

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР КОЛОПРОКТОЛОГИИ
ИМЕНИ А.Н. РЫЖИХ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБУ «ГНЦК им. А.Н. Рыжих» Минздрава России)

ПРИКАЗ

«11» февраля 2015г.

№ 87

Москва

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
ФГБУ «ГНЦК ИМ.А.Н. РЫЖИХ» МИНЗДРАВА РОССИИ**

В целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие **правила внутреннего распорядка для пациентов и правила посещения пациентов** федерального государственного бюджетное учреждение «Государственный научный центр колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Министерства здравоохранения Российской Федерации с «12» февраля 2015 г.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ФГБУ «ГНЦК им. А.Н. Рыжих» Минздрава России.
3. Довести до сведения сотрудников в части их касающейся, утвержденный настоящий приказ.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возлагаю на заместителя директора по лечебной работе Кашникова В.Н.

Директор ФГБУ «ГНЦК
им. А.Н. Рыжих»
Минздрава России,
д.м.н., профессор

Ю.А. Шельгин

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУ «ГНЦК»
им. А.Н. Рыжих» Минздрава России


Ю.А. Шлыгин

« 11 » февраля 2015 г.



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ
ПАЦИЕНТОВ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ПАЦИЕНТОВ
ФГБУ «ГНЦК им. А.Н. Рыжих» Минздрава России**

г. Москва, 2015

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

ФГБУ «ГНЦК им. А.Н. Рыжих» Минздрава России

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ «ГНЦК им. А.Н. Рыжих» Минздрава России (далее – Центр), (далее – Правила), являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим правила поведения пациентов и посетителей в Центре при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Центра.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Центра.

2. ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

2.1. получение медицинских услуг в условиях, соответствующих всем санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

2.2. получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.3. сохранение в тайне информации о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

2.4. отказ от медицинского вмешательства;

2.5. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.6. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;

2.7. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Центра;

2.8. получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам;

2.9. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

3.1. При первичном обращении за медицинской помощью:

3.1.1. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Центра.

3.1.2. Предъявить оригинал документа, удостоверяющих его личность: Для граждан Российской Федерации - это один из следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- загранпаспорт гражданина РФ (для граждан РФ, постоянно проживающих за пределами территории РФ);
- удостоверение личности военнослужащего РФ: военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма № 2П).

Для иностранных граждан:

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

3.1.3. Дать письменное согласие на обработку персональных данных.

3.1.4. Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

3.2. Соблюдать установленный режим работы Центра, нормы поведения в Центре. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.

3.3. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Уважительно относиться к медицинским работникам Центра, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.5. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.

3.6. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.7. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

3.8. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

3.9. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

3.10. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.

3.11. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

3.12. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Центра.

3.13. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

- выбрасывать отходы в специально отведенные места;

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

3.14. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Центра.

3.15. Бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и порядок.

3.16. Соблюдать настоящие Правила.

3.17. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Проносить в здание Центра оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, и иные предметы, и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. В отделениях необходимо соблюдать тишину. Звук мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в Центре. В ряде

отделений пользоваться мобильными телефонами запрещено во избежание нарушений в работе медицинского оборудования.

4.3. Пациентам и их посетителям запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям.

4.4. Находиться в служебных помещениях Центра без разрешения.

4.5. Выносить из помещений Центра медицинские документы без разрешения медицинских работников, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.

4.6. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать порядок и чистоту.

4.7. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу Центра.

4.8. В помещениях и на территории Центра **курить запрещено** (Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

4.9. Размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра.

4.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра.

4.11. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях.

4.12. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Центра за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.13. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.14. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.15. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.16. Посещать Центр с домашними животными.

4.17. Препраждать проезд служебному транспорту к зданию Центра.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ:

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом или иными посетителями Центра настоящих Правил, работники Центра вправе делать им соответствующие замечания, отказать в получении медицинских услуг, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях Центра, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Центра, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Списки пациентов, находящихся на лечении, находятся в регистратуре и у сотрудников охраны. Контроль осуществляет главная медицинская сестра.

6.2. Вход в здание Центра посетителей производится по пропускам, выданным лечащим врачом, заведующим отделением или сотрудниками охраны после предъявления оригинала документа, удостоверяющего его личность:

Для граждан Российской Федерации - это один из следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- загранпаспорт гражданина РФ (для граждан РФ, постоянно проживающих за пределами территории РФ);
- удостоверение личности военнослужащего РФ: военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (форма № 2П);
- служебное удостоверение работника прокуратуры (ст. 41.1 ФЗ «О прокуратуре РФ»);

Также в некоторых отдельных случаях могут быть использованы права на право управление транспортным средством.

Для иностранных граждан:

В соответствии с ч. 1 ст. 10 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

6.3. Во время карантина все посещения отменяются.

6.4. Посещения пациентов, находящихся в ФГБУ «ГНЦК им. А.Н. Рыжих» Минздрава России, осуществляется ежедневно с 16.00 до 19.00, по выходным и праздничным дням с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00. Посещения во время дневного сна запрещены. Встречи родственников с лечащим врачом возможны по рабочим дням недели по согласованию. В неотложных случаях в нерабочие часы и выходные дни информацию о состоянии тяжелобольного можно получить у дежурного врача.

- 6.5. Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб, иметь халат при посещении больных в отделениях хирургического профиля. Бахилы в случае отсутствия сменной обуви выдаются в гардеробе.
- 6.6. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Центра за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
- 6.7. Посетители в верхней одежде и уличной обуви в отделения не допускаются.
- 6.8. Одновременно к одному пациенту допускается не более 2 человек.
- 6.8. Время посещения не более 60 минут.
- 6.9. Посещение пациентов с детьми не желательно.
- 6.11. С целью предупреждений несчастных случаев с пациентами в Центре содержимое сумок следует предъявить охраннику, дежурной медсестре.
- 6.12. Запрещено приносить в отделение колюще-режущие предметы (спицы, ножницы, иголки, ножи и т.п.), лекарства и аэрозоли любого назначения.
- 6.13. Запрещено приносить электронагревательные приборы (чайники, кипятильники, рефлекторы), телевизоры.
- 6.14. Разрешена передача пациенту только рекомендованных продуктов питания (набор и количество продуктов зависит от заболевания, возраста и состояния больного).
- 6.15. Пациентам, родственникам, посетителям следует бережно относиться к имуществу Центра. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) пациент или родственники пациента обязаны возместить все убытки.
- 6.16. В отделениях необходимо соблюдать тишину. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в Центре. В ряде отделений пользоваться мобильными телефонами запрещено во избежание нарушений в работе медицинского оборудования.
- 6.17. Пациентам и их посетителям запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям.
- 6.18. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать порядок и чистоту.
- 6.19. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, не нарушать установленные правилами внутреннего распорядка дня работы отделений.
- 6.20. Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.
- 6.21. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.
- 6.22. В помещениях и на территории Центра курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- 6.23. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии возможно в исключительных случаях с разрешения Администрации Центра.

- 6.24. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра.
- 6.25. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях.
- 6.27. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
- 6.28. Являться на встречу с врачом в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
- 6.29. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 6.30. Посещать Центр с домашними животными.
- 6.31. Препраждать проезд служебному транспорту к зданию Центра.
- 6.32. За нарушение правил посещения пациентов посещения могут быть запрещены, а при отсутствии угрозы жизни пациент может быть досрочно выписан из Центра.