

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

**ГБУЗ «Оренбургский областной клинический противотуберкулезный
диспансер»
(ГБУЗ «ООКПТД»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила пребывания пациента в стационарных подразделениях ГБУЗ «ООКПТД» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.11. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», порядок пребывания пациента на лечении в ГБУЗ «ООКПТД» (далее - «Учреждение») стационарных условиях.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены под роспись.

2. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПАЦИЕНТА

2.1. Госпитализация пациента в стационар осуществляется:

по направлению врача, службы скорой медицинской помощи, а также в случае самостоятельного обращения гражданина при состояниях, угрожающих жизни, и в случае выявления у него особо опасной инфекции (или подозрения на нее).

2.2. Прием пациентов, поступающих в стационарные структурные подразделения в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении.

2.3. Госпитализация в стационар осуществляется в день обращения.

2.4. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной

карты). На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация, сдаются вещи на хранение в гардероб. Пациент сопровождается персоналом в соответствующее отделение.

2.5. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство (ст. 20, Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

2.5.1. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

3. ПРАВА ПАЦИЕНТА.

В порядке пребывания в стационарных условиях лечения **пациенты ИМЕЮТ ПРАВО:**

3.1. На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения.

3.2. Получать информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

3.3. В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья.

3.4. На лечение в стационаре учреждения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.5. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

3.6. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии их здоровья (указываются в информированном добровольном согласии).

3.7. Получать лечебное питание.

3.8. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.9. Отказаться от медицинского вмешательства.

3.10. На допуск к ним адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

3.11. На допуск к ним священнослужителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

В порядке пребывания в стационарных условиях лечения и в целях скорого выздоровления **пациенты ОБЯЗАНЫ:**

- 4.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 4.2. Содействовать оформлению законодательно установленных медицинских документов (в т.ч. информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанных с оказанием медицинской помощи.
- 4.3. Придерживаться установленного в стационаре Учреждения режима (с учетом специфики лечебного процесса).
- 4.4. Во время обхода врачей, в часы измерения температуры, находиться в палатах.
- 4.5. Точно выполнять назначения лечащего врача.
- 4.6. Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.
- 4.7. Уважительно относиться к работникам Учреждения и другим пациентам.
- 4.8. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
- 4.9. Информировать лечащего врача о всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.
- 4.10. Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления лечащего врача.
- 4.11. При разрешенных прогулках на улице, не покидать пределы территории Учреждения.
- 4.12. Принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в Учреждении.
- 4.13. Если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватный столик; ничего не хранить под подушками и матрасом.
- 4.14. Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях Учреждения.
- 4.15. Не нарушать тишину в палатах и коридорах Учреждения.

4.16. Бережно обращаться с оборудованием, инвентарем и иным имуществом в учреждении; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в Учреждении, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

4.17. Соблюдать правила пожарной безопасности.

4.18. Не курить на территории Учреждения.

4.19. Не употреблять спиртные напитки на территории Учреждения.

4.20. Не играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.) на территории Учреждения.

4.21. Запрещается иметь в наличии колюще-режущие предметы (ножи, ножницы и т.д.).

4.22. Запрещается выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

4.23. Пациентам не рекомендуется приносить с собой ценные вещи, деньги. Учреждение не несет ответственности за сохранность личных вещей пациентов, оставленных ими без присмотра.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРАВИЛАМ ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ ПАЦИЕНТА

5.1. При поступлении в стационар пациенты, при необходимости, проходят санитарную обработку в приемном отделении. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается сотрудником приемного отделения.

5.2. Личная одежда и обувь оставляется в помещении для хранения вещей пациентов или передается его родственникам (знакомым).

5.3. В отделении больному разрешается использовать собственные предметы личной гигиены.

6. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

6.1. Организация лечебного питания в Учреждении является неотъемлемой частью лечебного процесса и входит в число основных лечебных мероприятий.

6.2. Передачи принимаются ежедневно с 09.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

6.3. В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

6.4. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

одежда с обеспечением ежедневной смены;

продукты питания:

Наименование продукта Количество в сутки

Фрукты (яблоки, груши), мытые кипяченой водой не более 0,5кг

Свежие овощи, мытые кипяченой водой 0,5кг

Сок в фабричной упаковке Не более 0,5 литра

Минеральная вода в фабричной упаковке Не более 1л

Фруктовые конфеты Не более 0,2кг

Зефир, пастила, мармелад Не более 0,2кг

Печенье (галетное, сухое) 1 упаковка

Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке Не более 0,5литра

Сыр нежирный, твердый 0,1кг

Булочки 2 шт.

Чай (в пакетиках) 1 упаковка

Сахар 0,1кг

6.5. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

6.6. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

6.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

6.8. В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи:

а) Запрещены для передач

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
- пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- колбасные изделия;
- консервы (рыбные, мясные, овощные) домашнего приготовления
- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки

- соленые и маринованные овощи, грибы
- студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
- кремы, кондитерские изделия с кремом;
- изделия во фритюре, блинчики и беляши с мясом,
- семечки
- салаты (рыбные, мясные, овощные)
- алкогольная продукция, табачные изделия
- острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- электронагревательные приборы, кипятильники.
- аудио и видеоаппаратура.

6.9. В Учреждение **не рекомендуется** приносить ценные вещи. За принесенные посетителями в стационар ценные вещи (в т.ч. оставленные без присмотра) Учреждение ответственности не несет.

6.10. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой.

6.11. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в Учреждении. Пациентам запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

6.12. Ограничивается пользование мобильными телефонами для соблюдения лечебно-охранного режима в тихий час с 14.00 до 16.15 и ночное время с 22.00 до 07.00 путем сдачи мобильного телефона на ответственное хранение дежурной медсестре.

