Порядок и время личного граждан главным врачом БУЗ ВО "ВОКЦМП" и его заместителем

Еженедельно по средам с 10-00 до 12-30

Главный врач Шмиткова Татьяна Ивановна

тел: (473) 212-59-80

Еженедельно по понедельникам с 10-00 до 12-30

Заместитель главного врача Веденина Галина Дмитриевна

тел: (473) 212-59-81

Организация личного приема граждан

Прием граждан осуществляется по адресу:

**г. Воронеж, ул. Варейкиса, 70.**

Порядок личного приема граждан главным врачом БУЗ ВО "ВОКЦМП" и уполномоченными им лицами

1. Граждане приглашаются на прием в порядке очередности.
2. При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.
3. В отношении каждого гражданина, принятого на личном приеме, оформляется карточка личного приема, в которую заносятся сведения о гражданине, краткое содержание устного обращения, информация о результатах рассмотрения устного обращения.
4. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема.
5. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию государственного органа или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
6. В остальных случаях обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
7. На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
8. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.