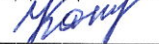


«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета

 Л.И. Константинова

«19»  2016г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЯНЦ КМП

 М.И. Томский

«19»  2016г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании платных услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Якутский научный центр комплексных медицинских проблем»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг в Федеральном государственном научном учреждении «Якутский научный центр комплексных медицинских проблем» (далее – Положение) разработано в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", с постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров возмездного оказания услуг, договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор).

1.3. Пациент – физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги или которое обратилось за оказанием платных медицинских услуг, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или в пользу третьих лиц (пациентов).

1.5. Целями применения Положения являются установление единых принципов организации приносящей доход деятельности учреждения, регулирование отношений, возникающих между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных услуг.

#### 2. Организация предоставления платных услуг

2.1. Платные услуги предоставляются по следующим направлениям: профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная помощь, сервисные и иные сопутствующие услуги.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании лицензии ФГБНУ «ЯНЦ КМП» на разрешенные виды медицинской деятельности.

2.3. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг является:

- добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента)
- согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой



информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи (далее – Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на соответствующей территории субъекта, бесплатной медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, которые должны быть оказаны в рамках реализации Программы и территориальной программы. Отказ пациента от предполагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

2.4. Основаниями для предоставления платных немедицинских услуг (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, в т.ч. сестринский, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.) являются: инициатива гражданина на получение услуг вне порядка и условий, установленных Программой и территориальной программой и (или) предоставление условий, предусмотренных программами ДМС.

2.5. На платной основе услуги могут предоставляться на основании пунктов 2.3.-2.4. при соблюдении следующих условий:

- гражданам, имеющим полис ДМС, при наличии Договора со страховой компанией;

- гражданам (работникам) предприятий, учреждений, организаций, заключивших договор с Больницей ЯНЦ на возмездное оказание медицинской помощи или по гарантийному письму от предприятия, учреждения, организации о подтверждении оплаты за оказываемые медицинские услуги;

- гражданам за счет их личных средств, при наличии договора на оказание медицинских услуг, заключенного по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой и территориальной программой в следующих случаях:

- гражданам, при отсутствии у них права на бесплатное получение услуг в соответствии с действующим законодательством:

- а) гражданам иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации,

- б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям. В спорных случаях вопрос о платном или бесплатном обслуживании пациентов решает главный врач.

- в) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;



г) изменение этапности оказания медицинской помощи (маршрутизации) пациентов с различными заболеваниями по уровням оказания им медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

2.6. Перечень платных медицинских услуг составляется на основании отраслевого классификатора медицинских услуг в соответствии с разрешенными видами медицинской деятельности утверждается в виде прејскуранта - приказом директора ЯНЦ КМП.

2.7. Требования к платным услугам, в т.ч. медицинским к объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования к качеству и составу медицинских услуг.

2.8. Договор на оказание платных услуг заключается с юридическими и физическими лицами с соблюдением требований Гражданского кодекса РФ о свободе договора и в соответствии со статьями 159-161 ГК РФ.

Договор на оказание платной услуги составляется в простой письменной форме, в которой указываются сведения о наименовании, адресе и месте нахождения исполнителя, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием её номера и даты регистрации, а также наименования, адреса и телефона, выдавшего её лицензирующего органа, наименование и адрес места нахождения заказчика), ФИО, телефон, и адрес пациента (его законного представителя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, должность, фамилия, имя и отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, фамилия, имя, отчество и подпись заказчика, а также иные условия в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг.

Договором регламентируются перечень, условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон за невыполнение условий Договора. При заключении Договора по требованию пациента должна предоставляться информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг, а также информация об образовании и квалификации медицинского работника непосредственно оказывающего платную медицинскую услугу.

Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Договор исполняется в трёх экземплярах и подписывается обеими сторонами (третий экземпляр вклеивается в медицинскую карту стационарного или амбулаторного больного). Форма договора может быть унифицированной или утверждаться в виде приложения к настоящему Положению - приказом директора ЯНЦ КМП.

При оказании простой медицинской услуги договор может быть оформлен контрольно-кассовым чеком с расшифровкой или единым платежным документом об оплате в виде бланка – квитанции строгой отчетности, установленного образца.

2.9. ЯНЦ КМП обязан в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, а также посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») обеспечить граждан достоверной информацией:



наименование (полное и краткое);

адрес места нахождения;

о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием её номера и даты регистрации, а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего её лицензирующего органа;

о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант), сведения об условиях, порядке и форме оказания и оплаты медицинских услуг;

о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;

сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации;

о режиме работы, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

об адресах и телефонах ФАНО, территориальном органе федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, и федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке;

о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

о режиме работы подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;

о наличии (или отсутствии) льгот, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан.

2.10. По требованию пациентов для ознакомления предоставляются копия устава и копия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.11. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.12. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество оказываемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой



невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.13. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором. По требованию пациента, исполнитель обязан предоставить пациенту необходимые сведения об лекарственных препаратах и изделиях медицинского назначения в доступное для него форме, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) применяемых при оказании платной медицинской услуги.

2.14. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть представлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных законодательством.

2.15. При оказании платных услуг персоналом в свободное от основной работы время, графики учета рабочего времени по основной работе и при оказании платных услуг составляются отдельно.

2.16. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в случаях, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

2.17. При оказании платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и в случае заключения договора в простой письменной форме - прикладывается копия договора о предоставлении медицинских услуг за плату.

2.18. При предоставлении платных услуг ведется отдельный учет объема оказанных услуг в натуральном и стоимостном выражении в разрезе структурных подразделений.

2.19. При предоставлении платных медицинских услуг в случаях и в порядке, установленных законодательством может выдаваться листок временной нетрудоспособности.



### 3. Порядок ценообразования и оплаты за оказание платных услуг

3.1. Порядок определения стоимости медицинских услуг устанавливается в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982.

3.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости, рассчитанной в порядке, предусмотренном пунктом 3.1. и необходимой прибыли с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги.

Цены на платные услуги, оказываемые в структурных подразделениях утверждаются директором.

Услуги, в том числе медицинские, оказываемые ФГБНУ ЯНЦ КМП в соответствии с постановлением Правительства РФ от 07 марта 1995 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» государственному регулированию цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не подлежат. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящей организацией не устанавливаются.

Цены на платные услуги могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также с изменением расходов на оказание услуг.

3.3. Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется по соглашению сторон на основании утвержденного прейскуранта. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно; в этом случае смета становится частью Договора.

Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнителем других. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

В случае отказа пациента от медицинского вмешательства после заключения Договора об оказании платных медицинских услуг, Договор расторгается. Заказчик информируется о расторжении Договора по инициативе пациента и должен оплатить исполнителю медицинские услуги, оказанные до получения извещения о расторжении



Договора, и возместить исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

3.4. Оплата за услуги заказчиком производится предварительно в соответствии с прейскурантом, при наличии Договора, в сроки и в порядке, определенном Договором, по безналичному расчету, в соответствии с заключенным Договором или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

При оплате услуг через кассу учреждения: с применением кассового аппарата (при отсутствии договора, с обязательным приложением копии чека); с использованием бланка (квитанции), являющимся документом строгой отчетности, с обязательной выдачей пациенту копии бланка, подтверждающей прием наличных денег. Сумма в документе, подтверждающем прием наличных денег должна соответствовать сумме, указанной в Договоре.

3.6. Отнесение доходов, полученных безналичным расчетом, по структурным подразделениям осуществляется отделом (специалистом), осуществляющим выписку счета на оплату услуг.

3.7. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате оказанных медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

#### **4. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами и третьими лицами.

4.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4.4. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

4.5. Заказчик имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказанной платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть договор;



Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

4.6. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. Использование поступивших средств**

5.1. Доходы от оказания платных услуг являются дополнительным источником средств и используются по направлениям, в соответствии с локальной сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности на соответствующий год, согласованной руководителем и планом финансово-хозяйственной деятельности, подписанными директором, главным бухгалтером и соответствующими заместителями директора по курирующим направлениям.

