

Утверждено
приказом ГКУ «СРЦДПОВ»
от 23.12.2019 № 122



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ

Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

1. Общие положения

- 1.1. Отделение социальной реабилитации и абилитации (далее по тексту – Отделение), является структурным подразделением Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее по тексту – ГКУ «СРЦДПОВ»).
- 1.2. Положение об отделении социальной реабилитации и абилитации Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее по тексту – Положение), регламентирует основные цели и задачи деятельности Отделения, основы управления и организацию его работы, а так же иные вопросы функционирования Отделения.
- 1.3. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом города Севастополя № 103-ЗС от 30.12.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе», Постановлением Правительства Севастополя от 31 декабря 2014 г. N 716 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Севастополя, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Севастополя, в части, относящийся к социальному обслуживанию граждан в Отделении, Департамента образования и науки города Севастополя, в части, относящейся к образовательной деятельности Отделения, Уставом ГКУ «СРЦДПОВ», локальными актами учреждения и настоящим Положением.
- 1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
 - социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;
 - социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
 - получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
 - поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, осуществляющие социальное обслуживание;

- стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа) – документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
- инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид";
- ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью;
- реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Абилизация инвалидов (детей-инвалидов) - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов (детей-инвалидов) способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилизация инвалидов (детей-инвалидов) направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов (детей-инвалидов) в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество;
- индивидуальная программа реабилитации или абилизации ребенка-инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее ИПРА) - комплекс оптимальных для ребенка-инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, восстановление, компенсацию способностей инвалида (ребенка-инвалида) к выполнению определенных видов деятельности. Индивидуальная программа реабилитации или абилизации инвалида (ребенка-инвалида) содержит как реабилитационные мероприятия, технические средства реабилитации и услуги, предоставляемые инвалиду с освобождением от платы в соответствии с федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, так и реабилитационные мероприятия, технические средства реабилитации и услуги, в оплате которых принимают участие сам инвалид либо другие лица или организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности. Индивидуальная программа реабилитации или абилизации имеет для инвалида (ребенка-инвалида) рекомендательный характер, он вправе отказаться от того или иного вида, формы и объема реабилитационных мероприятий, а также от реализации программы в целом. Отказ инвалида (или лица, представляющего его интересы) от индивидуальной программы реабилитации или абилизации в целом или от реализации отдельных ее частей освобождает соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности от ответственности за ее исполнение и не дает инвалиду права на получение

компенсации в размере стоимости реабилитационных мероприятий, предоставляемых бесплатно.

- дополнительное образование детей и взрослых - вид образования, направленный на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании; услуга, предоставляемая государственными и муниципальными организациями дополнительного образования, а также организациями, получившими лицензию на право ведения образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых;
- под специальными условиями для получения дополнительного образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами понимаются условия обучения, воспитания и развития таких учащихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ учащимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами.

2. Цели и функции Отделения

- 2.1. Отделение осуществляет деятельность по предоставлению социально-реабилитационной и абилитационной помощи детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья (получателям социальных услуг), направленной на преодоление у детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, членов их семей, социальной дезадаптации, которая обусловлена нарушениями и отклонениями от возрастной нормы в развитии и состоянии здоровья ребенка-инвалида и вызванными этим затруднениями в его самообслуживании, общении, обучении, бытовой деятельности, передвижении, а также по формированию или восстановлению у детей жизненной компетентности, социального и коммуникативного опыта, способности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, развитию навыков и умений самостоятельной бытовой, общественно-полезной и социокультурной деятельности.
- 2.2. Отделение осуществляет социальное обслуживание и предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг (детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья).
 - 2.2.1. Отделение осуществляет реализацию мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации детей-инвалидов, участвует в организации и проведении социально-реабилитационных мероприятий с детьми-инвалидами.
 - 2.2.2. Отделение, осуществляет дополнительное образование по общеобразовательным общеразвивающим программам детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.
 - 2.2.3. Родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в Отделении оказываются услуги по социальному сопровождению. Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих тот или иной вид помощи, на основе межведомственного взаимодействия (мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг).
- 2.3. Отделение развивает и поддерживает контакты с другими учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, другими органами и

учреждениями, осуществляющими работу с детьми-инвалидами, взаимодействует с общественными объединениями, благотворительными фондами и гражданами в интересах эффективной социальной реабилитации и абилитации детей и подростков с ограниченными возможностями.

