

ПРИКАЗ

«15» 09 2017 № 168

«О введении в действие новой редакции
Положения о предоставлении платных
медицинских услуг в НУЗ «Узловая больница на
ст. Рузавка ОАО «РЖД»»

В целях приведения Положения о предоставлении платных медицинских услуг в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, улучшения качества медицинских услуг, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие новую редакцию Положения о предоставлении платных медицинских услуг Негосударственным учреждением «Узловая больница на ст. Рузавка открытого акционерного общества «Российские железные дороги» с приложениями:

Приложение № 1 - договор на предоставление платных медицинских услуг физическим лицам (примерная форма договора);

Приложение № 2 - договор на предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам (примерная форма договора);

Приложение № 3 - информированное добровольное согласие пациента на предоставление платных медицинских услуг;

Приложение № 4 - информированное добровольное согласие законного представителя пациента на предоставление платных медицинских услуг;

Приложение № 5 - Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые в 2017 году НУЗ «Узловая больница на ст. Рузавка ОАО «РЖД»;

Приложение № 6 - Перечень медицинских работников, на которых возложены обязанности по оказанию платных медицинских услуг населению.

2. Считать утратившим силу Положение о предоставлении платных медицинских услуг Негосударственным учреждением «Узловая больница на ст. Рузавка открытого акционерного общества «Российские железные дороги», утвержденное главным врачом 9 января 2013 г;

3. Заместителю главного врача, заведующим отделениями, заведующему клинко-диагностической лабораторией, главному бухгалтеру, начальнику экономического сектора, ведущему специалисту по управлению персоналом ознакомиться лично и довести до своих подчиненных под роспись.

4. Положение о предоставлении платных медицинских услуг разместить на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.Г. Устьянцева

Перечень: заместитель главного врача, заведующие отделениями, заведующий клинко-диагностической лабораторией, главный бухгалтер, начальник экономического сектора, ведущий специалист по управлению персоналом, программист 1 категории в депо.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач НУЗ «Узловая
больница на ст. Рузаевка ОАО

«РЖД»



В.Г. Устьянцева

2017 года.

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг Негосударственным
учреждением здравоохранения «Узловая больница на станции Рузаевка
открытого акционерного общества «Российские железные дороги»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", с изменениями и дополнениями;

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1, с изменениями и дополнениями;

Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006;

Уставом Негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая больница на станции Рузаевка открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее Медицинская организация).

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в целях упорядочения деятельности связанной с предоставлением платных медицинских услуг и полного удовлетворения потребностей граждан в медицинской помощи. Положение является обязательным для исполнения всеми подразделениями медицинской организации.

Медицинская организация – является исполнителем платных медицинских услуг потребителям.

1.3. Потребителем платных медицинских услуг является физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Заказчиком платных медицинских услуг является физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются НУЗ «Узловая больница на станции Рузаевка ОАО «РЖД» на основании перечня работ (услуг) указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяются соглашением сторон договора, если федеральными законами, иными нормативно правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией до сведения потребителей (заказчиков).

1.6. Медицинская организация вправе предоставлять за плату немедицинские сервисные услуги, бытовые (включая пребывание в палатах повышенной комфортности, немедицинскую транспортировку пациентов после выписки из стационара, другие дополнительные услуги) в соответствии с действующим законодательством.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги при соблюдении следующих условий:

- если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствия для получения бесплатной медицинской помощи;

- если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено Уставом медицинской организации и служит достижению целей, ради которых оно создано;

- при наличии лицензии на избранный вид деятельности, сертификатов на виды деятельности специалистов учреждения.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), на получение медицинской услуги на платной основе.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя

(заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Категорически не допускается оказание гражданам за плату стационарной или амбулаторной медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли и пр., за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между медицинской организацией и страховой компанией осуществляющей ДМС.

2.8. Порядок определения цен на предоставляемые платные медицинские услуги осуществляется Учреждением самостоятельно.

3. Информация о медицинской организации и предоставляемых медицинских услугах

3.1. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация обязана предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на

информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- 1) наименование и фирменное наименование медицинской организации;
- 2) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 4) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 5) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 7) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 8) адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Мордовия в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- 1) копию учредительного документа медицинской организации, положение о его отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- 2) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя (или заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- 1) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- 2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем

3) соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

4) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией в письменной форме.

Договор на оказание медицинских услуг с физическим лицом заключается по форме Приложения 1 к Положению.

Договор на оказание медицинских услуг с заказчиком - юридическим лицом заключается по форме Приложения 2 к Положению.

4.2. Договор должен содержать:

1) сведения об исполнителе (медицинской организации):

- наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

7) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

8) порядок изменения и расторжения договора;

9) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у медицинской организации, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель со стороны Учреждения обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.9. Медицинской организацией после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии

информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг обязана соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. В отношении лиц, имеющих право на льготные условия при получении платных медицинских услуг, соответственно распространяются положения коллективного договора и иных локальных актов, принимаемых в медицинской организации.

6. Ведение бухгалтерского и статистического учета

6.1. В медицинской организации ведется отдельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

6.2. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Ответственность медицинской организации и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Мордовия (Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Мордовия) в рамках установленных полномочий.