Утверждаю

Главный врач ГАУЗ НСО «СП № 8»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Г.Просекова

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Правила**

**внутреннего распорядка для посетителей**

**ГАУЗ НСО «СП № 8»**

1.Для получения стоматологической помощи пациент с паспортом и действующим страховым полисом обращается в регистратуру, в которой осуществляется регистрация и запись пациентов на прием к врачу.

2.Прием пациентов врачи ведут по талонам.

3.Пациент должен прибыть на прием не менее, чем за 15 минут до назначенного времени приема с паспортом и страховым полисом.

4.Лица, заранее не известившие врача о своей неявке на прием, направляются в регистратуру за талоном на общих основаниях.

5.В целях соблюдения санэпидрежима при посещении поликлиники верхняя одежда сдается гражданами в гардероб. Посетитель обязан воспользоваться одноразовыми бахилами или сменной обувью. Администрация учреждения не несет ответственность за сохранность не сданных в гардероб вещей.

6.Вход граждан в кабинеты разрешается только по приглашению (вызову) медработников.

7.Медицинская помощь детям до 15 лет оказывается в присутствии родителей или законных представителей несовершеннолетних.

8.Родителям необходимо заранее провести психологическую подготовку ребенка к стоматологическим манипуляциям.

9.При обращении за медицинской помощью граждане должны сообщить врачу об имеющихся у них сопутствующих заболеваниях и непереносимости лекарственных препаратов.

10.Запрещается употребление спиртных напитков, резко пахнущих продуктов и курение перед приемом.

11.Желательно отключить мобильные телефоны при входе в поликлинику, т. к. в учреждении установлен лечебно - охранительный режим.

12.О невозможности явиться на прием в назначенное время необходимо сообщить администратору по телефону 345-04-34.

13.Запрещается оплата услуг непосредственно медицинскому работнику.

14.Право на внеочередное получение амбулаторно - поликлинической помощи имеют следующие категории граждан:

-инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

-инвалиды I - II группы;

-бывшие несовершеннолетние узники фашизма;

-ветераны боевых действий;

-нетрудоспособные члены семей погибших военнослужащих;

-граждане, потерявшие родителей в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

-лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»;

-лица, награжденные знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»;

-участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС;

-лица, удостоенные звания «Почетный житель города» (Новосибирска);

-медицинские работники и ветераны из числа медицинских работников;

-находящиеся при исполнении служебных обязанностей социальные работники муниципальных или -государственных учреждений социального обслуживания.

15.Гражданам представляется возможность выбора лечащего врача с учетом его согласия.

16.Гражданам, обратившимся по своему выбору в территориальную поликлинику, к которой они не прикреплены, плановая медицинская помощь по страховому медицинскому полису оказывается при наличии технической возможности (свободные талоны на прием).

17.Для получения документа, удостоверяющего временную нетрудоспособность, необходимо предъявлять документ, удостоверяющий личность.

18.Пациенты обязаны уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

19.Пациенты обязаны бережно относиться к имуществу учреждения здравоохранения.

20.Администрация имеет право на изменение времени и дня приема в случае непредвиденного отсутствия (например, болезни) врача.