**Общие положения правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей.**

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №20» (далее Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациентов и посетителей в медицинской организации.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также приказами и распоряжениями главного врача.

Настоящие Правила обязательны для всех пациентов и посетителей, а также третьих лиц, обратившихся в СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №20» (далее Поликлиника).

Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи.

Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде, в информационных папках регистратур, а также на официальном сайте Поликлиники www.sp20.ru в сети «Интернет».

При обращении в Поликлинику пациенты и посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.

Правила внутреннего распорядка включают:

* порядок обращения пациентов в Поликлинику и оказания стоматологической помощи;
* правила поведения пациентов и посетителей на территории Поликлиники;
* порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом (его представителем) и Поликлиникой;
* ответственность за нарушение Правил;
* график работы поликлиники и ее должностных лиц;
* информацию о Перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания.