

Министерство здравоохранения Омской области
бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 7»
(БУЗОО «ДГП № 7»)

П Р И К А З

9 января 2019 г.

№ 5

г. Омск

О порядке организации платных услуг в БУЗОО «ДГП №7»

В целях организации платных услуг, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития, руководствуясь постановлением Правительства РФ от 4.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказываю:

1. Организовать оказание платных медицинских услуг на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Омской области.

2. Утвердить:

2.1. положение о порядке предоставления платных услуг согласно приложению № 1 к настоящему приказу;

2.2. типовую форму договора на предоставление платных услуг согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Осуществлять оказание платных услуг на основании договоров с физическими и юридическими лицами и в строгом соответствии с Положением о порядке предоставления платных услуг.

4. Осуществлять прием денежных средств за оказание платных услуг за наличный расчет с использованием специально разрешенных бланков или кассового аппарата, а также путем безналичных расчетов.

5. Назначить заместителя главного врача по медицинской части Коробову Л.В. ответственным лицом за:

- обеспечение организации платных медицинских услуг в подразделениях в соответствии с настоящим приказом и Положением о порядке предоставления медицинских услуг населению;

- обеспечение координации работы структурных подразделений по оказанию платных медицинских услуг;

- обеспечение контроля качества оказания медицинской помощи пациентам на платной основе путем проведения выборочной экспертизы;

- предоставление населению доступной информации о перечне и порядке оказания платных медицинских услуг путем размещения информации на стенде учреждения.

6. Назначить заместителя главного врача по экономическим вопросам Горохову Т.Ю. ответственным лицом за:

- обеспечение планирования доходов и расходов по внебюджетной деятельности с составлением необходимых расчетов по источникам поступления средств;

- статистический учет платных услуг;

- распределение средств на заработную плату работникам, принимающим участие в оказании платных услуг;

- своевременное предоставление отчетности по внебюджетной деятельности в вышестоящие организации.

7. Назначить главного бухгалтера Овчинникову В.В. ответственным лицом за:

- ведение бухгалтерского и налогового учета в учреждении;

- распределение средств от внебюджетной деятельности в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности;

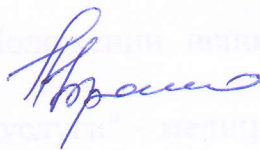
- начисление заработной платы работникам, принимающим участие в организации и оказании платных услуг.

8. Назначить ведущего юрисконсульта Литвинова С.В. ответственным лицом за разработку формы договоров на предоставление платных услуг, форм информированных согласий.

9. Признать устаревшим силу приказ главного врача № 49 от 18 мая 2015 года « О предоставлении платных медицинских услуг и иных платных услуг, медицинских услуг по договорам добровольного медицинского страхования в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Детская городская больница №7».

10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

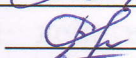


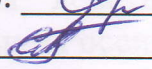
А.А.Антропенко

С приказом ознакомлены:

Коробова Л.В. 

Горохова Т.Ю. 

Овчинникова В.В. 

Литвинов С.В. 

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Детская городская поликлиника №7»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях», постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее - платные услуги) бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Детская городская поликлиника № 7» (далее – БУЗОО «ДГП № 7») в соответствии с законодательством, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Под платной услугой понимается медицинская и иная услуга, не запрещенная законодательством, оказываемая БУЗОО «ДГП №7» гражданам и (или) организациям за плату на основании договора на оказание платных услуг.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Детская городская поликлиника № 7» (сокращённое наименование – БУЗОО «ДГП № 7»), предоставляющая платные услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в БУЗОО «ДГП № 7» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. БУЗОО «ДГП № 7», оказывающее бесплатную медицинскую помощь, может предоставлять потребителям за плату медицинские и иные услуги на основе соответствующих договоров.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. БУЗОО «ДГП № 7», участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Федерации.

2.4. Порядок определения цен на оказание платной услуги, предоставляемые БУЗОО «ДГП № 7» устанавливается Министерством здравоохранения Омской области.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. БУЗОО «ДГП № 7» обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) положение о порядке предоставления платных услуг;
- д) информация о ценах за оказание услуги (работы);
- е) перечень платных услуг с указанием величины платы за оказание услуг (работ) в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- ж) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- и) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- к) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта

Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, предоставляющего платные услуги.

3.3. БУЗОО «ДГП № 7» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа БУЗОО «ДГП № 7», положение об отделении, кабинете участвующего в предоставлении платных медицинских услуг.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора БУЗОО «ДГП № 7» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты платных услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от

получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5.6. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.