

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ КО ЮПНД

И.В. Баранов

" 01 " июня 2017_ год



**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Кемеровской области
«Юргинский психоневрологический диспансер»**

ПОЛОЖЕНИЕ

**«О порядке предоставления медицинских услуг на платной основе сверх
Территориальной программы государственных гарантий оказания
гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории
Кемеровской области»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом Кемеровской области "О здравоохранении" и на основании Устава ГБУЗ КО «Юргинский психоневрологический диспансер» (далее – ГБУЗ КО ЮПНД).

1.2. Организация платных услуг населению и организациям различных форм собственности позволяет увеличить объем как специализированной медицинской помощи, так и видов работ, выполняемых вспомогательными подразделениями больницы, способствует улучшению их качества, а также привлекает дополнительные источники финансирования ГБУЗ КО ЮПНД.

1.3. Положение вступает в силу с момента утверждения, действует до его отмены и распространяется на подразделения ГБУЗ КО ЮПНД, имеющие право на оказание медицинских услуг на платной основе.

1.4. В течение срока действия в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.

1.5. Понятия, используемые в Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям;

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ КО ЮПНД в соответствии с перечнем работ (услуг), на основании лицензии составляющих медицинскую деятельность .

1.7. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью для учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.2. Платными могут быть медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой госгарантий, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе, специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой специализированной медицинской помощи, и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи (при наличии утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации), либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Информация об оказываемых на платной основе медицинских услугах размещается на сайте ГБУЗ КО ЮПНД в сети «Интернет», а также на информационных стендах в подразделениях ГБУЗ КО ЮПНД, оказывающих платные услуги и содержит следующие сведения:

а) полное название учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии (копия с приложениями) на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГКУЗ КО ЮПНД в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) утвержденный перечень платных медицинских услуг и прейскурант в рублях;

д) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;

ж) порядок и условия предоставления медицинской помощи на платной основе;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации (с указанием стажа по специальности и категории);

и) режим работы ГБУЗ КО ЮПНД, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (ДОЗН КО), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Управление Росздравнадзора по Кемеровской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области).

2.6. Информация, размещенная на информационных стендах должна быть доступна неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени ГБУЗ КО ЮПНД. Информационные стенды должны быть оформлены и расположены таким образом, чтобы потребитель мог свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.7 По требованию потребителя или заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления копию учредительного документа ГБУЗ КО ЮПНД, положения об отделении, оказывающем платные медицинские услуги, копию лицензии с приложениями.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который заключается между ГБУЗ КО ЮПНД в лице главного врача либо представителя, действующего по доверенности, выданной

главным врачом, с одной стороны, и физическим или юридическим лицом с другой, при наличии согласия потребителя; либо его законного представителя.

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) в письменной форме (с подписью последнего) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. А также о том, что потребитель несет ответственность за последствия неверной диагностики или назначенного лечения вследствие недостоверных, искаженных или сокрытых им сведений о здоровье или обстоятельствах жизни, имеющих значение для оценки состояния здоровья.

3.4. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.5. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя;

б) фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика, должность лица, заключающего договор от имени заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за ненадлежащее исполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.6. Договор составляется и подписывается сторонами в 3х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2х экземплярах.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Отказ потребителя оформляется заявлением, которое визируется главным врачом. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителя фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, при этом составляется акт выполненных работ.

3.10 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.11 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий

произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция, или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.12. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются в установленном законом порядке.

3.13. ГБУЗ КО ЮПНД ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету и другими нормативными документами.

Средства, полученные по безналичному расчету от физических и юридических лиц, зачисляются на лицевой счет учреждения, открытый в органах Федерального казначейства.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказанные платные медицинские услуги ГБУЗ КО ЮПНД, сдаются кассиром на лицевой счет учреждения, открытый в органах Федерального казначейства.

3.14. Порядок ценообразования и методика расчета стоимости платной медицинской услуги определяются в соответствии с Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденной Министром Здравоохранения Российской Федерации Ю.Л. Шевченко, 10.11.1999г., № 01-23/4; Методическими рекомендациями ДОЗН КО по расчету цен на медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения (всех типов) на платной основе (приказ ДОЗН КО от 19.04.2012г. № 498), с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

Основными принципами установления цен являются:

- баланс экономических интересов учреждения и потребителей;
- доступность услуг для потребителей и защита их прав.

Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, затрат на медикаменты, питание и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода, наступления непредвиденных обстоятельств.

