ
Березовская РБ**

первичная медико-санитарная помощь

Специалист	Местонахождение кабинета	Условие	Порядок
Терапевт участковый	2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-06	Самообращение По направлению фельдшера, врача	Первичный прием – по предварительной записи в регистратуре Повторный прием – по времени, назначенном в кабинете врачом терапевтом
Доврачебный кабинет	1-10	Самообращение	Без предварительной записи
Кабинет неотложной помощи	1-10	Самообращение	Без предварительной записи
Смотровой кабинет	1-02	Самообращение По направлению фельдшера, врача	Без предварительной записи

Разрешение конфликтов

В случае нарушения прав пациента он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю структурного подразделения КГБУЗ Березовская РБ. В случае устного обращения с жалобами на некачественное обслуживание или некачественное лечение проводится разбор сложившейся ситуации. С пациентами и медицинскими работниками проводятся разъяснительные беседы. На данном этапе основной задачей является удовлетворением предъявляемых требований и разрешение данного конфликта.

В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных заявлений, предложений, жалоб граждан и подготовка ответов на них в месячный срок.

В письменном виде жалоба подается: первый экземпляр – секретарю главного врача, второй экземпляр остается на руках у заявителя с отметкой секретаря о получении жалобы в виде номера входящей информации и даты получения.

Жалоба (заявление) должна содержать конкретную информацию, вопрос и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства, контактный телефон. При наличии подтверждающих жалобу документов, они должны быть приложены.

Ответ пациенту предоставляется в письменном виде в месячный срок со дня получения жалобы.

Для разрешения конфликта, возникшего в отношениях «врач-пациент», учреждение вправе привлекать независимых лиц, непосредственно не связанных с лечением данного больного.

В спорных случаях пациент имеет право обращаться в Страховую компанию, в Министерство здравоохранения Красноярского края.

Предложения и претензии получателей

В учреждении имеется «Книга отзывов и предложений», которая находится в регистратуре поликлиники, в отделениях, в приемной главного врача. Она предоставляется посетителям учреждения по их требованию. Отзывы и предложения рассматриваются еженедельно, при необходимости принимаются соответствующие меры с информированием заявителя (при наличии контактной информации).