

Утверждаю:

Главный врач МОГБУЗ

«Стоматологическая поликлиника»

Д.А. Алексеева

«30» декабря 2016 г.

Положение «О предоставлении гарантий при оказании пациентам стоматологической помощи»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», установленными отраслевыми стандартами. Необходимость разработки данного Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющем новые требования к процессу оказания услуг в целом и стоматологических услуг в частности. Учреждение, как исполнитель стоматологических услуг, несёт ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество, в том числе за материалы (Учреждение, как исполнитель стоматологических услуг, несёт ответственность за качество предоставленных услуг, а также качество материалов, использованных при предоставлении этих услуг). Пациент, в случае обнаружения в выполненных (предоставленных) услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению причиненных ему убытков. Данные требования могут быть предъявлены пациентом в течении гарантийного срока, а по существенным недостаткам - в течении срока службы.

1.1. В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и, безусловно, нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья Пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;