**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование**

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.  
Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:  
1. — личным обращением в регистратуру медицинской организации.  
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;  
3. — с использованием инфомата;  
4. — с использованием интернет «Электронная регистратура».  
5. — с использованием Единого портала государственных услуг;  
1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.  
Гражданину необходимо предъявить регистратору:  
- документ, удостоверяющий личность  
- полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).  
Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.  
На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.  
Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.  
  
2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:  
- ФИО  
- единый номер полиса ОМС  
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ  
- паспортные данные  
- номер контактного телефона.  
Гражданин сообщает работнику регистратуры (Call-центра) специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.  
  
3. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры» инфомата  
Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется по документу, удостоверяющему личность.  
Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.  
  
4. Интернет-услуги «Электронная регистратура», Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-педиатру, врачу общей практики (семейному врачу), врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу.  
Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.  
  
  
Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.  
  
Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.