**Для того, чтобы попасть на прием к врачу для каждого пациента в настоящий момент  возможны следующие способы записи на выбор, по его желанию:**

1. Обратится к участковому врачу терапевту, который проведет осмотр, в случае невозможности принятия решения без консультаций с другими специалистами и без выполнения дополнительных обследований определит необходимость обращения к конкретным врачам-специалистам, при необходимости самостоятельно выполнит запись.

2. Самостоятельно обратиться в поликлинику.

3. Электронная запись к врачам поликлиники, которая осуществляется на  [**Официальном портале записи на прием к врачу Комитета по здравоохранению Администрации Санкт-Петербурга**](https://gorzdrav.spb.ru/) или на [**нашем сайте**](http://www.pol122.spb.ru/?page_id=26)**.**

*Дополнительная информация: Медицинская система учреждения не отображает показатели доступности талонов при просмотре списка специальности и списка врачей. Для проверки наличия талонов на прием к врачу требуется выбрать врача, к которому хотите записаться.*

4. Обратиться по телефону **573-99-14** по будням, с 8 до 20 часов в районный центр координации медицинской помощи (далее — Центр). При отсутствии в Центре свободных номерков и при желании пациента его могут зарегистрировать в журнале отложенной записи. При этом трудности дозвона в Центр возникают только в часы пиковых нагрузок, в течение большей части рабочего дня дозвон производится с первой попытки.

Запись на прием к врачам следующих специальностей: **кардиолог, невролог, оторинолоринголог, эндокринолог** осуществляется только по направлению от участкового врача терапевта.

**При острой боли, либо травме** к врачам следующих специальностей: **хирург, офтальмолог, гинеколог, стоматолог**  прием осуществляется в день обращения без предварительной записи в порядке живой очереди.

Врачи: **травматолог-ортопед, хирурги** принимают по талонам.

**1. Запись на прием к УЧАСТКОВОМУ ВРАЧУ-ТЕРАПЕВТУ.**

Талоны **на день вперед** доступны ежедневно с  9.00 :

— [Официальный портал записи на прием к врачу Комитета по здравоохранению Администрации Санкт-Петербурга](https://gorzdrav.spb.ru/) или на [нашем сайте](http://www.pol122.spb.ru/?page_id=26)

— инфокиоски, находящиеся в холле поликлинического подразделения (кроме выходных)

— по телефону Центра координации медицинской помощи Петродворцового района 573-99-14 (кроме выходных)

**На текущий день** — в 8.00 в регистратуре поликлиники при личном обращении.

При отсутствии талонов к терапевтам, в случае неотложного состояния пациенты принимаются в порядке живой очереди.

**2. Запись на прием к УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ на текущий день.**

Талоны для записи доступны ежедневно, кроме выходных с 8.00:

— [Официальный портал записи на прием к врачу Комитета по здравоохранению Администрации Санкт-Петербурга](https://gorzdrav.spb.ru/) или на [нашем сайте](http://www.pol122.spb.ru/?page_id=26)

— инфокиоски, находящиеся в холле поликлинического подразделения

**3. Запись на прием к УЗКИМ  СПЕЦИАЛИСТАМ  предварительная на неделю вперед.**

Талоны для записи доступны по телефону Центра координации медицинской помощи Петродворцового района 573-99-14 в среду с 9:00.

При отсутствии талонов пациенту предлагается запись в журнал отложенной записи.

**4. Запись на прием к СТОМАТОЛОГАМ ведется на текущий день.**

Талоны на прием к **стоматологам-терапевтам** доступны ежедневно, кроме выходных:

1) с 8.00 в регистратуре стоматологического отделения поликлиники при личном обращении.

2) с 9.00 талоны доступны через :

— [Официальный портал записи на прием к врачу Комитета по здравоохранению Администрации Санкт-Петербурга](https://gorzdrav.spb.ru/) или на [нашем сайте](http://www.pol122.spb.ru/?page_id=26)

— инфокиоски, находящиеся в холле поликлинического подразделения (кроме выходных)

— по телефону Центра координации медицинской помощи Петродворцового района 573-99-14 (кроме выходных)

Талоны на прием к **стоматологам-хирургам** доступны ежедневно, кроме выходных, с 8.00 в регистратуре стоматологического отделения поликлиники при личном обращении.

      На основании п/п. 4 ст. 10, ст. 21[Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Закон), раздела 5 приложения 1 к Закону Санкт-Петербурга от 14.12.2016 № 718-123 «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»](http://www.pol122.spb.ru/?page_id=1109)(далее — Терпрограмма) оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста, а в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию — с учетом порядков оказания медицинской помощи.

     В соответствии с Порядками предоставления медицинской помощи первичная врачебная медико-санитарная помощь по большинству профилей оказывается врачом-терапевтом участковым, врачом общей практики (семейным врачом). При наличии медицинских показаний к оказанию специализированной медицинской помощи, не требующей ее оказания в стационарных условиях, данные специалисты направляют больного в кабинет соответствующего врача-специалиста медицинской организации для оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи. Исключение составляют профили «психиатрия», «акушерство и гинекология», «стоматология», «профпатология», где предусмотрено первичное самостоятельное обращение пациента за медицинской помощью.

    Сроки приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию, а предельный срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме — не более 14 рабочих дней с момента обращения. При этом в соответствии с разделом 5 программы объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий определяются лечащим врачом. Это положение реализовано в Регламенте предоставления государственными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, услуг в электронном виде «Прием заявок (запись) на прием к врачу», утвержденном распоряжением Комитета по здравоохранению от 11.03.2015 № 80-р, которым определена возможность для самостоятельных обращений пациентов за медицинской помощью и прохождения профилактических медицинских осмотров, не требующих соблюдения 14-дневного срока ожидания, осуществлять регистрацию в журнале отложенной записи при отсутствии талонов на прием к врачам-специалистам в момент обращения. При этом медицинская помощь по экстренным и неотложным показаниям в соответствии с п. 5 ст. 21 Закона оказывается без предварительной записи в день обращения.

       Запись к врачу через Интернет или Центр координации медицинской помощи по телефону предназначена для планового, консультативного, профилактического посещения, не требующего срочного вмешательства, с учетом порядков ее оказания, то есть при наличии направления от специалистов участковой службы. В системе может присутствовать некоторое количество невостребованных свободных талонов на прием к врачам-специалистам. Однако обязательная возможность самостоятельной записи на прием к врачам-специалистам без направления от участковой службы действующимзаконодательством не предусмотрена. Также законодательно не определён способ записи на прием к врачам и может использоваться любой с учетом имеющихся возможностей (через Интернет, по телефону, с использованием Информационноготерминала, запись непосредственно в регистратуре и др.).

      Запись пациентов на повторный прием к врачам терапевтам, специалистам, а также пациентов, состоящих на диспансерном учете, производится или на первичном приеме у терапевта/ врачей-специалистов или указанными выше способами на выбор по желанию пациента.