Колл-центр является структурным подразделением Военно-медицинской академии имени С.М. Кирова. К основным задачам колл-центра относится – помощь гражданам при записи на прием к врачам Военно-медицинской академии имени С.М. Кирова. Наши операторы имеют доступ к актуальному расписанию и графикам платного приема всех клиник ВМедА им С.М. Кирова. Единый многоканальный номер – 292-34-35. Наши сотрудники оперируют данными расписания специалистов, которое составляют клиники.

Чтобы проконсультироваться и записаться на прием к врачу, необходимо знать:

специальность врача, которого хотят посетить;

название (исследования, процедуры, операции) медицинским термином;

предоставить ФИО, дата рождения пациента, контактный номер телефона;

пациент должен подойти за 30-40 минут в коммерческий отдел для оформления амбулаторной карты и получения талона.

Режим работы колл-центра с 09:00 до 17:30.