Приложение №1

к приказу от 20.12.17 № 227/1-ОД

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Директор
Государственного бюджетного
учреждения города Москвы
Научно-практический центр
медико-социальной реабилитации
инвалидов имени Л.И. Швецовой

С.А Воловец

«27» декабря 2017 г.

Положение об оказании платных услуг в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Научно-практическом центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (Редакция от 01.05.2017) "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 05.12.2017) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.07.2017) "О государственной социальной помощи", Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ (Редакция от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом г. Москвы от 17.03.2010 N 7 (Редакция от 29.04.2015) "Об охране здоровья в городе Москве", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Закона города Москвы от 09.07.2008 N 34 (ред. от 14.12.2016) «О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве», Постановлением Правительства Москвы от 24.03.2009 N 215-ПП (ред. от 23.12.2015) "О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации" (вместе с "Положением о порядке оказания адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации", Приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 27 мая 2011 г. N 1083 «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы, находящимися в ведении Департамента социальной защиты населения города Москвы, гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (работ), относящихся к их основным видам деятельности оказываемых сверх установленного Государственного задания, а также в случаях, определенных Федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой (далее - ГБУ НПЦ МСР имени Л. И. Швецовой или Центр).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, может являться пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУ НПЦ МСР имени Л. И. Швецовой организация, предоставляющая платные услуги потребителям .

1.4. Платные услуги предоставляются ГБУ НПЦ МСР имени Л. И. Швецовой на основании перечня работ (услуг) и лицензий на осуществление деятельности, выданных в установленном порядке.

1.5. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий.

2.3. Стоимость услуг устанавливается прейскурантом и утверждается директором Центра. Цены на платные услуги могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также изменением расходов на оказание услуг.

2.4. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные услуги могут предоставляться в полном курсе реабилитации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или процедур и вмешательств.

III. Информация о ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой и предоставляемых им платных услугах

3.1. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;

е) сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУ НПЦ МСР имени Л. И. Швецовой, график работы работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава учреждения;

б) копию лицензии на осуществление деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих деятельность в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания помощи и стандарты помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания помощи, связанных с ними рисках, возможных видах вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что

несоблюдение указаний (рекомендаций) ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой (работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и платы услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих деятельность ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеются) лица, заключающего договор от имени ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеются) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Предоставление платных услуг производится только после полной оплаты их стоимости, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон.

Стоимость платных услуг согласовывается с заказчиком.

4.5. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой фактически понесенные ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой услугу в сроки и в порядке, которые определены договором и п. 4.4. настоящего положения.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек или квитанция, или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию документы (копии документов, выписки из документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

V. Порядок предоставления платных услуг

5.1. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах;
- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой при оказании платных услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению документации учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой и контроль за предоставлением платных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению ГБУ НПЦ МСР имени Л.И. Швецовой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.