1. Медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан и юридических лиц на основании договоров на оказание медицинских услуг.

2. Договорами на оказание медицинских услуг регламентируются: условия и порядок оказания медицинских услуг; сроки оказания услуг; права и обязанности сторон; стоимость услуг и порядок их оплаты; качество услуг; ответственность сторон и порядок разрешения споров, а также иные аспекты отношений исполнителя и потребителя.

3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний исполнителя (врача, непосредственно оказывающего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество услуги, повлеч за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Медицинские услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя. Потребителю предоставляется информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5. Оплата производится на расчетный счет безналичным путем, либо через кассу медицинской организации, с выдачей контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности.