

**Министерство здравоохранения Свердловской области  
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской  
области «Режевская центральная районная больница»**

от 10.10.2017г.

**ПРИКАЗ  
г. Реж**

**№ 428.2**

**Об утверждении правил внутреннего распорядка**

В целях реализации прав пациента при получении медицинских услуг в ГАУЗ СО «Режевская ЦРБ», создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Режевской ЦРБ

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Разработать правила внутреннего распорядка для подразделений ЦРБ в соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010г. № 58 «Об утверждении «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность 2.1.3.2630-10»; приказом МЗ СССР от 16.11.1987г. № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», другими нормативными актами государственных органов и вышестоящих организаций.
2. Утвердить правила внутреннего распорядка
  - 2.1. Для пациентов поликлиники (приложение № 1);
  - 2.2. Для пациентов дневного стационара (Приложение № 2);
  - 2.3. Для пациентов круглосуточного стационара (Приложение № 3);
  - 2.4. Для пациентов детского отделения (Приложение № 4).
3. Заведующим структурными подразделениями разместить информацию в доступном для пациентов месте.
4. Пациентов, поступающих в стационар, знакомить с правилами внутреннего распорядка под роспись.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н. Язвенко

## Правила внутреннего распорядка для пациентов поликлиники Режевской ЦРБ

### 1. Пациент поликлиники имеет право на:

1. Медицинскую помощь в гарантированном объёме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в т.ч. в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Профилактику, диагностику, лечение в поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
4. Получение консультаций врачей-специалистов.
5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
8. Отказ от медицинского вмешательства.
9. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента.
10. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в т.ч. законного.
11. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться устно или с письменным обращением к должностным лицам поликлиники и администрации Режевской ЦРБ.
12. Получение информации о времени приема врачей, о порядке вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, в регистратуре, в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле поликлиники, на официальном сайте поликлиники в сети интернет, а также позвонив по телефонам поликлиники.
13. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

## **2. Пациент обязан:**

1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
4. Соблюдать режим лечения, в т.ч. определенный на период временной нетрудоспособности.
5. При первичном обращении за медицинской помощью в поликлинику:
  - 5.1. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка поликлиники ГАУЗ СО «Режевская ЦРБ» для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы поликлиники;
  - 5.2. Предъявить оригиналы следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта; полис обязательного медицинского страхования; для представителя гражданина, в т.ч. законного документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий полномочия представителя; в случае изменения места жительства – документ, подтверждающий факт изменения места жительства;
  - 5.3. Оформить заявление на прикрепление на медицинское обслуживание к поликлинике;
  - 5.4. Представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонифицированного учета сведения: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления;
  - 5.5. Дать письменное согласие на обработку персональных данных;
  - 5.6. Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается: если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители; в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющим опасность для окружающих; в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами; в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления); при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы;

- 5.7. Дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
6. При каждом посещении поликлиники предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта, полис обязательного медицинского страхования.
7. Соблюдать установленный режим работы поликлиники, нормы поведения в поликлинике.
8. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. Уважительно относиться к медицинским работникам поликлиники, участвующим в оказании медицинской помощи.
10. Не допускать грубость и хамство в отношении медицинских сотрудников.
11. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
12. Не входить в кабинеты и служебные помещения без разрешения медицинских работников.
13. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
14. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием (регистратуру, лечащего врача).
15. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
16. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
17. Своевременно информировать медицинских работников о смене персональных данных (Ф.И.О., место жительства, страховой организации и др.).
18. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
19. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
20. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
21. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах поликлиники.
22. Соблюдать санитарно- противоэпидемический режим: сбор отходов производить в специально отведенные места; использовать средства индивидуальной защиты (маски) во время карантина; верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
23. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику поликлиники.
24. Бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать чистоту и порядок.

25. Соблюдать настоящие Правила и иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

### **3. Пациентам запрещается:**

1. Проносить в здания и кабинеты поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины).
3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях поликлиники, в которых осуществляются ремонтные работы.
4. Пользоваться служебным телефоном поликлиники.
5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию поликлиники.
6. Выносить из помещений поликлиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
7. Размещать в помещениях и на территории поликлиники объявления без разрешения администрации поликлиники.
8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации поликлиники.
9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях поликлиники с иными коммерческими целями.
10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация поликлиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
12. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
13. Находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения.
14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории поликлиники.
15. Посещать поликлинику с домашними животными.
16. Преграждать проезд служебному транспорту к зданию поликлиники.
17. **Запрещается** повышать голос, грубить медицинским работникам, совершать действия, оскорбляющие сотрудников ЦРБ, других пациентов и посетителей лечебного учреждения!

При несоблюдении данных правил медицинский сотрудник имеет право не оказывать пациенту медицинскую помощь, если отсутствует угроза жизни больному.

### **4. Ответственность за нарушение Правил:**

1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний

(рекомендаций) медицинских работников, в т.ч. назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники поликлиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений поликлиники сотрудниками правоохранительных органов.
3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории поликлиники, причинение морального вреда работникам поликлиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу поликлиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

*Правила внутреннего распорядка для пациентов дневного стационара  
Режевской ЦРБ*

**1. Порядок госпитализации в дневной стационар Режевской ЦРБ**

1. Госпитализация производится в плановом порядке.
2. Пациент должен при себе иметь амбулаторную карту и направление от врача на госпитализацию в дневной стационар, сменную обувь.
3. В случае отказа в госпитализации врач дневного стационара в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.
4. План мероприятий по лечению (дату начала лечения, длительность курса лечения, методы обследования, время прихода и длительность пребывания в дневном стационаре) больного в дневном стационаре определяет врач дневного стационара для каждого пациента индивидуально.
5. Выписка больного производится после 12.00.
6. В день выбытия больного из дневного стационара врачом оформляется выписка с заполненным эпикризом. Первый экземпляр эпикриза вклеивается в амбулаторную медицинскую карту больного, второй экземпляр остается в карте больного дневного стационара.
7. Карта больного дневного стационара после выбытия пациента из дневного стационара хранится в медицинском архиве ЦРБ.
8. В случае конфликтных ситуаций пациент имеет право обратиться к заведующей дневного стационара, в администрацию ЦРБ.

**2. Пациенты, находящиеся на лечении в дневном стационаре ЦРБ  
имеют право на:**

1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
2. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
4. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
5. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
6. Добровольное информированное согласие и отказ от медицинского вмешательства в соответствии с законодательством.

7. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (не более 2 родственников с указанием степени родства, Ф.И.О., контактных данных).
8. Письменные или устные замечания или благодарность в администрацию ЦРБ или вышестоящую инстанцию по качеству проводимого лечения, культуры поведения персонала больницы, соблюдения этических норм.
9. Пользование личным постельным бельем.
10. Пользование платными услугами, не входящими в программу государственных гарантий.
11. Приобретение и лечение препаратами, не входящими в Перечень ЖНВЛП (жизненно-необходимые важнейшие лекарственные препараты) за счёт личных средств гражданина, по согласованию с лечащим врачом и в соответствии с решением врачебной комиссии, при наличии письменного информированного согласия пациента.

### **3. Пациенты, находящиеся на лечении в дневном стационаре ЦРБ обязаны:**

1. Соблюдать установленный распорядок дня ЦРБ и регламент пребывания в лечебном учреждении.
2. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
3. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санитарные помещения, коридор и др.). Верхнюю одежду оставлять в гардеробе, пользоваться баихилами или чистой второй обувью.
4. Точно и своевременно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
5. Соблюдать режим лечения.
6. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.
7. Оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
8. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам.
9. Предоставлять лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также предоставлять все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства и иные вещества, наличие сопутствующей патологии. Обо всех перенесённых соматических, инфекционных и психических заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими веществами.

10. Сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения (туберкулэз, вирусные гепатиты, ВИЧ и др.), а также соблюдать меры предосторожности при контакте с другими лицами.
11. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
12. Бережно относиться к имуществу больницы (мебель, оборудование, инвентарь). Нести материальную ответственность за порчу мебели, оборудования и инвентаря, произошедшую по вине пациента, в размере стоимости испорченной вещи.
13. Соблюдать тишину в палатах и коридорах.
14. Уходя из палаты привести в порядок кровать, не оставлять свои личные вещи.
15. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу.

**4. Пациентам, находящимся на лечении в дневном стационаре ЦРБ запрещается:**

1. Ходить в верхней одежде (пальто, куртки, плащи).
2. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, мобильные телефоны).
3. Мешать лечению других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в т.ч. по мобильному телефону.
4. Иметь при себе холодное и огнестрельное оружие.
5. Самовольно передвигать мебель в палатах.
6. Бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины.
7. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
8. Курить на территории больницы.
9. Появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
10. Посещать подвал, другие служебные помещения больницы, помещения, в которых осуществляются ремонтные работы.
11. Пользоваться служебным телефоном без разрешения медицинского персонала.
12. Сидеть на подоконниках, высовываться из окон.
13. Пользоваться мобильной связью при прохождении процедур, манипуляций, обследования, осмотре врача.
14. Без разрешения медицинских работников заходить в ординаторскую, процедурную и другие кабинеты отделения.
15. **Запрещается** повышать голос, грубить медицинским работникам, совершая действия, оскорбляющие сотрудников ЦРБ, других пациентов и посетителей лечебного учреждения!

При несоблюдении данных правил медицинский сотрудник имеет право не оказывать пациенту медицинскую помощь, если отсутствует угроза жизни больному.

**5. Пациент несёт ответственность:**

1. За нарушение Правил внутреннего распорядка ЦРБ, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм.

При этом пациент может быть выписан досрочно и (или) с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

2. За самовольное прекращение лечения в дневном стационаре. Это расценивается как отказ пациента от медицинской помощи, при наступлении неблагоприятных последствий в данных случаях медицинская организация ответственности не несёт.

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара Режевской ЦРБ**

### **1. Общие положения**

1. Правила внутреннего распорядка в ГАУЗ СО «Режевская Центральная районная больница» (далее Правила) – организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента в Режевской центральной районной больнице (далее ЦРБ) в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.
2. Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории ЦРБ.
3. Правила разработаны и утверждены в целях реализации прав пациента, предусмотренных законодательством РФ, создания наиболее благоприятных условий для получения пациентом своевременного и квалифицированного обследования и лечения.
4. Правилами определён внутренний распорядок и регламент пребывания в ЦРБ пациентов, проходящих стационарное лечение.

### **2. Внутренний распорядок дня ЦРБ**

|             |                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06.00       | Подъём                                                                                                              |
| 06.00-08.00 | Гигиенические мероприятия, измерение температуры, выполнение врачебных назначений, подготовка палат к обходу врачей |
| 08.30-09.00 | Завтрак                                                                                                             |
| 09.00-13.00 | Обход врачей, выполнение врачебных назначений, лечебных процедур, обследований                                      |
| 11.00-13.00 | Посещения пациентов                                                                                                 |
| 12.30-13.00 | Обед                                                                                                                |
| 14.00-17.00 | Тихий час                                                                                                           |
| 17.00-19.00 | Посещения пациентов                                                                                                 |
| 17.30-18.00 | Ужин                                                                                                                |
| 18.00-21.30 | Выполнение врачебных назначений, обход дежурных врачей                                                              |
| 21.30-22.00 | Подготовка ко сну, гигиенические мероприятия                                                                        |
| 22.00-06.00 | Ночной отдых (сон)                                                                                                  |

### **6. Регламент пребывания пациентов в ЦРБ**

1. В ЦРБ оказывается квалифицированная врачебная терапевтическая, неврологическая, хирургическая, травматологическая, акушерско-гинекологическая, инфекционная, педиатрическая медицинская помощь, как по направлению врачей поликлиники, скорой и неотложной медицинской помощи, так и при само обращении пациентов по жизненным показаниям без направления медицинских организаций.
2. Приём пациентов, поступающих в ЦРБ на стационарное лечение в плановом и в экстренном порядке, осуществляется только в приёмном отделении.

3. При поступлении в ЦРБ на стационарное лечение пациент (сопровождающее лицо) представляет:
  - 3.1. По направлению медицинской организации для планового лечения в обязательном порядке направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность;
  - 3.2. По экстренным показаниям при направлении медицинской организацией письменное направление на госпитализацию установленной формы (при самообращении без направления); страховой медицинский полис и документ, удостоверяющий личность при наличии.
4. На всех пациентов, обратившихся в ЦРБ за медицинской помощью, персоналом приёмного отделения заполняется утвержденная медицинская документация. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту неотложную медицинскую помощь с оформлением соответствующих документов, отказом от госпитализации, делает запись в журнале отказов от госпитализации о причинах отказа и принятых мерах.
5. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулеза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.
6. Вещи пациентов принимают по описи на хранение на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу.
7. Медицинская документация – история болезни, результаты исследований и анализов передаются лечащему врачу.
8. Лечащий врач отделения проводит обязательный ежедневный обход пациентов в установленное время. В течение первых трёх суток пациент должен быть осмотрен заведующим отделением.
9. Посещение пациентов, находящихся на постельном режиме, допускается в строго установленное время, по согласованию с заведующим отделением и только при наличии сменной обуви и соответствующей одежды.

В случаях, когда пациент в силу болезни полностью лишен возможности себя обслуживать, в целях обеспечения ему максимального комфорта в период лечения, разрешается нахождение возле пациента лица, обеспечивающего круглосуточный персональный уход, из числа его родственников или профессиональных сиделок. Вопрос о необходимости постоянного присутствия возле больного ухаживающего (персональной сиделки) решается лечащим врачом и заведующим отделением индивидуально, с учетом состояния пациента.

10. Одновременное посещение пациента в палате разрешается не более одному человеку. Посещение с детьми до 14 лет запрещено.
11. Посещение пациентов, не находящихся на постельном режиме, допускается в установленные часы и установленном месте отделения.
12. Приём передач, продуктов для пациентов осуществляется в строго установленные часы с 10:00 до 14:00 и с 17:00 до 19:00.
13. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара. При выписке пациента ему выдается на руки письменный выписной эпикриз, с указанием обследования и

лечения, проведенного в ЦРБ и датой явки на прием к врачу поликлиники (при необходимости).

14. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.
15. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ЦРБ ответственности не несет. Пациент, покинувший отделение незамедлительно выписывается из стационара с отметкой о нарушении режима.

## **7. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в ЦРБ имеют право на:**

12. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
13. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
14. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
15. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
16. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением
17. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
18. Добровольное информированное согласие и отказ от медицинского вмешательства в соответствии с законодательством.
19. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (не более 2 родственников с указанием степени родства, Ф.И.О., контактных данных).
20. Письменные или устные замечания или благодарность в администрацию ЦРБ или вышестоящую инстанцию по качеству проводимого лечения, культуры поведения персонала больницы, соблюдения этических норм.
21. Пользование личным постельным бельем, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки).
22. Пользование платными услугами, не входящими в программу государственных гарантий.
23. Приём посетителей в установленные часы и специально отведённом месте (за исключением периода карантина).
24. На допуск священнослужителя.
25. Приобретение и лечение препаратами, не входящими в Перечень ЖНВЛП (жизненно-необходимые важнейшие лекарственные препараты) за счёт личных средств гражданина, по согласованию с лечащим врачом и в соответствии с

решением врачебной комиссии, при наличии письменного информированного согласия пациента.

