**Виды и порядок оказания медицинской помощи ГБУЗ МО «Серпуховский родильный дом»**

**Виды медицинской помощи**

Гражданам в рамках Программы государственных гарантий бесплатно предоставляются:

* первичная медико-санитарная помощь;
* скорая, в том числе специализированная, медицинская помощь;

Первичная медико-санитарная помощь включает лечение наиболее распространенных болезней и других состояний, требующих неотложной медицинской помощи, медицинскую профилактику заболеваний, осуществление мероприятий по проведению профилактических прививок, диспансерному наблюдению женщин в период беременности, здоровых детей и лиц с хроническими заболеваниями, предупреждению абортов, санитарно-гигиеническое просвещение граждан, а также осуществление других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам.

Первичная медико-санитарная помощь предоставляется гражданам в женских консультациях и их соответствующих структурных подразделениях  стационара врачами-специалистами, а также соответствующим средним медицинским персоналом.

Неотложная  медицинская помощь оказывается безотлагательно гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Амбулаторная медицинская помощь предоставляется гражданам при заболеваниях, во время беременности и послеродовом периоде.

Стационарная медицинская помощь предоставляется гражданам в случае заболеваний, в том числе острых, обострения хронических заболеваний, травм, патологии беременности, родов, абортов, а также в период новорожденности, которые требуют круглосуточного медицинского наблюдения, применения интенсивных методов лечения.

Мероприятия по восстановительному лечению и реабилитации больных осуществляются в женской консультации.

 При оказании медицинской помощи осуществляется обеспечение граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения в соответствии приказу № 572 от 01.11.2012г.

**Порядок и условия оказания медицинской помощи**

**в Серпуховском  родильном доме**

1.  В рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования при оказании медицинской помощи пациент обязан предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.

В случае получения экстренной медицинской помощи пациентом, имеющим документ, удостоверяющий личность, но не имеющий возможности предъявить полис ОМС, медицинская организация проверяет наличие сведений о нем в региональном сегменте единого Регистра застрахованных по ОМС, либо уточняет факт страхования в указанной им СМО или ТФОМС. При отсутствии в региональном сегменте единого Регистра застрахованных по ОМС сведений о данном гражданине он самостоятельно или через доверенное лицо подает заявление в СМО о выборе СМО.

Медицинская помощь гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию (военнослужащие и приравненные к ним категории; лица, находящиеся в местах лишения свободы и др.) из средств ОМС не оплачивается и осуществляется на договорной основе.

Медицинская помощь иногородним гражданам РФ осуществляется на тех же условиях, что и жителям Московской области.

2. Объем диагностических и лечебных мероприятий гражданину определяет лечащий врач. Медицинская документация оформляется и ведется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Профилактические, санитарно-гигиенические, противоэпидемиологические мероприятия назначаются и проводятся при наличии соответствующих медицинских показаний. При состояниях, угрожающих жизни, или невозможности оказания медицинской помощи в условиях данного учреждения здравоохранения больной направляется на следующий этап медицинской помощи.

3. Направление граждан на консультацию и лечение в специализированные учреждения здравоохранения (федеральные, ведомственные, учреждения здравоохранения других субъектов Российской Федерации) осуществляется Министерством здравоохранения Московской области в порядке, утвержденном Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Направление граждан в медицинские учреждения для оказания высокотехнологичных видов медицинской помощи осуществляет Министерство здравоохранения Московской области в порядке, утвержденном Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

4. Согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на оказание медицинской помощи оформляется в медицинской документации по основаниям и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Условия предоставления бесплатной медицинской помощи необходимого объема и качества предусматривают кадровое, материально-техническое и лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения, применение современных методов обследования и лечения с использованием медико-экономических стандартов, новых (передовых) способов оплаты медицинской помощи и оплаты труда работников учреждений здравоохранения.

6. В амбулаторно-поликлинических учреждениях:

возможна очередность приема плановых больных, проведения назначенных диагностических исследований и лечебных мероприятий;

по экстренным показаниям медицинская помощь в амбулаторно-поликлиническом учреждении оказывается с момента обращения гражданина;

посещение послеродовых женщин на дому производиться в течении двух- трех суток после выписки.

7. Для получения медицинской помощи граждане имеют право на выбор врача в женской консультации, а так же лечащего врача в стационаре, с учетом согласия этого врача, а также на выбор медицинской организации в соответствии с договорами ОМС.

8. Для госпитализации в ГБУЗ МО «Серпуховский родильный дом» в стационарные отделения:

необходимо наличие направления на госпитализацию (от врача амбулаторно-поликлинического учреждения или службы скорой медицинской помощи);

госпитализация проводится по клиническим показаниям, требующим проведения интенсивных методов диагностики и лечения, круглосуточного наблюдения, а также по эпидемиологическим показаниям с целью изоляции больного;

возможно наличие очередности на плановую госпитализацию. Госпитализация осуществляется в оптимальные сроки, но не позднее одного месяца со дня получения направления на госпитализацию;

гражданин госпитализируется немедленно при состояниях, угрожающих жизни, а также в случаях выявления у него особо опасной инфекции (или подозрении на нее);

граждане размещаются в палатах на  два - четыре места. В отделениях имеются палаты повышенной комфортности.

\*  \*  \*

**Памятка гражданам о реализации права на бесплатную медицинскую помощь**

Граждане Российской Федерации имеют право на бесплатную медицинскую помощь согласно части 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации. Это право реализуется через Программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – Программа государственных гарантий). Эта программа ежегодно утверждается Правительством Российской Федерации.

В Программе государственных гарантий на 2018г., утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2017г. г., определяет виды и условия оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам Российской Федерации бесплатно. В Программе государственных гарантий также определены нормативы объема медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы финансового обеспечения.

В рамках Программы государственных гарантий бесплатно предоставляются:

* первичная медико-санитарная, в том числе неотложная, медицинская помощь;
* скорая, в том числе специализированная медицинская помощь;

В соответствии с Программой государственных гарантий в субъектах Российской Федерации утверждают территориальные программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее – территориальные программы государственных гарантий), включающие в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования.   
  
Гражданин Российской Федерации вправе ознакомиться с содержанием территориальной программы в  ГБУЗ МО «СРД», страховой медицинской организации, органе управления здравоохранением или территориальном фонде обязательного медицинского страхования субъекта Российской Федерации.   
  
Территориальные программы государственных гарантий включают перечень заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно за счет консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации и средств территориального фонда обязательного медицинского страхования, а также перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых для оказания скорой, неотложной и стационарной медицинской помощи.   
  
Кроме того, территориальными программами государственных гарантий определяются условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, порядок реализации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в учреждениях здравоохранения субъекта Российской Федерации и муниципальных образований.   
  
При оказании медицинской помощи в условиях больничных учреждений, а также скорой и неотложной медицинской помощи гражданам бесплатно предоставляются жизненно необходимые лекарственные средства и изделия медицинского назначения в соответствии с установленными территориальными программами.

Платные медицинские услуги населению могут оказываться государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", но замещение бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами недопустимо.   
  
Нарушениями прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи считаются:

* незаконное взимание врачами и средним медицинским персоналом медицинских организаций денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
* незаконное взимание денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание за плату медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной Программой государственных гарантий;
* взимание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, на осуществление которых у медицинской организации не имеется специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением;
* незаконное взимание денежных средств за выдачу направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств;
* приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и изделий медицинского назначения из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых лекарственные средства и изделий медицинского назначения;
* несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий

В случае нарушения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации вы вправе обращаться в первую очередь к руководителю учреждения здравоохранения.