**Правила записи на прием к врачу**

**ГБУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина»**

Запись на прием к врачу осуществляется в виде:

- первичной записи на приём к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи;

- повторной записи на приём к врачу для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

- предварительная запись на прием к врачу для получения амбулаторно – поликлинической помощи

**1.1. Первичная запись на прием к врачу.**

Пациент при личном обращении в поликлинику предоставляет медицинскому регистратору паспорт РФ или иной документ, удостоверяющий личность, и полис обязательного медицинского страхования, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

При предъявлении необходимых документов сотрудник регистратуры сверяет представленные документы гражданина с данными в регистре прикрепленного населения, производит проверку представленных документов на соответствие сведений с регистром прикрепленного населения.

Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

При осуществлении записи на прием к врачу медицинский регистратор вносит информацию о дате и времени приема у конкретного врача в электронную регистратуру.

**1.2. Повторная запись на прием к врачу для получения амбулаторно-поликлинической помощи.**

Непосредственно на первичном приеме у врача, пациент в кабинете врача получает талон на повторный приём к врачу с указанием даты и времени приема.

**1.3. Предварительная запись на прием к врачу для получения амбулаторно – поликлинической помощи**.

Предварительная запись к участковому врачу и врачу специалисту осуществляется:

1. По телефонам регистратуры;

2. Очно при обращении в регистратуру;

3. По телефону единого call-центра Министерства здравоохранения свердловской области — 8-800-1000-153 (звонок бесплатный);

4. По телефону call-центра ГБУЗ СО «Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина» - 5-99-03;

5. На портале «registratura96»;

6. Через инфомат, расположенный в холле взрослой поликлиники.