3. Организация деятельности Отделения

- 3.1. В соответствии с «Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе», утвержденным Постановлением Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 716 и Уставом учреждения, в Отделении осуществляется социальное обслуживание детей с ограничениями жизнедеятельности (детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья), признанным, в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании (далее получателей социальных услуг).
- 3.2. Социальное обслуживание получателей социальных услуг в Отделении осуществляется посредством предоставления им социальных услуг, указанных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, утвержденных уполномоченным органом (далее индивидуальная программа), в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.
 - 3.2.1. В отделении предоставляются социальные услуги:
 - социально-психологические услуги;
 - социально-педагогические услуги;
 - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
- 3.3. В Отделении с детьми-инвалидами реализуются мероприятия социальной реабилитации или абилитации, предусмотренные для каждого конкретного ребенка-инвалида его индивидуальной программой реабилитации или абилитации.
 - 3.3.1. Проведение мероприятий социальной реабилитации или абилитации в Отделении осуществляется в порядке предоставления социальной услуги «Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания». При предоставлении данной услуги в Отделении реализуются мероприятия социальной реабилитации или абилитации:
 - социально-средовая реабилитации или абилитация;
 - социально-психологическая реабилитации или абилитация;
 - социокультурная реабилитации или абилитация;
 - социально-бытовая реабилитации или абилитация.
- 3.4. Отделение, при наличии лицензии на образовательную деятельность, осуществляет дополнительное образование детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья указанных категорий учащихся.
 - 3.4.1. Дополнительное образование детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (получателей социальных услуг) в Отделении направлено на формирование и развитие творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе. Коррекционно-развивающая работа в ходе занятий дополнительного образования с детьми-инвалидами, детьми с ограничениями жизнедеятельности в Отделении осуществляется в порядке социального обслуживания при предоставлении социальных услуг:
 - общеобразовательные, общеразвивающие программы дополнительного образования коррекционно-педагогической направленности реализуются в Отделении при

предоставлении социальной услуги «Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование»;

- общеобразовательные, общеразвивающие программы дополнительного образования, направленные на формирование и развитие у детей творческих способностей и организацию их свободного времени, реализуются в Отделении при предоставлении социальной услуги «Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)» или в ходе реализации мероприятий социокультурной реабилитации или абилитации детей-инвалидов.

3.4.2. Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Учреждением в соответствии с Положением о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья Государственного казенного учреждения «Севастопольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», и направлено на:

- формирование и развитие творческих способностей учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- удовлетворение индивидуальных потребностей детей ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов в интеллектуальном, художественно-эстетическом, нравственном развитии;
- профессиональную ориентацию детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- социализацию и адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов к жизни в обществе;
- формирование общей культуры детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов;
- удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований.

3.5. С членами семей (родителями, законными представителями) детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в Отделении проводится консультативно-разъяснительная работа, направленная на обеспечение результативности процесса социальной реабилитации и оказания социальной помощи получателям социальных услуг в рамках договора о предоставлении социальных услуг, в т.ч. с привлечением к этой работе в порядке межведомственного взаимодействия представителей учреждений здравоохранения, образования, культуры, социальной защиты населения и др., а также специалистов отделения социально-медицинской реабилитации учреждения, отделения приема граждан и организации социального обслуживания.

3.6. Отделение укомплектовывается работниками в соответствии со штатным расписанием учреждения.

3.6.1. Руководство Отделением осуществляет заведующий отделением. Заведующий отделением непосредственно подчиняется заместителю директора по социальной работе.

3.6.2. Работники Отделения должны иметь образование, опыт, знания и умения в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, должны повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство, знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила, знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми работают, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности, проходить обязательные периодические медицинские осмотры. Образовательная деятельность учащихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе дополнительных общеобразовательных программ, адаптированных для обучения указанных учащихся, с привлечением специалистов Отделения в области коррекционной педагогики, а также педагогическими работниками, прошедшими соответствующую переподготовку.

