**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Записаться на прием к врачу Вы можете:  
— лично обратившись  в регистратуру поликлиники с 08.00 до12.00 с 14.00-15.30

— по Интернету;

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет.

1) Гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;  
2) Выбирает медицинскую организацию;  
3) Производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта  РФ;  
4) Выбирает врача;  
5) Выбирает дату и время приема;  
6) Осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

* фамилия, имя, отчество (полностью)
* пол
* дата рождения (число, месяц, год)
* адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
* серия, номер паспорта
* гражданство
* серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
* согласие на обработку персональных данных
* информированное согласие на медицинскую помощь

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по Интернету) необходимо за 20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

|  |  |
| --- | --- |
|  | • ветераны войны; |
|  | • члены семей погибших (умерших) инвалидов войны; |
|  | • участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий; |
|  | • участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции; |
|  | • граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы; |
|  | • другие льготные категории граждан. |

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом диспансера.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом отделении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое отделение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

**ВНИМАНИЕ!**

**ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу через Интернет - ПРОСИМ ВАС за день до даты посещения врача УТОЧНИТЬ в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать, в случае если Вы не сможете посетить врача.**

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме  записи просим Вас обращаться к заместителю главного врача по лечебным вопросам или направить письменное обращение на имя главного врача диспансера.

**Медицинская карта**является собственностью диспансера и должна храниться в  регистратуре, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из диспансера. На основании письменного заявления предоставляется копия Карты и выдается  лично в руки  пациента.

**Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.**

Информацию об изменения в расписании уточняйте по телефону регистратуры: 2-07-89.