**8. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в ЦРБ обязаны:**

16. Соблюдать установленный распорядок дня ЦРБ и регламент пребывания в лечебном учреждении.
17. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
18. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санитарные помещения, столовая, коридор, место для свиданий и др.).
19. Находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха.
20. Не покидать самовольно пределы отделения.
21. Соблюдать установленную врачом диету.
22. Принимать от посетителей продукты питания, разрешенные лечащим врачом.
23. Точно и своевременно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
24. Соблюдать режим лечения.
25. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.
26. Оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
27. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам.
28. Предоставлять лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также предоставлять все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства и иные вещества, наличие сопутствующей патологии. Обо всех перенесенных соматических, инфекционных и психических заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими веществами.
29. Сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения (туберкулёз, вирусные гепатиты, ВИЧ и др.), а также соблюдать меры предосторожности при контакте с другими лицами.
30. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
31. Бережно относиться к имуществу больницы. Нести материальную ответственность за порчу мебели, оборудования и инвентаря, произошедшую по вине пациента, в размере стоимости испорченной вещи.
32. Соблюдать тишину в палатах и коридорах.
33. Содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать.
34. Экономно расходовать электроэнергию, воду.

35. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

**9. Пациентам, находящимся на стационарном лечении в ЦРБ, а также посетителям, запрещается:**

- 16.Ходить в верхней одежде (пальто, куртки, плащи).
- 17.Носить шерстяную, пушистую или ворсистую одежду и обувь в отделении.
- 18.Хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения.
- 19.Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, золотые украшения, мобильные телефоны).
- 20.Мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в т.ч. по мобильному телефону.
- 21.Иметь при себе холодное и огнестрельное оружие.
- 22.Самовольно передвигать мебель в палатах.
- 23.Пользоваться бельем, подушками и одеялами свободных коек в палатах.
- 24.Бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде.
- 25.Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- 26.Пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями.
- 27.Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор, ноутбук) без разрешения заведующего отделением.
- 28.Нарушать режим работы отделения.
- 29.Хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках.
- 30.Курить на территории больницы.
- 31.Хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
- 32.Появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- 33.Выходить за пределы отделения без согласования с заведующим отделением и лечащим врачом.
- 34.Посещать подвал, другие служебные помещения больницы, помещения, в которых осуществляются ремонтные работы.
- 35.Пользоваться служебным телефоном без разрешения медицинского персонала.
- 36.Играть в азартные игры.
- 37.Сидеть на подоконниках, высовываться из окон.
- 38.Выносить за пределы отделения медицинский инвентарь.
- 39.Пользоваться мобильной связью при прохождении процедур, манипуляций, обследования, осмотре врача.
- 40.Без разрешения медицинских работников заходить в ординаторскую, процедурную и другие кабинеты отделения.
- 41.Лечение, обследование в поликлинике ЦРБ или в другом лечебном учреждении без информирования и разрешения лечащего врача стационара.
42. **Запрещается** повышать голос, грубить медицинским работникам, совершать действия, оскорбляющие сотрудников ЦРБ, других пациентов и посетителей лечебного учреждения!

При несоблюдении данных правил медицинский сотрудник имеет право не оказывать пациенту медицинскую помощь, если отсутствует угроза жизни больному.

**10. Пациент несёт ответственность:**

3. За нарушение Правил внутреннего распорядка ЦРБ, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм. При этом пациент может быть выписан досрочно и (или) с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.
4. За самовольный уход из стационара. Это расценивается как отказ пациента от медицинской помощи, при наступлении неблагоприятных последствий в данных случаях медицинская организация ответственности не несёт.

«Об утверждении правил внутреннего распорядка»

## **Правила внутреннего распорядка детского отделения Режевской ЦРБ**

В соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области:

Гарантируется предоставление права одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном пребывании с госпитализированным ребенком **в возрасте до четырёх лет включительно**, а с ребёнком старше данного возраста – при наличии медицинских показаний (по заключению врачебной комиссии о необходимости осуществления индивидуального ухода и в иных исключительных случаях) предоставляется бесплатное питание и предоставление спального места.

