



Утверждаю  
Главный врач  
ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»  
Э.Г. Зайцева  
«31» 12 20 12 г.

## Правила поведения в ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» и в филиалах ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ» (филиалы 1,2,3,4 ГБУЗ «ДГП № 131 ДЗМ»)

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ: от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения законных представителей пациентов и иных посетителей в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 131 Департамента здравоохранения города Москвы» и в его филиалах (далее – Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

Соблюдение настоящих **Правил является обязательным** для граждан при посещении ими Учреждения.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения.

### 1. Общие правила поведения.

Законные представители пациента, пациент и иные посетители (далее – посетители) обязаны:

- посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- **Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим**

Посетитель обязан:



- пользоваться бахилами (если есть в наличии в самом учреждении) или переобуваться в сменную обувь, верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- при наличии простудных заболеваний надевать маску;
- в период прохождения лечения в условиях дневного стационара или проведения диагностических процедур, использованные спиртовые шарики и марлевые салфетки выбрасывать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие рядом с процедурными кабинетами;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность;
- не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

## **2. При посещении Учреждения запрещается:**

- доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
- проносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
- посещать Учреждение с домашними животными;
- производить подзарядку мобильных устройств в помещениях Учреждения;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- проносить в здание и служебные помещения Учреждения хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения; грудных детей на пеленальном столике, что может привести их к падению и тяжелой травме;
- выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления;
- изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов.

***Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре, согласно Федеральному закону РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 4 «Основные принципы охраны здоровья», ст. 13***



«Соблюдение врачебной тайны», ст. 22 «Информация о состоянии здоровья», ст. 54 «Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья»), письму Министерства здравоохранения и социального развития РФ №734/МЗ-14 от 4 апреля 2005 г. «О порядке хранения амбулаторной карты», приказа Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг», Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) хранение амбулаторных карт осуществляется в регистратуре.

- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
- преграждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

Во избежание получения травм, а также заграждения выходов с целью эвакуации в случае пожарной тревоги и в иных чрезвычайных ситуациях при которых необходимо в срочном порядке покинуть Учреждение, администрация настоятельно не рекомендует проносить в здание и служебные помещения Учреждения (иметь при себе) крупногабаритные предметы (детские коляски, велосипеды, самокаты и др.).

### **3. Правила поведения в регистратуре.**

**При плановом обращении в регистратуру законный представитель пациента или пациент обязан:**

- Предъявить *полис обязательного медицинского страхования*;
- Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;
- В соответствии с действующим порядком приёма пациентов до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.
- Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону или через сайт Учреждения о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне;
- При опоздании на прием, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день;
- Пациенты, обратившиеся в регистратуру Учреждения с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

#### **4. Правила поведения с лечащим врачом. Законный представитель пациента или пациент обязан:**

- После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства;
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;
- Приходить на очередной диспансерный осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении;
- При назначении повторного приема посещать лечащего врача в специально выделенные часы для повторного приема;
- Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;
- Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

#### **5. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

- В случае нарушения посетителями настоящих Правил, работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Заместитель главного врача по  
медицинской части**



**Е.А. Меркулова**

**Согласовано: юрисконсульт**



**Е.А. Рыжик**