- 3.6.3. Работники Отделения должны руководствоваться Кодексом этики и служебного поведения работников социальной сферы.
- 3.7. Для проведения социально-реабилитационных мероприятий, социальной работы и образовательной деятельности с получателями социальных услуг в Отделении оборудуются реабилитационные и учебные кабинеты (помещения), предназначенные для определенного вида социально-реабилитационной и образовательной деятельности, соответствующие требованиям доступности для маломобильных групп населения, с учетом возрастных и физических особенностей получателя услуг.
- 3.7.1. Помещения (реабилитационные кабинеты) Отделения должны соответствовать следующим требованиям:
- наименование и оборудование кабинета должно соответствовать функциональному содержанию и условиям проводимой с получателями услуг определенной социально-реабилитационной и (или) образовательной деятельности, комфортным условиям для получателей услуг и оптимальным условиям работы специалиста;
 - предоставление социальных услуг, проведение занятий осуществляется в кабинетах, входы в которые оборудованы информационными табличками с указанием номера и наименования кабинета;
 - в отделении оборудуется место ожидания для граждан (рекреационное помещение);
 - в отделении должны быть сформированы общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Отделения, обеспечен доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, на информационном мониторе, в том числе на официальном сайте учреждения
- 3.7.2. Все кабинеты отделения, предназначенные для социального обслуживания граждан, пути движения, санитарные помещения, мебель и оборудование должны соответствовать условиям доступности для маломобильных групп населения и возрастной категории обслуживаемых детей с ограничениями жизнедеятельности (детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья).
- В Отделении создаются специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение коррекционных, социально-реабилитационных и дополнительных общеобразовательных программ детьми-инвалидами в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии и индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида и инвалида.
- 3.8. Поступление получателей социальных услуг в Отделение на социальное обслуживание, а также снятие с обслуживания осуществляется приказом по ГКУ «СРЦДПОВ», на основе договора о предоставлении социальных услуг.
- 3.8.1. Социальное обслуживание по индивидуальным программам предоставления социальных услуг и образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам Отделение реализует в течение всего календарного года, включая каникулярное время. Продолжительность социального обслуживания в Отделении получателей социальных услуг по каждому виду социальных услуг устанавливается в соответствии со сроками реализации этих социальных услуг, установленных в индивидуальных программах предоставления социальных услуг. Занятия с детьми могут проводиться как в группе, так и индивидуально. С учащимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами может проводиться индивидуальная работа как в полустационарной форме социального обслуживания, так и по месту жительства. Сроки обучения по дополнительным общеразвивающим программам для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов могут быть увеличены с учетом особенностей их психофизического развития в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии - для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации - для учащихся детей-инвалидов.
- 3.8.2. Работа с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, их семьями, организовывается с учетом:
- имеющейся у получателей социальных услуг степени ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким нарушением здоровья (инвалидностью):

- способности к самообслуживанию;
 - способности к передвижению;
 - способности к ориентации;
 - способности к общению;
 - способности к обучению;
 - способности к контролю за своим поведением.
- возраста получателей социальных услуг:
- дети раннего возраста (до 3-х лет);
 - дети дошкольного возраста (4-6 лет);
 - дети младшего школьного возраста (7-9 лет);
 - дети среднего школьного возраста (10-13 лет);
 - дети старшего школьного возраста (14-18 лет).
- 3.9. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг, проведение социально-реабилитационных мероприятий, коррекционных занятий с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями в течение дня осуществляется в режиме кратковременного дневного пребывания детей (занятия и мероприятия в специализированных реабилитационных кабинетах), в две смены.
- 3.9.1. В Отделении устанавливается график (режим) работы кабинетов, согласно которому составляется расписание работы специалистов с получателями социальных услуг в соответствующих кабинетах.
- 3.9.2. Занятия, мероприятия с получателями социальных услуг проводятся по расписанию в индивидуальной форме, в индивидуально-групповой форме малой группой (2-4 чел.) или в форме массовых (групповых) мероприятий. Численность учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов в учебной группе (на одном занятии дополнительного образования) устанавливается в соответствии с требованиями СанПин, но не более 15 человек в группе. Занятия, мероприятия проводятся в реабилитационных кабинетах или на территории учреждения (на спортивной или игровой площадке), либо в порядке экскурсионного посещения учреждений культуры, исторических мест и мест отдыха в городе Севастополе. На занятиях могут присутствовать сопровождающие получателей услуг лица (родители, законные представители).
- 3.9.3. Изменения расписания, времени или дней посещения отдельным получателем социальных услуг занятий (мероприятий) в пределах рабочего дня или рабочей недели осуществляется заведующим Отделением в рабочем порядке. При этом изменение периодичности предоставления социальных услуг (уменьшения или увеличения количества мероприятий, занятий в учетном периоде времени) не допускается без внесения, установленным порядком, изменений или дополнений в индивидуальную программу и договор о предоставлении социальных услуг.
- 3.10. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством выезда специалистов Отделения к получателю социальных услуг по месту его жительства (пребывания).
- 3.10.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг на дому осуществляется, в рабочие дни во время, указанное в маршрутной карте специалиста, согласованное с законным представителем получателя социальных услуг.
- 3.10.2. Изменения времени или дней посещения специалистом получателя социальных услуг на дому в пределах рабочего дня или рабочей недели осуществляется заведующим Отделением по согласованию с получателем социальных услуг (его законным представителем). При этом изменение периодичности предоставления социальных услуг (уменьшения или увеличения количества мероприятий, занятий в учетном периоде времени) не допускается без внесения установленным порядком изменений или дополнений в индивидуальную программу и договор о предоставлении социальных услуг.
- 3.10.3. При проведении социального обслуживания на дому не допускается оказывать услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг (индивидуальной программой), а также проводить занятия, выполнять работы, которые не входят в круг обязанностей работника, в т.ч.

