

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель ПК  
МБУЗ «ГБСМП»

Н.Б.Романихина

2017г

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный врач  
МБУЗ «ГБСМП»

Д.В.Сафонов

« 11 » 01 2017г

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Городская больница скорой медицинской помощи»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с, Федеральным законом от 21.11.2011г №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.12.2004г. №171-ФЗ "О защите прав потребителей", от 29.11.2010 г., постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

1. Общие положения.

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления МБУЗ «ГБСМП» гражданам платных медицинских услуг.

2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2 МБУЗ «ГБСМП» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика);

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые МБУЗ «ГБСМП» устанавливается Управлением здравоохранения города Таганрога.

2.4 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или диагностических исследований, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация о МБУЗ «ГБСМП» и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1 МБУЗ «ГБСМП» размещает на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование;

б) адрес места нахождения МБУЗ «ГБСМП», данные Свидетельства о внесении юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц;

в) сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности;

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Управления здравоохранения города Таганрога, Филиала №4 ТФОМС Ростовской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 МБУЗ «ГБСМП» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию Устава МБУЗ «ГБСМП»;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3 При заключении договора по требованию потребителя ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4 До заключения договора МБУЗ «ГБСМП» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний МБУЗ «ГБСМП» для проведения диагностических исследований могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее проведения или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1 Договор заключается потребителем и МБУЗ «ГБСМП» в письменной форме.

4.2 Форма договора утверждается приказом главного врача.

4.3 Договор составляется в 3-х экземплярах, один находится в МБУЗ «ГБСМП», второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных, не предусмотренных договором, МБУЗ «ГБСМП» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) МБУЗ «ГБСМП» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. МБУЗ «ГБСМП» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя,

при этом потребитель (заказчик) оплачивает МБУЗ «ГБСМП» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную МБУЗ «ГБСМП» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7 Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.8 МБУЗ «ГБСМП» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы отражающие медицинское заключение (диагноз) и рекомендации после получения платных медицинских услуг.

4.9 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1 МБУЗ «ГБСМП» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.3 МБУЗ «ГБСМП» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- сведения о результатах обследования, возможных вариантах обследования;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

## **6. Ответственность МБУЗ «ГБСМП» и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

6.1 В соответствии с законодательством РФ медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, разрешенным на территории Ростовской области, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.