

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач МБУЗ
«Городская поликлиника №10»
О.И. Пакус

2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ
БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №10 ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ»**

2018 г.
г. Ростов-на-Дону

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №10 города Ростова-на-Дону» (далее - МБУЗ «Городская поликлиника №10»), разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Ростовской области и другими нормативными правовыми актами.

2. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления медицинских услуг населению на платной основе, в том числе в рамках добровольного медицинского страхования и обязательно для исполнения всеми подразделениями МБУЗ «Городская поликлиника №10».

3. Платные медицинские услуги предоставляются с целью более полного удовлетворения населения медицинской помощью, а также привлечения дополнительных средств для материально-технического обеспечения учреждения и дополнительного материального стимулирования работников.

4. Медицинские услуги на платной основе предоставляются МБУЗ «Городская поликлиника №10» в виде амбулаторно-поликлинической и лечебно-диагностической помощи.

В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор).

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона N 323-ФЗ.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

II. Условия предоставления медицинских услуг на платной основе

1. МБУЗ «Городская поликлиника №10», участвуя в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее – соответственно программа, территориальная программа), предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона N 323-ФЗ, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, предоставляемой в неотложной или экстренной форме.

2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Обязательным условием предоставления медицинской помощи на платной основе является информированность пациента о возможности ее получения бесплатно в рамках программы, территориальной программы.

III. Организации и порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, внутренними нормативными актами (приказами, положениями) и требованиями действующего законодательства.

2. МБУЗ «Городская поликлиника №10» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения, разрешенными на территории РФ.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и утвержденного прейскуранта цен.

4. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в рамках заключенных договоров с гражданами или организациями на оказание платных медицинских услуг.

5. Оказание платных медицинских услуг проводится в специально выделенное время в соответствии с расписанием приема врача-специалиста.

Оказание платных медицинских услуг в основное время персонала допускается, когда условия работы позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи (за счет интенсивности труда).

При предоставлении медицинских услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы медицинского учреждения и не должны ухушаться

доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе и территориальной программе.

Руководитель медицинского учреждения обязан установить такой график работ, чтобы оказание услуг на платной основе не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи по программе и территориальной программе, не приводило к росту очередности.

6. Порядок оказания медицинских услуг на платной основе работниками медицинского учреждения и распределение поступающих денежных средств регулируются внутренними правовыми актами медицинского учреждения (приказами, положениями, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками), требованиями действующего законодательства при условии выполнения государственного муниципального заказа.

7. По окончании оказания пациенту медицинской услуги на платной основе ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности.

8. Оплата за медицинскую услугу осуществляется потребителем (заказчиком) предварительно до получения услуги. Оплата производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или наличных - непосредственно в медицинском учреждении. Учреждение обязано выдать лицу, оплатившему услуги, документ, подтверждающий оплату (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности).

9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

10. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

IV. Формирование цен (тарифов) на медицинские услуги, оказываемые на платной основе

1. Ценообразование платных медицинских услуг производится в соответствии с методикой, утвержденной приказом Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 04.10.2017г. №170/1 «Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемые муниципальными учреждениями здравоохранения города Ростова-на-Дону, подведомственными Управлению здравоохранения города Ростова-на-Дону».

2. Прейскурант цен на платные услуги утверждается главным врачом учреждения после согласования начальником Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону.

3. Медицинские услуги рассчитываются по подразделениям в соответствии с утвержденными Минздравом России нормами и нормативами (или в обоснованном случае – в соответствии с хронометражными наблюдениями).

4. При расчете цен на платные услуги заработная плата медицинского и другого персонала определяется по тарификации, с учетом всех надбавок и доплат. Вместе с тем администрация медицинского учреждения вправе использовать повышающие коэффициенты, премии, стимулирующие выплаты по заработной плате.

V. Информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Информация, размещенная на информационных стендах в МБУЗ «Городская

поликлиника №10», доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационный стенд расположен в доступном для посетителей месте, с целью свободного ознакомления с размещенной на нем информацией.

2. МБУЗ «Городская поликлиника №10» размещает на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения, сведения ЕГРЮЛ;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны вышестоящих организаций в сфере охраны здоровья.

3. По требованию потребителя и (или) заказчика с целью ознакомления могут быть представлены следующие документы:

- а) копия учредительного документа медицинской организации;
- б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика информация о платных медицинских услугах предоставляется в доступной форме и содержит следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

VI. Порядок заключения договора

1. До заключения договора МБУЗ «Городская поликлиника №10» в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе несоблюдение назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2. Договор заключается между исполнителем и потребителем (заказчиком) в письменной форме. Договор содержит:

- а) сведения об исполнителе (МБУЗ «Городская поликлиника №10»):
наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом

лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись, В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (спецификация, расчет). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Возврат денежных средств за неоказанные услуги оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после

получения платных медицинских услуг. Копии медицинских документов, выписки из медицинских документов выдаются по письменному требованию потребителя (законного представителя потребителя) при его личном обращении и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

VII. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. Согласно п.2 ст. 98 Федерального закона N323-ФЗ медицинские организации и их работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления ему некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения медицинским учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач МБУЗ «Городская поликлиника №10».

4. Контроль за соблюдением медицинским учреждением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий и иные организации.

«УТВЕРЖДАЮ»



**Правила
оказания платных медицинских услуг в МБУЗ
«Городская поликлиника №10»**

1. Платные медицинские услуги в МБУЗ «Городская поликлиника №10» (далее – Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МБУЗ «Городская поликлиника №10», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МБУЗ «Городская поликлиника №10».
2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах поликлиники, или на официальном сайте в Интернете по адресу: <http://poli10.ru/>
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Учреждением в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) записаться на прием по телефонам: 263-33-15, 263-41-72, или лично в регистратуре Учреждения;

Режим работы поликлиники: понедельник - пятница с 8-00 до 19-00 час., суббота с 8-00 до 13-00 час.

б) в день обращения в поликлинику Вам необходимо прибыть за 30 минут до указанного времени приема с оригиналами документов (паспорт, или другой документ, удостоверяющий личность) в регистратуру для оформления договора об оплате услуг и медицинской карты амбулаторного больного.

в) для сдачи анализов необходимо обратиться в клинко-диагностическую лабораторию по адресу: пр-кт Чехова, 17 или по адресу: ул. Большая Садовая, №106/46 (процедурный кабинет). Режим работы:

забор крови - с 8.00 до 14 час., выдача анализов с 8.00 до 16.00 час. с понедельника по пятницу.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Учреждения предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии Учреждения (кабинет 318) при предоставлении удостоверения личности, кассового чека, договора и заявления о возврате, заверенного лечащим врачом.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач медицинского Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней.

14. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

Где можно оплатить медицинские услуги:

- г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, №106/46 – касса регистратуры;
- г. Ростов-на-Дону, пр. Чехова, 17 – касса регистратуры.

Режим работы кассы: понедельник-пятница: с 8.00 до 19.00, суббота: с 8.00 до 13.00.