**Правила поведения пациентов в Государственном бюджетном учреждении здравоохранении города Москвы Городской поликлинике № 67 Департамента здравоохранения города Москвы**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 02.10.2013. № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы» Уставом поликлиники, иными нормативно-правовыми актами.**

**1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» , а также работников ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» . Соблюдение настоящих Правил является обязательным.**

**1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стенде ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» , а также на сайте ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» в сети «Интернет».**

**1.4. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства при оказании пациенту медицинских услуг в ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» является дача информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство.**

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача; профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; получение консультаций врачей-специалистов ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента,
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* на основании своего письменного заявления получение медицинских документов отражающих состояние его здоровья, их копий и выписок из медицинских документов, при этом основания. порядок и сроки предоставления медицинских документов их копий и выписок из них устанавливаются уполномоченным Федеральным органом исполнительной власти в соответствии с ч.5ст.22 ФЗ №323 от 21.11.2011г.
* на получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»,
* не допускать в общении с медицинскими работниками неуважительного отношения;
* посещать подразделения ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ».

**3. ПАЦИЕНТАМ В ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

* Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* Проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* Находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» без разрешения администрации;
* Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
* Проявлять агрессивное поведение;
* Оставлять малолетних детей без присмотра;
* Выносить из ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» документы, полученные для ознакомления;
* Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
* Размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» объявления без разрешения администрации ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»;
* Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»;
* Находиться в помещениях ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»; в верхней одежде, грязной обуви;
* Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»;.
* Проходить в здание и помещения ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ»; в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВРАЧА**

**4.1. Врач обязан:**

* Оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями, служебными и должностными обязанностями;
* Соблюдать врачебную тайну
* Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
* При необходимости созвать консилиум врачей.

**4.2. Врач вправе:**

**Врач по согласованию с главным врачом ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения организовывает и иных законных требований. В случае отказа врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента главный врач ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» замену лечащего врача пациента**

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**5.1. В случае нарушения настоящих Правил наступает ответственность, предусмотренная действующим законодательством.**

**5.2. В случае причинения ущерба имуществу врач ГБУЗ «ГП № 67 ДЗМ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.**