**Правила поведения пациентов в Больнице ИНЦ СОРАН**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).

3. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками Больницы ИНЦ СОРАН. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

4. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Больницы ИНЦ СОРАН.

5. При входе в Больницу ИНЦ СОРАН пациент обязан надеть бахилы.

6. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

7. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

8. Пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.

9. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.

10. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

11. Пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении карты.
При отказе предоставления данной информации администрация Больницы ИНЦ СОРАН снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.

12. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

13. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

14. Пациент обязан давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

15. Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.

16. Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований в регистратуре только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

17. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные методы подготовки к обследованию. При не выполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

18. Пациент обязан выполнять требования охраны Больницы ИНЦ СОРАН, не противоречащие настоящим правилам.

**Правила поведения пациента в стационаре Больницы ИНЦ СОРАН**

Вы поступаете в Больницу ИНЦ СОРАН (далее - медицинская организация) с тем, чтобы восстановить своё здоровье, для достижения наилучшего результата Вы обязаны соблюдать правила, принятые в нашей медицинской организации.

1. При поступлении в медицинскую организацию необходимо при себе иметь:

- паспорт,

- страховой полис,

- копию медицинской карты амбулаторного больного, выписки из истории болезни о ранее проводившемся лечении (по возможности),

- туалетные принадлежности,

- сменную обувь,

- смену чистого нательного белья, халат (пижаму).

2. В отделении (на посту медицинской сестры) необходимо сдать старшей медицинской сестре (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги.

За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы медицинская организация ответственности не несёт.

3. Ознакомьте близких и родственников с порядком посещений и настоящими правилами поведения;

4. В отделении необходимо узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться);

***Пациент обязан:***

- соблюдать настоящие правила поведения в стационаре медицинской организации;

- заботиться о сохранении своего здоровья;

- нести ответственность за соблюдение плана лечения и выполнение лечебных назначений;

- информировать до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также сообщать иную информацию, необходимую для оказания ему медицинских услуг;

- строго выполнять требования медицинского персонала при выполнении им различных процедур;

- оформлять информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства в письменной форме;

- отвечать за сохранение имущества медицинской организации и, в случае причинения ущерба, возмещать его;

- обращаться за помощью к медицинскому персоналу в случае, если передвижение по стационару затруднено в связи с Вашим физическим состоянием,

- являться на прием к врачу и процедуры строго в назначенное время;

- во время обхода врачей, санитарной уборки коридора, в часы измерения температуры, в часы сна находиться в палатах, соблюдая тишину;

- ознакомить родственников (иных лиц) с правилами посещения пациентов;

- соблюдать запреты, установленные настоящими правилами поведения пациентов в стационаре.

***Пациенту запрещается:***

1. курение в помещениях и на территории медицинской организации (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). Напоминаем, что курение снижает эффективность лечения, усугубляет течение заболевания. Курящий человек подвергает опасности и находящихся рядом людей - как пациентов, так и медицинский персонал;

2. распитие любых алкогольных напитков;

3. грубое и неуважительное отношение к медицинскому персоналу;

4. приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

5. отлучаться из отделения, а также выходить за пределы территории медицинской организации без разрешения заведующего отделением;

6. выходить на улицу в сменной обуви, а также в обуви не по сезону;

7. хранить скоропортящиеся продукты в прикроватных тумбах;

8. пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор, чайник, утюг и др.) без согласия заведующего отделением;

9. Вести видеосъемку в стационаре без разрешения главного врача медицинской организации.

***В случае нарушения правил пребывания в стационаре больной может быть выписан из отделения с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.***

***Пациенту не рекомендуется:***

1. доверять свои секреты посторонним;

2. приглашать в стационар случайных знакомых людей;

3. хранить в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации - все это при первой возможности лучше вернуть родным или передать старшей медицинской сестре.

***Распорядок дня, установленный в медицинской организации***

1. Подъем, измерение температуры 7.00

2. Туалет и утренние процедуры 7.00 - 8.00

3. Завтрак 8.30 - 9.00

4. Обход врачей 9.00 - 13.00

5. Выполнение врачебных назначений в течение суток

6. Обед 13.00 - 14.00

7. Время отдыха 14.00 - 16.00

8. Полдник 16.00 -16.30

9. Время отдыха 16.30 - 17.30

10. Ужин 17.30 - 8.00

11. Измерение t и АД 18.00 - 19.00

12. Обход дежурных врачей 19.00-22.00

13. Сон 22.00-7.00

Посещение пациентов родственниками (иными лицами) допускается ежедневно с 16.00 до 19.00. Посещение пациентов, находящихся в тяжелом состоянии, родственниками и знакомыми допускается только с разрешения заведующего отделением.

**Памятка о правилах противопожарной безопасности**

1. О появлении очага возгорания немедленно сообщите дежурному медицинскому персоналу.

2. Ни при каких условиях не допускайте паники.

3. В случае эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости и следуйте по указанному дежурным медицинским персоналом маршруту, оказывая посильную помощь другим больным.

4. Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

5. Помните! Правильные и грамотные действия помогут сохранить Вашу жизнь.

***Правила  посещения родственниками (иными лицами) пациентов***

1. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы или сменную обувь. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены или переведены в бесшумный режим.

2. Приходя к своему близкому в отделение, пожалуйста, не шумите, разговаривайте спокойно, не создавайте излишней суетливости и нервозности. Помните, что в отделении есть и другие больные, состояние здоровья которых требует тишины и покоя.

3. С больным, которому разрешено ходить, можно общаться в коридоре или холле. Уличную верхнюю одежду и обувь сдайте, пожалуйста, в гардероб. Пожалуйста, пользуйтесь сменной обувью или бахилами.

4. Со всеми вопросами, которые могут у Вас возникнуть, обращайтесь к лечащему врачу или заведующему отделением.

5. В целях сохранения врачебной тайны запрещено вести фото- и видеосъемку в стационаре.

6. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

Обращаем Ваше внимание, что в стационаре с целью обеспечения безопасности пациентов и персонала действует пропускной режим. Просим строго соблюдать правила посещения больных!