5.2. При выполнении работниками, непосредственно оказывающими платные услуги, сверхнормативного объема работ совокупно по оказанию медицинских услуг по государственному заданию, заданию в рамках территориальной программы государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи и в рамках приносящей доход деятельности в пределах рабочего времени, может осуществляться доплата за оказанные платные услуги по соглашению сторон, оформленное дополнительным соглашением к трудовому договору. Размер и периодичность оплаты труда за сверхнормативный объема работ, выполненный по оказанию медицинских услуг в рамках приносящей доход деятельности устанавливается в процентах от цены услуги.

Размер отчисления на оплату труда от приносящей доход деятельности утверждается директором. Размер оплаты труда не должен превышать объем средств, предусмотренных себестоимостью услуги с учетом процента рентабельности, формирующего стоимость услуги.

Персоналу, оказывающему содействие в оказании платных услуг, а также директору, его заместителям, главному бухгалтеру, главной медицинской сестре может устанавливаться стимулирующая выплата за содействие в оказании платных услуг и повышении доходности учреждения.

Директору выплата устанавливается за активное содействие в повышении конкурентоспособности на рынке медицинских услуг в процентах от дохода, полученного от оказания платных услуг, конкретный размер выплаты определяется условиями трудового договора.

Для персонала, непосредственно не участвующего в оказании платных услуг, но содействующего в их оказании, за исключением директора, размер стимулирующей выплаты за содействие в оказании платных услуг и повышении доходности учреждения утверждается в виде приложения к настоящему Положению. Для различных категорий персонала выплата может устанавливаться в процентах от объема платных услуг и (или) в постоянной величине на определенный срок в виде процента к окладу. Директор вправе устанавливать размер и порядок выплат персоналу, содействующему в оказании платных услуг. Предельный объем выплат содействующему персоналу за конкретный период (объем услуг) не может превышать объема средств, предусмотренных на эти цели в составе накладных расходов услуг, оплаченных в соответствующем периоде.

Оплату труда исполнителей осуществляется при наличии сформированного реестра оказанных платных услуг (далее – Реестр) и отчетов об уровне выполнения



нормативной нагрузки и объемов, включаемых на оплату труда, а также фактически поступивших средствах за оказанные услуги.

5.3. Средства, оставшиеся после покрытия расходов, связанных с оказанием платных услуг расходуются на приоритетные направления, определенные директором., в т.ч.:

- развитие материально-технической базы (оснащение, пополнение материальных запасов, проведение ремонтов);

- реализация мер социальной поддержки работников (материальная помощь, стимулирующие выплаты, приуроченные к ведомственным наградам; полная или частичная компенсация затрат на обучение, проживание, проезд и другие мероприятия, установленные коллективным договором, не подлежащие оплате за счет средств бюджета и государственных внебюджетных фондов);

- покрытие расходов, обусловленных дефицитом финансирования основной деятельности по выполнению государственного задания.

5.4. Бухгалтерский учет и отчетность ведутся в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативных правовых актов.

---

Приложение № 1  
к Положению

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**видов медицинских услуг, работ, предоставляемых**  
**исключительно на платной основе в Федеральном государственном**  
**научном бюджетном учреждении ЯНЦ КМП**

Осуществление амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: кардиологии, оториноларингологии, офтальмологии, стоматологии, терапии, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, ультразвуковой диагностике, экспертизе временной нетрудоспособности, эндокринологии, эндоскопии; б) при осуществлении специализированной помощи по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, к владению оружием.

При осуществлении стационарной медицинской помощи по: неврологии, терапии, кардиологии, гинекологии.

Медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке.

Предварительные при приеме на работу и периодические медицинские осмотры.

Медицинское освидетельствование граждан на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, к владению оружием.

Предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей транспортных средств.

---