### **1. Лица, допущенные для ухода за детьми в стационаре, обязаны:**

1. Соблюдать настоящие Правила и Правила внутреннего распорядка учреждения.
2. Содействовать оформлению законодательно установленных медицинских документов, в т.ч. информированные согласия и отказы от медицинских вмешательств, связанных с оказанием медицинской помощи.
3. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
4. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья ребенка, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства и иные вещества, наличие сопутствующей патологии, обо всех перенесенных соматических, инфекционных и психических заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими веществами.
5. Информировать лечащего врача о противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья ребенка при получении назначенного лечения.
6. Точно выполнять предписания и рекомендации лечащего врача.
7. Сотрудничать с медицинским персоналом на всех этапах оказания медицинской помощи.
8. При необходимости помогать медицинскому персоналу в уходе за детьми в палате.
9. Строго соблюдать правила личной гигиены, находиться в отделении в сменной обуви, быть опрятными и чистыми.

10. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в палатах, отделении.
11. Хранить продукты (передачи) только в специально выделенных холодильниках, в пакетах или контейнерах, согласно разрешенному ассортименту и срокам реализации. С обязательным указанием на пакетах или контейнерах фамилии ребенка и даты начала хранения.
12. Соблюдать правила личной безопасности, правила пожарной безопасности.
13. При необходимости покинуть отделение, извещать об этом лечащего или дежурного врача, старшую или палатную медицинскую сестру.
14. Бережно относиться к имуществу больницы. За порчу мебели, оборудования и инвентаря, произошедшую по вине детей или лиц, допущенных для ухода за ними, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

## **2. Лицам, допущенным для ухода за детьми в стационаре, запрещается:**

1. Во время наблюдения и лечения давать ребенку лекарственные препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений без уведомления об этом лечащего врача.
2. Оставлять детей без присмотра.
3. Лежать на детских кроватях и спать совместно с детьми.
4. Хранить в тумбочках и других доступных для детей местах личные медикаменты, колюще-режущие предметы, скоропортящиеся продукты.
5. Использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и прочую электробытовую технику, а также тройники и удлинители.
6. Выносить за пределы отделения медицинский инвентарь.
7. Держать в палате сумки больших размеров, верхнюю одежду, обувь, большую сумму денег, ценные вещи и украшения и документы. Учреждение не несет ответственности за сохранность личных ценных вещей и денежных средств пациентов, оставленных ими без присмотра.
8. Самостоятельно включать и находиться в палате во время работы бактерицидного облучателя.
9. Приобретать, хранить и употреблять алкогольные напитки, наркотические препараты и другие вещества, вызывающие токсическое опьянение.
10. Иметь при себе холодное и огнестрельное оружие.
11. Курить на территории больницы, в палатах, коридорах и других помещениях отделения, играть в карты и другие азартные игры.
12. Бросать марлю, вату, гигиенические салфетки и прочие предметы в унитазы и раковины.
13. Размещать личные вещи на спинках кроватей и батареях.
14. Сидеть на подоконниках, высовываться из окон и переговариваться.
15. Перемещать мебель, оборудование и оснащение в палатах.
16. Выходить за пределы отделения без разрешения медицинского персонала.
17. **Запрещается** повышать голос, грубить медицинским работникам, совершать действия, оскорбляющие сотрудников ЦРБ, других пациентов и посетителей лечебного учреждения!

За нарушение правил пребывания родители (законные представители) досрочно выписываются из стационара с отметкой в листе <sup>K</sup> нетрудоспособности.

**5. Законные представители ребёнка несут ответственность:**

1. За нарушение Правил внутреннего распорядка ЦРБ, лечебно-охранительного, санитарно- противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм.
2. За самовольный уход из стационара. Это расценивается как отказ от оказания медицинской помощи ребёнку, при наступлении неблагоприятных последствий в данных случаях медицинская организация ответственности не несёт.