- осуществлять обслуживание третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с получателем услуг в одном домовладении (квартире).
- 3.10.4. Проведение занятий, мероприятий с ребенком-инвалидом на дому при отсутствии в квартире (домовладении) законного представителя ребенка не допускается.
- 3.11. В Отделении осуществляется разработка и внедрение в практику работы новых методик и технологий социального обслуживания получателей социальных услуг, повышение профессиональной компетентности специалистов отделения.
- 3.12. В Отделении обеспечивается соблюдение требований профессиональной этики в отношениях с получателями социальных услуг, неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при проведении с ними социально-реабилитационной работы, сохранность и неразглашение персональных данных получателей социальных услуг.

4. Порядок учета социальных услуг

- 4.1. В отделении ведется учетно-отчетная документация в соответствии с утвержденной номенклатурой дел.
- 4.2. Внутренним организационно-контрольным документом, по которому в Отделении ведется количественный и качественный индивидуальный учет предоставленных услуг, проведенных мероприятий с конкретным получателем социальных услуг является план социального обслуживания.
- 4.2.1. Мероприятия (занятия) с получателями социальных услуг проводятся специалистами Отделения в установленном расписанием занятий время в объеме, количестве и с периодичностью, установленными для получателя социальных услуг его планом социального обслуживания.
- 4.2.2. Тематика и форма конкретных мероприятий (занятий), проводимых в порядке предоставления соответствующей социальной услуги, специалистами устанавливается в соответствии со стандартом соответствующей социальной услуги, программой дополнительного образования, применяемые методики определяются в индивидуальном порядке для каждого получателя услуг, с учетом его возраста, уровня и особенностей психофизического развития и реабилитационного потенциала.
- 4.3. В отделении ведется учет предоставленных услуг и проведенных социально-реабилитационных мероприятий:
- по результатам установленного срока социального обслуживания получателя социальных услуг в Отделении формируется отчетность о количестве (план/факт) предоставленных ему социальных услуг, включая реализованные мероприятия ИПРА;
 - по результатам учетного периода в Отделении формируется отчетность о выполнении планов социального обслуживания по количеству предоставленных социальных услуг и реализованных мероприятий ИПРА в данном учетном периоде.

5. Контроль деятельности отделения

- 5.1. Контроль за организацией и качеством предоставления услуг, осуществляет администрация ГКУ «СРЦДПОВ» в соответствии с локальными нормативными актами учреждения.
- 5.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми, а также могут производиться по конкретному обращению (жалобе) получателя социальных услуг (его законного представителя).
- 5.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления социальных услуг включает в себя проверку проведения мероприятий (занятий) специалистов, рассмотрение обращений получателей социальных услуг (их законных представителей), содержащих жалобы на решения, действия сотрудников отделения, документальную проверку служебной и учетно-отчетной документации, сверку данных учета социальных услуг. Для проверки качества предоставления услуг могут использоваться также данные опросов получателей услуг (их законных представителей), анкетирования, наличие отзывов о работе Отделения в СМИ и по системе обратной связи на официальном сайте, обращения граждан, общественных организаций, предписания государственных и

надзорных органов.

6. Заключительные положения

- 6.1. Информация, полученная в результате работы с гражданами, подлежит обработке в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в связи изменением действующего законодательства, локальных нормативно-правовых актов учреждения.