1. Прием заявок (записи) на прием к врачу осуществляется:

* При личном обращении гражданина и его представителя в регистратуру.
* При обращении гражданина или его представителя в регистратуру (call-центр) по телефону.

2. Прием заявок (записи) на прием к врачу осуществляется:

* стационар №1 (пр. Ленина, д. 18): по телефону call-центр 2-284-284 с 7.00 до 19.00 понедельник – пятница; при личном обращении в регистратуру с 7.00 до 18.00 понедельник – пятница, суббота с 8.00 до 14.00;
* поликлиника № 1 (ул. Шлиссельбургская, д. 24): по телефону call-центр 2-284-284 с 7.30 до 17.00 понедельник – пятница; при личном обращении в регистратуру с 7.00 до 17.00 понедельник – пятница, суббота с 8.00 до 14.00
* стационар №2 (ул. Таллинская д 8В): с 7.00 до 17.00 (стационар) понедельник – пятница при личном обращении в регистратуру или по телефону 248-58-10.
* поликлиника № 2 (ул. Таллинская д 8В): по телефону call-центр 2-284-284 с 7.00 до 19.00 понедельник – пятница, суббота с 8.00 до 14.00
* стоматологическая поликлиника (ул. Чкалова д. 9) по телефону 248-38-18 с 8.00 до 17.00 понедельник-пятница, суббота с 8.00 до 14.00 или при личном обращении в регистратуру в часы работы поликлиники

3. При личном обращении за медицинской помощью при себе необходимо иметь:

* Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* Полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
* Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
* Направление к врачу специалисту (при наличии).

4. Представитель при обращении за медицинской помощью должен предъявить:

* Документ, подтверждающий его полномочия(или заверенная в установленном законодательством РФ порядке доверенность на имя заявителя);
* Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* Полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
* Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
* Направление к врачу специалисту (при наличии).

5. При записи на прием любым из указанных способов (по телефону или при личном обращении в регистратуру) медицинский регистратор резервирует дату и время приема, предварительно согласовав ее с заявителем, а также сообщает фамилию, имя, отчество врача и наименование его специальности.
6. В назначенный день приема гражданин не позднее, чем за 20 минут до назначенного времени, должен обратиться в регистратуру учреждения и предъявить документы, указанные в п.3.
7. Если прием врачом в назначенную дату (время) невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, регистратор информирует гражданина или представителя по телефону, при этом уведомив о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день, либо записи к врачу в другой день.
8. Правом внеочередного получения медицинской помощи пользуются следующие категории граждан (при предъявлении удостоверения единого образца, установленного федеральным законодательством):

* беременные женщины;
* инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14-19 и 21 Федерального закона от 12.01.1995г №5 – ФЗ « О ветеранах».
* граждане РФ, награжденные знаком « Почетный донор России».
* граждане России, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации.
* иные категории граждан, имеющие право внеочередного получения медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.