

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач СПб ГБУЗ «ГКДЦ № 1»

Е.Д. Мозговой

2018г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Городской консультативно – диагностический центр № 1»

г. Санкт-Петербург
2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городской консультативно-диагностический центр № 1» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Закон Санкт-Петербурга от 19.12.2018 №779-168 «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов»;
- Постановление Правительства РФ от 10.12.2018 №1506 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 27.12.2011 №1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 23.04.2012 №390н «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городской консультативно-диагностический центр № 1»;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная учреждению в установленном порядке.

1.3. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг в Учреждении организована на базе функциональных подразделений, отделений и кабинетов в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге, полноты отражения доходов и расходов, сбалансированности и эффективного использования средств.

1.4. Под платными медицинскими услугами понимаются услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных

внебюджетных фондов и бюджета Санкт-Петербурга, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.5. Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между Учреждением и страховыми организациями, и действующим законодательством.

1.7. Целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в высококачественной медицинской помощи, укрепление материально-технической базы Учреждения, повышение уровня оплаты труда и социальной защиты работников Учреждения.

1.8. Работники Учреждения, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, полученной Учреждением в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

1.10. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования далее – Договоров);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Учреждение.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг и виды деятельности по предоставлению платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно – программа, территориальная программа);
- отсутствие обязательств по оплате запрашиваемого вида медицинской помощи (медицинской услуги) за счет средств бюджета и/или внебюджетных фондов;

- личная инициатива граждан, обратившихся за получением платной медицинской услуги (без медицинских показаний) или по направлению медицинских организаций, не входящих в государственную систему здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной практикой;
- оказание платных медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных программой, территориальной программой;
- использования оборудования, инструментов, расходных материалов и лекарственных средств, не включенных в перечень, предусмотренный программой, территориальной программой.

2.2. Оказываемые Учреждением платные медицинские услуги включают в себя специализированную профилактическую, диагностическую и лечебную деятельность, оздоровительные мероприятия. Конкретный перечень видов платных медицинских услуг определяется в соответствии с установленной деятельностью Учреждения, исходя из имеющейся лицензии на медицинскую деятельность, технической оснащенности Учреждения и уровня профессиональной подготовки медицинских кадров.

2.3. Перечень оказываемых учреждением платных медицинских услуг с указанием их стоимости (далее – «Перечень») размещается на информационном стенде в доступном для населения месте, а также на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Internet. Перечень может быть расширен в связи с повышением уровня квалификации специалистов, материально-технической базы Учреждения, появлением новых направлений в методах диагностики, лечения и оздоровления населения при условии наличия лицензии на данные услуги.

2.4. Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его учредительным документом, за плату. Плановые объемы по ОМС, распределенные комиссией по формированию территориальной программы ОМС, не являются государственным заданием. Учреждение может оказывать платные медицинские услуги, если задание, установленное в рамках ОМС, выполняется не полностью.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом рабочего времени, установленным в Учреждении.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги могут оказываться в течение рабочего дня таким образом, чтобы это не создавало препятствий для получения бесплатной медицинской помощи гражданами, имеющими на это право, а увеличение интенсивности труда не приводило к снижению качества медицинских услуг.

3.2. Учреждение обеспечивает граждан посредством размещения на сайте учреждения в сети Internet, а также на информационных стендах (стойках) следующей информацией:

- а) наименование Учреждения и фирменное наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени (часы работы Учреждения). Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (или заказчика):

а) копию Устав Учреждения, Положение о его отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на территории РФ и не являющимися застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию (далее - ОМС) если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.9. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

3.10. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес местожительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес местожительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес местонахождения заказчика – юридического лица.

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, срок и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и)1

. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Учреждении, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) и Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не в праве предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.16. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

3.17. Наряду с настоящим Положением, порядок и условия оказания платных услуг в Учреждении регулируется приказами главного врача в пределах его компетенции и полномочий, определяющими, в том числе, но не исключительно, контингент специалистов из числа работников Учреждения, привлекаемых для предоставления платных медицинских услуг.

4. Организация и условия предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказами главного врача Учреждения.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. Непосредственное руководство деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг населению возлагается на заместителя главного врача по медицинской части и руководителей структурных подразделений, оказывающих такие услуги, которые несут персональную ответственность перед главным врачом Учреждения за выполнение возложенных на них функциональных обязанностей по организации предоставления платных медицинских услуг, обеспечивают необходимую отчетность и достоверное ведение медицинской документации.

4.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия потребителя (заказчика), полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- согласия на обработку персональной информации.

4.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе, целевым комплексным программам.

4.7. В число работников, принимающих участие в платных медицинских услугах, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских

институтов, высших учебных заведений, оформленных на работу в Учреждение на основании заключения трудового договора или гражданско-правового договора.

5. Бухгалтерский и статистический учет и отчетность результатов предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение ведет бухгалтерский и статистический учет и отчетность результатов предоставления медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями нормативных документов.

5.2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по основной деятельности и платным медицинским услугам ведутся раздельно.

5.3. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет Комитета финансов Санкт-Петербурга и отражаются на лицевом счете Учреждения, открытом в Управлении казначейства Комитета финансов Санкт-Петербурга, как доходы от предпринимательской и иной приносящей доходы деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач Учреждения.

5.5. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в том числе по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения, либо лица, их замещающие, в случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с населением через кассы Учреждения с использованием контрольно-кассовых машин либо с применением средств «эквайринга».

6.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7. Цены на платные медицинские услуги

7.1. Цены (тарифы) на оказываемые Учреждением платные медицинские услуги определяются в соответствии с Распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга от 28.02.2011 №88-р «Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению, государственных услуг (выполнение работ)».

7.2. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

7.3. Льготные цены по платным медицинским услугам не предусмотрены.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением самостоятельно, согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

8.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, направляются на оплату труда работников, возмещение материальных затрат, оплату коммунальных услуг, содержание имущества, приобретение оборудования, уплату налогов и иные разрешенные законом цели. По решению главного врача Учреждения часть прибыли от оказания платных услуг, оставшихся после уплаты налогов, может направляться на возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

8.4. Оплата труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, осуществляется на основании Положения, утверждаемого главным врачом Учреждения по согласованию с Советом трудового коллектива.

8.5. Основанием для оплаты труда работников, служат документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями структурных подразделений Учреждения, платежные ведомости, утвержденные главным врачом Учреждения.

9. Контроль и ответственность при предоставлении платных услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Учреждение не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.

9.5. Контроль за работой Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга и другие организации в пределах своих полномочий.

10. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению

10.1. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению происходит:

- в связи с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность;
- по распоряжению вышестоящих органов;

- по решению главного врача, оформленному приказом по Учреждению и согласованному с Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга;
- в связи с ликвидацией Учреждения;
- в связи с наличием обстоятельств непреодолимой силы;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

10.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате Учреждения и принимавшим участие в этой деятельности гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

11. Прочие условия

11.1. Настоящее Положение реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности. Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего Положения.

11.2. Положение вступает в силу с «___» _____ 2019г.

11.3. Настоящее Положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность бюджетных учреждений по предоставлению платных услуг населению.

Приложение к Приказу
№ от 29.12.2018г.

Прошито, пронумеровано, опечатано
(*десять*) листов.

Гвардии врач СП6 ГБУЗ «ГКДЦ №1»

Мозговой Е.Д.

М.п.