3.15. Оплата за предоставленные медицинские услуги производится потребителем (законным представителем или опекуном) через материально-ответственных сотрудников учреждения, с которыми заключены договора о материальной ответственности. Потребителю медицинских услуг (законному представителю или опекуну) выдается квитанция установленного образца, являющейся документом строгой отчетности, утвержденным в установленном порядке. Расчеты производятся по ценам, согласованным с ДОЗН КО.

3.16. Цена за одну и ту же медицинскую услугу является для потребителей фиксированной независимо от наличной или безналичной формы оплаты.

3.17. Взаимодействие учреждения с заказчиком услуг – юридическим лицом, осуществляется на договорной основе в соответствии с законодательством РФ.

3.18. Оплата за оказание услуги организациями различных форм собственности производится по безналичному расчету согласно выписанному бухгалтерией счету-фактуре. Услуги оказываются при поступлении средств на счет учреждения, выполнение услуги подтверждается актом выполненных работ.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг и обязанности сторон.

4.1. Право на оказание платных медицинских услуг имеют все подразделения ГБУЗ КО ЮПНД.

4.2 Подразделение ГБУЗ КО ЮПНД, осуществляющее платные медицинские услуги, обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам, диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.3 Подразделения ГБУЗ КО ЮПНД, осуществляющие платные медицинские услуги, обязаны обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в соответствии с настоящим Положением.

4.4 Медицинские услуги оказываются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.5 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях к применению, что подтверждается подписью потребителя (заказчика) в информированном добровольном согласии.

4.6 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

4.7. Подразделения ГБУЗ КО ЮПНД, оказывающие платные медицинские услуги, обязаны соблюдать права пациентов и требовать исполнения их обязанностей.

4.8. Потребитель вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

4.9. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением, или ненадлежащим исполнением условий договора; о возмещении ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. Потребитель вправе требовать предоставления сведений о наличии лицензии, и сертификата, о расчете стоимости услуги.

4.11. Потребители обязаны:

4.11.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в сроки, установленные договором.

4.11.2. Исполнять назначения врача и требования медицинского персонала для качественного выполнения платной медицинской услуги.

4.11.3. Сообщать врачу необходимую информацию о своем здоровье, либо информацию, имеющую отношение к состоянию здоровья.

4.11.4. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка в медицинском учреждении. При их нарушении, приведшем к невозможности исполнения договора исполнителем, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, и оплата за услугу возврату не подлежит (согласно ст. 781 п. 2 ГК РФ «невозможность исполнения настоящего договора, возникшая по вине заказчика, влечет за собой оплату последним всего объема услуг, предусмотренного настоящим договором»).

4.11.5. При нанесении материального ущерба отделению (порча имущества, кража и др.), потребитель обязан возместить стоимость ущерба, либо уменьшить объем потребляемых услуг на эту сумму (сумма ущерба оформляется и подтверждается актом либо другим документом).

4.12. Срок получения платной медицинской услуги определяет пределы ответственности сторон.

4.13. Если ГБУЗ КО ЮПНД нарушило установленные договором сроки предоставления платных медицинских услуг, то все вопросы по разрешению возникшей ситуации рассматриваются в порядке, установленном законом.

4.14. ГБУЗ КО ЮПНД освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Организация работы по платным услугам.

5.1. Организация платных медицинских услуг, утверждение документов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, заключение договоров с заказчиками платных услуг (юридические лица); делегирование права заключения договоров (по доверенности) с физическими лицами; контроль за исполнением данного Положения осуществляется главным врачом учреждения.

5.2. Оформление договорной документации для заказчиков – юридических лиц, составление сметы доходов и расходов, расчет стоимости платных медицинских услуг, согласование тарифов на платные медицинские услуги в ДОЗН КО осуществляется ведущим экономистом учреждения.

5.3. Контроль за ведением бухгалтерского учета и отчетности, правильностью начисления, полнотой и своевременностью зачисления средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, на лицевой счет учреждения, открытый в органах Федерального казначейства, вопросам налогообложения средств, полученных от приносящей доход деятельности осуществляется главным бухгалтером, согласно действующим нормативным актам.

5.4. Список врачей, наделенных правом оказания медицинских услуг на платной основе, утверждается главным врачом учреждения. Врачи, включенные в список, пользуются равным правом выполнения платных медицинских услуг, в соответствии с их квалификацией и специализацией. К выполнению платных услуг привлекаются врачи, имеющие достаточные знания, опыт и навыки деятельности по профилю оказываемой услуги.

6. Порядок распределения доходов, полученных за предоставление платных медицинских услуг в учреждении.

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются средства организаций и личные средства граждан.

6.2. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются для целей обеспечения деятельности учреждения в соответствии с соответствием со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг.

6.3. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы госгарантий и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденных лимитов по смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности.