**Порядок предоставления медицинской помощи**

При обращении в поликлинику гражданину необходимо предъявить в регистратуре:

* паспорт гражданина РФ;
* полис обязательного медицинского страхования (ОМС).

Обязательное медицинское страхование в России регулируется  Федеральным Законом [**№ 326 – ФЗ *«Об обязательном медицинском страховании в Российской федерации»***](http://rg.ru/printable/2010/12/03/oms-dok.html), принятом 29 ноября 2010 года.

Объемы, виды бесплатной медицинской помощи, условия ее предоставления и критерии качества, другие важные вопросы отражены в  Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Составной частью Программы госгарантий является программа ОМС. Разрабатывается и принимается такая программа ежегодно на федеральном уровне, и далее на ее основе такие программы разрабатываются и принимаются  на уровне каждого региона.

При проведении плановых посещений и диагностических исследований возможно наличие очереди плановых больных на прием к врачу, время ожидания – не более 45 минут.

Вне очереди обслуживаются больные с высокой температурой, беременные женщины, ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица.

**Правила госпитализации**

Решение о госпитализации больного принимает лечащий врач при наличии показаний и отсутствии противопоказаний.

Пациентам необходимо иметь при себе:

1. направление на госпитализацию от лечащего врача;
2. паспорт, действующий страховой полис, карточку СНИЛС;
3. выписку из медицинской документации с результатами выполненного обследования;

***Срок плановой госпитализации — в течение месяца.***

**Порядок прикрепления к медицинской организации**

В соответствии с Федеральным законом РФ [**№323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»**](http://rg.ru/printable/2011/11/23/zdorovie-dok.html) статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» порядок прикрепления к лечебно-профилактическому учреждению регламентируется Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» и Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 г. № 1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

Для составления заявления с целью прикрепления на медицинское обслуживание необходимо представить следующие документы:

* паспорт гражданина;
* действующий полис обязательного медицинского страхования;
* карточка пенсионного страхования (СНИЛС).

Прием населения по вопросам прикрепления/открепления: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница — с 9.00 до 15.30 (каб. № 403, 4 эт.) по адресу: ул. Варфоломеева,103/39.

В случае отсутствия необходимого врача-специалиста (или отсутствия лицензии на определённый вид деятельности) в МБУЗ «Городская поликлиника №7 г.Ростова-на-Дону», гражданин может обратиться или быть направлен к другому врачу-специалисту в другое МБУЗ.