6.13. В случае нарушения посетителями пациентов настоящих Правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни и (или) здоровья медицинских работников, пациентов, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками организации, осуществляющей охрану объекта, в установленном законом порядке.

6.14. В помещении стационара запрещено использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы.

6.15. В помещении стационара запрещено пользоваться мобильными телефонами детям до 10 лет.

6.16. В помещении стационара запрещено пользоваться DVD, ноутбуками, ПК, планшетами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ УЧРЕЖДЕНИЕМ И ПАЦИЕНТОМ

7.1. При возникновении у пациента (его законного представителя) претензий и жалоб на качество медицинской помощи в процессе нахождения в стационарных условиях лечения в Учреждении, он (его законный представитель) может обратиться с устной жалобой (претензией) непосредственно к заведующему соответствующим подразделением стационара Учреждения, заместителю главного врача по медицинской части, главному врачу Учреждения.

7.2. В случае неудовлетворения пациента (его законного представителя) результатами устных пояснений по существу его жалобы (претензии), за ним законодательно закреплено право письменного обращения на имя главного врача Учреждения.

7.3. Законодательно установленный срок рассмотрения письменного обращения граждан составляет 30 дней со дня регистрации письменного обращения (ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

8.1. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.2. Пациенту, законному представителю, (опекуну, попечителю) информация о состоянии здоровья предоставляется в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

8.3. Сведения о том, кому из близких может передаваться медицинская информация, заносится со слов пациента в медицинскую карту (в информированном добровольном согласии) и подписываются пациентом.

8.4. Информация, составляющая врачебную тайну, может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством (по запросу органов дознания и следствия, суда и т.д.).

8.5. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту или его законным представителям против его воли.

9. ПОРЯДОК ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

9.1. Выписка из стационара, а также перевод в другие отделения санкционируются заведующим отделением и лечащим врачом.

9.2. При выписке из стационара каждый больной получает на руки выписной эпикриз или переводной эпикриз в случае перевода больного в другое отделение или лечебное учреждение.

9.3. Переводы в другие стационары санкционируются заместителем главного врача либо консилиумом врачей.

9.4. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Учреждение ответственности не несет.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

10.1. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, обязаны соблюдать настоящие Правила и рекомендации лечащего врача.

10.2. Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

10.3. За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

10.4. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление Учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом Учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- несоблюдение и невыполнение внутреннего распорядка дня;
- пользование мобильным телефоном в тихий час и после отбоя;
- курение; употребление алкоголя и появление в нетрезвом состоянии; употребление веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению; игра в азартные игры (карты, нарды и т.д.).

10.5. Неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность лечащего врача за качество медицинской помощи.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ

11.1. Время для посещения больных - с 10.00 до 13.00, с 16.00 до 19.00

11.2. Время отдыха пациентов (тихий час) с 14 часов до 16 часов.

11.3. Посещение пациентов во время отдыха и после 19 часов запрещено.

11.4. Приём передач: ежедневно в часы посещений: с 09.00 до 14.00, с 16.00 до 19.00

Передачи принимаются в целлофановых пакетах с указанием ФИО больного, отделения, номера палаты, даты и храниться обязательно в холодильнике.

11.5. Списки стационарных больных находятся в справочном бюро.

11.6. Для беседы с лечащим врачом или заведующим отделением родственники проходят без пропуска, в установленные для приема часы. Информация о времени приема размещена в справочном бюро больницы, на информационных стендах и на сайте больницы.

11.7. Посетитель обязуется не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

11.8. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

11.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

11.10. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.

11.11. Посетители обязаны не нарушать установленные правилами внутреннего распорядка дня работы отделений.

11.12. Посетителям пациентов, имеющим пропуск необходимо:

- Не нарушать тишину и покой в палатах и коридорах больницы, соблюдать чистоту во всех помещениях стационара.

- Бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) посетители несут материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.13. Посетителям в целях соблюдения общественного порядка и пресечения террористической деятельности, иных преступлений **запрещено:**

- посещение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,

- проводить фото-, киносъёмку, звукозапись без разрешения администрации,
- проносить оружие, химические, взрывчатые наркотические, токсические вещества,
- иметь при себе крупногабаритные предметы,
- находиться в служебных помещениях без разрешения,
- курить, играть в азартные игры, применять нецензурную лексику,
- посещать пациентов детям до 16 лет,
- выносить, из больницы медицинские документы, полученные для ознакомления,
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, папок, стендов,
- размещать без разрешения администрации объявления, заниматься коммерцией,
- находиться в верхней одежде и уличной обуви,
- приносить неразрешённые продукты питания.
- категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

11.14. Информацию о поступлении и выписке пациентов можно получить в справочной, находящейся в центральном фойе.

11.15. С вопросами, претензиями и предложениями посетители могут обратиться к представителям администрации:

- заведующие отделениями в часы беседы с посетителями,
- приём главным врачом: вторник с 15.00 до 17.00
- заместителем главного врача по медчасти: среда с 14.00 до 17.00
- заместителем главного врача по ЭВН: ежедневно с 14.30 до 15.30

Часы приёма посетителей по графику указаны на сайте, стендах.

Расписание бесед родственников с лечащими врачами

Отделение	Время беседы
Отделение для больных туберкулезом органов дыхания № 1	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)
Отделение для больных туберкулезом органов дыхания № 2	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)

Отделение для больных туберкулезом, сочетанным с ВИЧ-инфекцией № 3	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)
Отделение для больных туберкулезом органов дыхания № 4	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)
Туберкулезное легочно-хирургическое отделение № 5	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)
Хирургическое отделение № 6	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)
Отделение для больных туберкулезом органов дыхания детского и подросткового возраста № 7	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)
Отделение анестезиологии-реанимации	с 12.00 до 13.00 (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница)

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета



С.Д.Пройдакова