

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о правилах и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «ВДП № 4» (далее – Положение) разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, утверждёнными Верховным советом Российской Федерации от 22.07.1993 № 5487-1, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом департамента здравоохранения Приморского края от 30.04.2013г № 418-О «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казёнными государственными учреждениями, находящимися в ведении департамента здравоохранения Приморского края».

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3 Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке в соответствии с действующим законодательством и уставом учреждения.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, если федеральными законами, иными нормативными актами.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 КГБУЗ «ВДП №4» имеет право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и (или) целевыми программами по личной инициативе граждан;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2 Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической и лечебно-диагностической помощи.

2.3 Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы госгарантий.

2.4 Медицинская помощь не может быть оказана платно в случаях:

- а) отсутствия установленных оснований в разделе 2 п.1 настоящего положения;
- б) оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

в) отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом;

г) отсутствие информированного добровольного согласия потребителя (заказчика);

д) иных случаев, установленных действующим законодательством РФ.

2.5 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии информированного добровольного согласия пациента, в котором также исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.6 Предоставление платных медицинских услуг населению в КГБУЗ «ВДП № 4» осуществляется при наличии:

- лицензии на избранный вид деятельности (п.96 ст.17 Федерального закона от 08.08.2001г № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»), к оказанию платных медицинских услуг допускаются медицинские работники, имеющие сертификат специалиста (ст.54 Основы законодательства Российской Федерации от 22.07.1993г № 1547-1);

- закреплённого в уставе Учреждения права осуществлять приносящую доход деятельность;

- цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

2.7 КГБУЗ «ВДП № 4» оказывает платные медицинские услуги населению только при наличии разрешения департамента здравоохранения Приморского края.

2.8 Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

2.9 В Учреждении также должны быть разработаны следующие нормативные документы:

- тарифы на платные медицинские услуги, утверждённые руководителем учреждения;
- план финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый департаментом здравоохранения Приморского края;
- типовой договор на предоставление платных медицинских услуг между пациентом или организацией и Учреждением;
- договор на осуществление платной медицинской помощи между администрацией и исполнителем;
- положение о распределении средств от предоставления платных услуг, утверждённое руководителем Учреждения и согласованное с трудовым коллективом или профсоюзным органом;
- положение об оплате труда, непосредственно занятого оказанием платных услуг и персонала, содействующего оказанию услуг, утверждённое руководителем Учреждения и согласованное с трудовым коллективом.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 КГБУЗ «ВДП №4» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

3.1.1 полное наименование Учреждения;

3.1.2 адрес места местонахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.1.3 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

3.1.4 перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5 порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий;

3.1.6 сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.7 режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.8 адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 КГБУЗ «ВДП №4» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава учреждения, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3 По требованию потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

3.4 При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе госгарантий и целевым программам.

3.5 Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.6 Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создаёт препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объёмов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим это право.

3.7 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.9 По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по установленной форме.

3.10 При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.11 Наименование платных медицинских услуг должно соответствовать утверждённым классификаторам медицинских услуг.

3.12 Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются Учреждением самостоятельно, в соответствии с порядком, предусмотренным Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утверждённым Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ 484/7-982.

4. Порядок заключения договора

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и учреждением в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика) – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

Потребитель – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

4.4 В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5 Оплата за медицинские услуги производится в банках или в Учреждении.

4.6 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2 Вред, причинённый жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3 Контроль за организацией работы и качеством выполнения учреждением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7 Вступление в законную силу

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.