**БЕСПЛАТНАЯ АМБУЛАТОРНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ:**

* гражданам Российской Федерации при наличии документа, удостоверяющего личность и действующего полиса обязательного медицинского страхования;
* лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

**При обращении в поликлинику необходимо иметь при себе следующие документы:**

* для оформления получения стоматологической помощи по ОМС: медицинский полис, и документ, удостоверяющий личность;
* для оформления на лечение в отделение платных услуг: документ, удостоверяющий личность;
* при обращении с ребенком: полис обязательного медицинского страхования, свидетельство о рождении ребенка, паспорт одного из родителей.

Талоны на первичный прием выдаются в день обращения в регистратуре с 07:15 в порядке очередности. Количество талонов ограничено в соответствии с нормативами нагрузки врачей. Предварительно записаться на прием можно по телефону **8 (8634) 36-07-82** или через [**онлайн-запись**](https://tag-sp3.ru/page%28e96283da-841e-439f-8d84-158c65be2daa%29). ПАЦИЕНТЫ С ОСТРОЙ БОЛЬЮ ПРИНИМАЮТСЯ БЕЗ ЗАПИСИ.

В случае невозможности явки на прием, **необходимо предупредить об этом медрегистратора по телефону, не менее чем за 2 часа** до предполагаемого визита.

*Время ожидания приема — ориентировочно 45 минут от назначенного пациенту времени, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом поликлиники (согласно Территориальной Программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи).*

**ОБСЛУЖИВАЮТСЯ ВНЕ ОЧЕРЕДИ:**

* участники Великой Отечественной войны (статья 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);
* ветераны боевых действий (статья 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);
* инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (статья 14 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»);
* члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (ст. 14 Федерального закона от 12.01.1995
* № 5-ФЗ «О ветеранах»);
* граждане, подвергшиеся радиационному воздействию (статья 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», статья 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам,
* подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», статья 4 Закона РФ от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 г. на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»);
* граждане, имеющие звания Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (ст. 1 Закона Российской федерации от 15.01.1993№ 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);
* граждане, награжденные знаком «Почетный донор России» (статья 11 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»).
* лица, нуждающиеся в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* беременные женщины;
* инвалиды по слуху в сопровождении сурдопереводчиков;
* иные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нарушением предписанного режима при пребывании на амбулаторном лечении с выдачей листа нетрудоспособности является :

* несвоевременная явка на прием к врачу;
* выход на работу без выписки;
* выезд на лечение в другое лечебное учреждение;
* явка на прием к врачу в алкогольном опьянении.

При возникновении спорных вопросов обращаться к администрации МБУЗ «СП №3».

Оставить отзыв о работе поликлиники можно в **Книге отзывов и предложений** или в **анкете**, предложенной работником регистратуры.

*В стенах и на территории поликлиники убедительно просим Вас соблюдать чистоту и порядок! Необходимо быть взаимно вежливыми!*

*КУРИТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ПОЛИКЛИНИКИ ЗАПРЕЩЕНО!*